

RELATO INSTITUCIONAL

Faculdade Promove de Sete Lagoas

2018

Sete Lagoas (MG)

APRESENTAÇÃO

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Denize de Oliveira Alves	Representante do Corpo Discente da Unidade II
Edvaldo Pereira Mateus	Representante do Corpo Docente
Egmar Gonçalves da Silva	Representante da Sociedade Civil
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Wallace Kevellyn Machado Fonseca	Representