

MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DE ITENS

ORIENTAÇÕES TÉCNICO-PEDAGÓGICAS PARA O ELABORADOR

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA



FICHA CATALOGRÁFICA

MAN
2015

Manual de orientações para a elaboração de itens
(questões de múltipla escolha): orientações técnico-
pedagógicas para o elaborador / Organizado por
Imaculada Santos Fernandes. – Belo Horizonte :
Faculdades Promove; Faculdades Kennedy;
Faculdade Infórium, 2015.

9f.

1. Avaliação de aprendizagem. 2. Orientações técnico-
pedagógicas. I. Título.

CDU: 37.02

MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DE ITENS (QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA) ORIENTAÇÕES TÉCNICO-PEDAGÓGICAS PARA O ELABORADOR

Este material tem como principal objetivo colaborar com os professores em suas atividades docentes, de construção de instrumentos para a avaliação da aprendizagem escolar, ou seja, a avaliação das aprendizagens pelas quais a escola é responsável.

A intenção não é de oferecer regras rígidas para cercear a criatividade dos elaboradores e engessar o formato dos itens. Ao contrário, pretende-se que os professores criem itens interessantes que estimulem o bom desempenho de quem os responde. Itens criativos, entretanto, não dispensam cuidados especiais para garantir sua eficiência como bons instrumentos de avaliação.

A elaboração de itens não se restringe, entretanto, à avaliação da aprendizagem escolar, mas aplica-se às diversas modalidades e tipos de avaliação, como os processos seletivos (VESTIBULARES E CONCURSOS PÚBLICOS), os exames de certificação escolar (EXAMES SUPLETIVOS), certificação profissional e ocupacional (EXAMES DA OAB, EXAMES DE SUFICIÊNCIA), as avaliações de sistema ou avaliações em larga escala (ENEM, ENADE). Todas essas avaliações utilizam itens como seu principal instrumento para avaliar os conhecimentos e saberes necessários ao perfil avaliado.

1. Ao elaborar questões para avaliar, é necessário estar atento a alguns aspectos:

- **Da comunicação eficiente:** linguagem clara e objetiva, vocabulário apropriado aos conteúdos, habilidades e competências alvo da avaliação, apresentação de elementos suficientes para que o avaliando entenda precisamente o que e como deve responder.
- **Da metodologia de ensino:** o que se avalia é uma aprendizagem memorizada, uma aprendizagem compreensiva ou uma aprendizagem crítica?
- **Da função dos resultados:** os resultados serão analisados construtivamente para que o professor faça um diagnóstico de necessidades pedagógicas, para acompanhar o desenvolvimento da aprendizagem de seu aluno.
- **Da concepção de aprendizagem, conhecimento ou saberes:** avaliam-se os conhecimentos conceituais e factuais (saber), as habilidades de lidar com esses conhecimentos (saber fazer) ou a competência de utilizá-los eficientemente (fazer); avaliam-se os conhecimentos sobre atitudes e as atitudes.
- **Da didática que a estrutura da questão deve ter:** que elementos devem ser informados ao avaliando? Como tornar a questão atrativa para que haja empenho em responder? Que nível de complexidade a questão deve ter? Como torná-la básica, mais compreensiva, evitando-se o supérfluo cansativo e enfadonho?
- **Da correção linguística:** como garantir os elementos da textualidade? Qual pontuação é mais adequada? Que ordem gramatical estabelecer entre os elementos da questão? Qual vocabulário é pertinente?
- **Do princípio da educabilidade:** avalia-se acreditando que todos aprendem e que os resultados da avaliação indicam o que cada aluno necessita como atendimento específico tendo em vista assegurar o seu desenvolvimento contínuo.
- **Do nível a que a avaliação se destina:** é importante saber qual é o grau de complexidade que os itens podem apresentar para que sejam adequados aos objetivos da avaliação e ao nível de desenvolvimento do aluno avaliado.

2. Estrutura de questões de múltipla escolha.

- ❖ Uma questão de múltipla escolha apresenta a seguinte estrutura:

- Instrução.
- Suporte (Textos, desenhos, figuras etc.)
- Enunciado da situação problema e comando da resposta.
- Alternativas de respostas (distratores e resposta correta)

Após ler e analisar o poema, assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação.

A JESUS CRISTO NOSSO SENHOR
(Gregório de Matos Guerra)

INSTRUÇÃO

SUORTE (TEXTOS, DESENHOS, FIGURAS)

Pequei, Senhor, mas não porque hei pecado,
da Vossa alta clemência me despido;
porque, quanto mais tenho delinquido,
vos tenho a perdoar mais empenhado.

Se basta a vos irar tanto pecado,
a abrandar-vos sobeja um só gemido:
que a mesma culpa, que vos há ofendido
vos tem para o perdão lisonjeado.

Se uma ovelha perdida, e já cobrada
glória tal e prazer tão repentino
vos deu, como afirmais na sacra história,

eu sou, Senhor, a ovelha desgarrada,
cobrai-a; e não queirais, pastor divino,
perder na vossa ovelha a vossa glória.

A argumentação do eu poético nesse soneto de Gregório de Matos faz com que, pela lógica, ele se apresente perante Deus como alguém

ENUNCIADO DA SITUAÇÃO PROBLEMA E COMANDO DA RESPOSTA

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| A) temeroso da ira divina. | DISTRATOR | } ALTERNATIVAS DE RESPOSTA |
| B) humilde diante do poder divino. | DISTRATOR | |
| C) seguro do perdão que receberá. | RESPOSTA CORRETA | |
| D) santificado pelas suas boas ações. | DISTRATOR | |
| E) que peca e será castigado. | DISTRATOR | |

(Barbosa, M. V. Questão 36454. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2006)

3. Formulação de questões de múltipla escolha

Os itens são formulados de forma a apresentarem uma situação problema clara e objetiva que deve ser respondida por meio da escolha de uma das alternativas de resposta, compostas por um gabarito (resposta certa) e três ou quatro distratores (desatenção).

No enunciado devem-se apresentar todas as informações de que o aluno precisa para se situar sobre o que o item aborda e que é objeto de análise. Essas informações devem, também, ser suficientes para que ele compreenda claramente qual é o problema proposto e de que forma deve resolvê-lo.

O gabarito não pode dar margem à dúvida. Para evitar acertos ao acaso, os distratores têm que ser plausíveis, que têm a função de atrair quem não sabe e escolhe sem fundamento a resposta que lhe parece certa ou que o impressiona.

Nas alternativas não se deve misturar assuntos, criar detalhes para falsear, variar o foco, introduzir termos dúbios ou controversos, nem palavras que são pistas de resposta.

4. Seleção de suporte de referência

Uma estratégia para elaborar itens interessantes e envolventes consiste na utilização de suportes que são referências para a resposta. Para o aluno responder é preciso que ele consulte o suporte e faça uma interpretação e/ou análise de seus elementos.

Suportes são recursos visuais, gráficos e textuais, tais como: gravuras, figuras, mapas, desenhos, tabelas, gráficos, fotos, imagens, textos, entre outros. A escolha de um suporte deve se embasar em critérios como:

- Ser adequado ao assunto, à habilidade e à faixa etária dos alunos;
- Evitar abordagens fora do contexto, muito genéricas, restritivas, de pregação religiosa ou ideológica;
- Variar as fontes utilizando produções científicas, literárias, artísticas, encontradas em sites da internet, em publicações formais e informais (revistas, livros, jornais, textos didáticos, folders, panfletos, produções de alunos, etc), incluir a fonte da qual foi extraída;
- Apresentar tamanho, cor e formato que sejam legíveis;
- Apresentar uma extensão compatível com o nível de escolaridade e o tempo disponível para a atividade;

5. Etapas na elaboração de questões

A **primeira etapa** consiste no delineamento do conteúdo da disciplina.

Na avaliação da aprendizagem é de suma importância definir os objetivos para cada item. O Professor pode, também, elaborar uma Matriz de Referência para as Avaliações. A Matriz define os conteúdos, as habilidades e as competências a serem avaliadas e apresenta os descritores para os itens.

A **segunda etapa** consiste em decidir qual é o tipo mais adequado de questão, tanto à natureza do conteúdo quanto à complexidade da habilidade.

Na **terceira etapa**, cria-se a estrutura a partir da problematização. Problematizar consiste em transformar um conhecimento em uma situação-problema.

É nesse processo que o elaborador encontra recursos para compor e redigir uma situação-problema bem contextualizada. Também, é a fundamentação teórica e a revisão bibliográfica que fornecem subsídios para a criação de distratores, que sejam respostas plausíveis, evitando-se alternativas inventadas ou mentirosas que pouco ou nada contribuem para a avaliação.

Na **quarta etapa**, o professor redige a instrução. Diferente do enunciado, que apresenta o problema ou situação problema, a instrução é uma orientação que indica para o aluno de que forma ele deve responder o item (questão).

UMA PROVA TEM DOIS TIPOS DE INSTRUÇÕES:

Instrução geral: orienta o aluno ou o respondente sobre como se conduzir na prova e inclui elementos considerados importantes.

Instruções específicas: orientam sobre como responder cada item (questão), o que não quer dizer, necessariamente, que cada item deve ter em seu corpo uma instrução.

6. Recomendações para a elaboração de questões objetivas de múltipla-escolha quanto:

À questão:

- Planeje cada questão para avaliar um resultado importante de aprendizagem; verifique se o tipo de questão é o mais adequado ao conteúdo e habilidade avaliados;
- Não vincule questões entre si, pois, assim, evita erros em cadeia;
- Focalize, em cada questão, tópicos importantes, deixe de lado as minúcias e detalhes não essenciais;

- Evite expressões ambíguas, procure apresentar na forma positiva tanto o enunciado quanto as alternativas para não frisar o erro; quando a negação for importante, grife a palavra que a indica;
- elabore a questão de forma que estimule o exame crítico, a capacidade de analisar, criar, comparar, deduzir, sintetizar, extrapolar, aplicar, julgar, avaliar;

Ao enunciado do problema ou situação-problema:

- Apresente no enunciado o problema (ou a situação-problema) claramente formulado;
- Certifique-se de que o problema está diretamente relacionado ao conteúdo ou, caso o professor tenha elaborado a Matriz de Referência da disciplina, um tópico e habilidade de cada descritor proposto na Matriz de Referência da Avaliação;
- Redija o enunciado de forma bem completa para que o aluno tenha clareza sobre o que lhe é pedido e seu raciocínio seja encaminhado naturalmente para a resposta;
- Varie a solicitação que se faz em cada enunciado.

À formulação de instruções para resposta:

- Redija a instrução de maneira positiva; não empregue termos como exceto incorreto, errado, não, nenhum;
- Assegure-se de que a instrução exprime a tarefa desejada em conexão com o problema proposto;
- Não utilize repetidamente a expressão: Assinale a alternativa correta.

Às alternativas de resposta:

- Elimine indicadores da resposta correta, como artigos, palavras de gênero, plurais, evitando o acerto casual ou por exclusão;
- Focalize o certo ou o errado em relação ao elemento essencial de que trata a alternativa de resposta, não falseie com detalhes e dados secundários nem elementos que dependam apenas de atenção;
- Verifique se as alternativas de respostas são independentes entre si e mutuamente exclusivas.
- Verifique se há sintonia gramatical e de sentido entre o enunciado do problema e as alternativas;

6.1 Recomendações pedagógicas:

- Elabore as questões com significado real para a aprendizagem. Pegadinhas não são válidas. Também não são válidas dicas que indiquem a opção correta.
- Faça uma abordagem contextualizada dos conteúdos, se possível relacionando-os com a prática, usando fatos e acontecimentos reais e dados obtidos da realidade imediata.
- Evite questões muito extensas como textos prolixos, pois cansam, levam ao desinteresse e dispersam a atenção.
- Preserve a correção linguística e use linguagem técnica segundo a área de especialização, pois ao examinar a questão o aluno também aprende.

7. Tipos de questões objetivas de múltipla escolha

Essas questões já trazem enunciadas as possibilidades de resposta entre as quais o aluno escolhe a única que responde corretamente ao problema proposto.

A questão objetiva não diz respeito somente ao tipo de resposta que solicita. É objetiva pelo enunciado direto, limpo e o mais claro e preciso. É objetiva pela organização, pela forma como o problema é contextualizado e apresentado para a análise do aluno.

Questões de múltipla escolha podem ser de:

- resposta única;
- resposta múltipla;
- asserção ou razão;
- interpretação;

Questões dissertativas ou abertas podem ser:

- Descritivas com resposta livre.

A escolha do tipo de questão a ser formulada depende da natureza do conteúdo, da complexidade da habilidade e do nível de competência que serão avaliados. Com a finalidade ilustrativa, a seguir serão apresentados exemplos desses tipos de questões. Não são modelos, mas questões extraídas aleatoriamente do Banco de Itens da Secretaria de Educação.

7.1 Questão de resposta única: enuncia o problema ou a situação problema na forma de pergunta e apresenta as alternativas de resposta.

Exemplo:

De todas as violências e ilegalidades postas em prática pela quartelada de 1o de abril, a mais repugnante (...) é a oficialização e a santificação da delação (...). Delatar um colega de trabalho apontá-lo aos alzozes de hoje porque ele pensa diferente de nós – não é um ato digno de um homem, e muito menos de um democrata. A oficialização da delação é a arma predileta e inseparável dos regimes de força. Quem melhor se utilizou dela foram nomes recentes para o nosso repúdio: Hitler, Mussolini e Stálin.

(CONY, Carlos Heitor. Judas, o dedo-duro, Jornal Correio da Manhã, 14/5/1964)

Para esse jornalista, o governo militar de 1964 se assemelhava a qual regime político?

- A) Absolutismo.
- B) Anarquismo.
- C) Democracia.
- D) Totalitarismo.
- E) Autoritarismo.

(Pimentel, C. M. S. Questão 44. História. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2007)

7.2 Questão de resposta múltipla: essa questão apresenta uma situação contextualizada com afirmativas pertinentes a ela. A seguir, enuncia o problema ou situação problema na forma de pergunta ou afirmação incompleta e apresenta uma chave de resposta. Recomenda-se esse tipo de item quando se quer avaliar vários tópicos de conteúdo utilizando uma única questão.

Exemplo:

Na região de Aimorés, Minas Gerais, está sendo construída uma grande hidrelétrica para obtenção de energia. A localidade de Itueta será totalmente inundada para a formação da represa. Essa prática pode trazer alguns problemas ambientais como:

- I. Alteração na diversidade das espécies de peixes.
- II. Diminuição das áreas de terras para agricultura.
- III. Empobrecimento geral do solo da região.
- IV. Expansão de habitats de vetores de doenças.

Os problemas que realmente podem ocorrer são:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II e III.

(Ferreira, M. F. L. Questão 24743. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2006)

7.3 Questão de asserção e razão: apresenta duas afirmativas ou asserções que podem ou não ser proposições verdadeiras ou corretas, assim como podem ou não estabelecer relações entre si (causa e efeito, proposição e justificativa, princípio e justificativa, asserção e razão). Esse tipo de questão é indicado para avaliação de habilidades complexas.

Exemplo 1:

O movimento migratório ilegal mantém redes ilegais no mundo todo.

Porque:

A ilegalidade é combatida com leis rígidas nos países desenvolvidos.

Sobre essas duas afirmativas, é **CORRETO** afirmar que

- A) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B) as duas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
- C) a primeira é uma afirmativa falsa; e a segunda, verdadeira.
- D) a primeira é uma afirmativa verdadeira; e a segunda, falsa.
- E) as duas são verdadeiras, e a primeira é uma justificativa correta da segunda.

(Silva, R. E. D. Ps da. Questão 1056. Geografia. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2007)

Exemplo 2:

Os estudos confirmam uma clara tendência, no médio e no longo prazos, para a diversificação da matriz energética brasileira.

Porque:

A cana-de-açúcar e seus derivados deverão ser a segunda fonte de energia mais importante, inferior apenas à participação do petróleo e seus derivados.

Sobre essas duas afirmativas, é **CORRETO** afirmar que

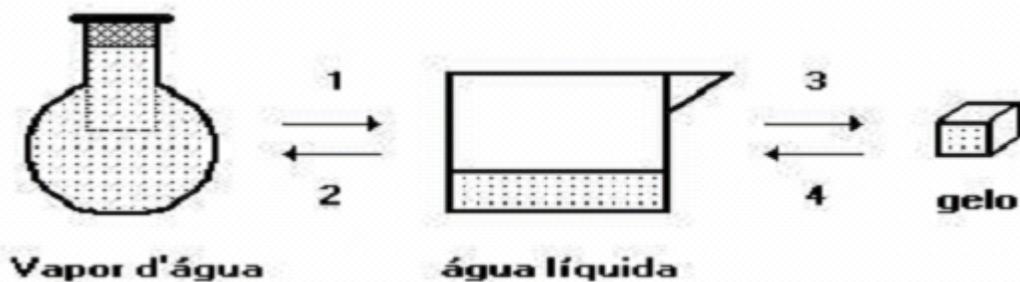
- A) a primeira é uma afirmativa verdadeira; e a segunda, falsa.
- B) a primeira é uma afirmativa falsa; e a segunda, verdadeira.
- C) as duas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a primeira é uma justificativa correta da segunda.

(Castro, N. A. R. de. Questão 1045. Geografia. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2007)

7.4 Questão de interpretação: a questão é construída com base em texto, gráfico, tabela, gravura, fotografia e outros materiais para que o examinando faça interpretações, inferências, generalizações, conclusões e críticas.

Exemplo 1:

O esquema, abaixo, mostra as mudanças de estados físicos a que é submetida uma amostra de água, sem que ocorra variação da pressão externa.



Em relação a essas mudanças de estados físicos, a quantidade de energia

- A) absorvida em 3 é igual à quantidade liberada em 4.
- B) absorvida em 4 é igual à quantidade absorvida em 2.
- C) liberada em 1 é igual à quantidade liberada em 3.
- D) liberada em 1 é igual à quantidade absorvida em 2.
- E) absorvida em 4 é igual á quantidade liberada em 1.

(Andrade, H. R. de C. S. Questão 1080. Química. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2007)

Exemplo 2:

O quadro, abaixo, mostra os valores para o calor latente de fusão de algumas substâncias.

SUBSTÂNCIA	CALOR DE FUSÃO (cal/g)
Água (H ₂ O)	80
Alumínio (Al)	96
Cloro (Cl)	22
Ouro (Au)	15

Qual, ou quais, dessas substâncias poderia(m) ter, no mínimo, 5 gramas fundidos com o fornecimento de 100 cal?

- A) Água.
- B) Alumínio.
- C) Cloro.
- D) Ouro.
- E) Água + Cloro.

(Ribeiro, L. M. L. Questão 890. Física. Banco de Itens da SEEMG. BH: DAVE/SEEMG, 2007)

7.5 Questões Dissertativas Discursiva: O estudante precisa demonstrar domínio de conhecimentos através da capacidade de exposição de ideias com clareza, coerência e coesão, construção de argumentações consistentes e domínio da norma culta.

As questões discursivas deverão ser respondidas no máximo em 15 linhas. O ideal é dividir a questão em subitens, colocando as competências que serão avaliadas e indicando o valor de cada um.

Exemplo:

As vendas de automóveis de passeio e de veículos comerciais leves alcançaram 340 706 unidades em junho de 2012, alta de 18,75%, em relação a junho de 2011, e de 24,18%, em relação a maio de 2012, segundo informou, nesta terça-feira, a Federação Nacional de Distribuição de Veículos Automotores (Fenabreve). Segundo a entidade, este é o melhor mês de junho da história do setor automobilístico.

Disponível em: <<http://br.financas.yahoo.com>>. Acesso em: 3 jul. 2012 (adaptado).

Na capital paulista, o trânsito lento se estendeu por 295 km às 19 h e superou a marca de 293 km, registrada no dia 10 de junho de 2009. Na cidade de São Paulo, registrou-se, na tarde desta sexta-feira, o maior congestionamento da história, segundo a Companhia de Engenharia de Tráfego (CET). Às 19 h, eram 295 km de trânsito lento nas vias

monitoradas pela empresa. O índice superou o registrado no dia 10 de junho de 2009, quando a CET anotou, às 19 h, 293 km de congestionamento.

Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br>>. Acesso em: 03 jul. 2012 (adaptado).

O governo brasileiro, diante da crise econômica mundial, decidiu estimular a venda de automóveis e, para tal, reduziu o imposto sobre produtos industrializados (IPI). Há, no entanto, paralelamente a essa decisão, a preocupação constante com o desenvolvimento sustentável, por meio do qual se busca a promoção de crescimento econômico capaz de incorporar as dimensões socioambientais.

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo sobre sistema de transporte urbano sustentável, contemplando os seguintes aspectos:

- a) conceito de desenvolvimento sustentável; (valor: 3,0 pontos)
- b) conflito entre o estímulo à compra de veículos automotores e a promoção da sustentabilidade; (valor: 4,0 pontos)
- c) ações de fomento ao transporte urbano sustentável no Brasil. (valor: 3,0 pontos)

8. Orientações Gerais

- ✓ Use o padrão ABNT.
- ✓ Sempre coloque fonte/referências no texto-base.
- ✓ Seja simples, claro e direto.
- ✓ Evite tornar falsa uma afirmação simplesmente pela inclusão da palavra “não” na frase.
- ✓ Evite os termos “somente”, “apenas”, “nunca”, “jamais”, “raramente”, “exclusivamente”, “unicamente”, “sempre”, “totalmente”, “todo”, “pode ser”, “tudo”, “ninguém”, “nenhum”, “nada”, “algum”, “pode acontecer”, “pode haver”, “pouco”, “às vezes”, “qualquer”, entre outros
- ✓ Não usar, no enunciado, termos negativos como : é falso, não é correto.
- ✓ Não utilizar, nas respostas, as alternativas: “Nenhuma das Respostas Anteriores” nem “Todas as Respostas Anteriores”.

9. Roteiro para análise da qualidade de questões

ASPECTOS DE ANÁLISE	SIM	NÃO
O tópico de conteúdo avaliado pela questão é importante?		
A habilidade avaliada pela questão é importante?		
O tipo de questão é adequado ao tópico de conteúdo e à habilidade?		
A abordagem da questão é contextualizada?		
A questão estimula o exame crítico do conteúdo?		
A linguagem é acessível ao nível do aluno?		
A redação apresenta correção linguística?		
A redação é objetiva, precisa e clara?		
O comando da resposta é claro?		
A resolução da questão estimula aprendizagens?		
A questão é independente?		
O suporte da questão (texto, figura, gráfico) é necessário para a resposta?		
O enunciado apresenta um único problema?		
O enunciado apresenta todas as referências necessárias?		
A dificuldade da questão é adequada ao nível de ensino?		
Há apenas uma resposta correta?		

Há indicadores ou pistas para a resposta correta?		
As alternativas de resposta focalizam tópicos importantes do conteúdo?		
Há sintonia gramatical entre enunciado e alternativas?		
As alternativas de resposta são homogêneas e equiparadas?		
A extensão das alternativas é equilibrada?		
As alternativas de resposta são independentes e mutuamente exclusivas?		
Há elementos (palavras, números) repetidos em todas alternativas?		
Há possibilidade de acerto por exclusão?		
A alternativa correta tem maior apuro de linguagem?		
As alternativas estão organizadas por critério lógico?		
Há alternativas ambíguas ou capciosas?		
Todas as alternativas de resposta são plausíveis?		
A fonte e os espaçamentos utilizados na digitação são adequados?		
Há destaques (negrito, grifo etc) que devem ser evitados?		
Figuras, desenhos e ilustrações estão bem posicionados e legíveis?		
Textos e figuras apresentam referência e autoria?		

Disponível em:< <http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/material-para-download/guia-de-elaboracao-de-itens/>> Acesso em 15 de maio de 2014.

Fonte:

CRV – Centro de Referência Virtual: “*Guia de elaboração de itens*”

Disponível em:< <http://www.portalavaliacao.caedufjf.net/material-para-download/guia-de-elaboracao-de-itens/>> Acesso em 15 de maio de 2014.

MATERIAL ADAPTADO

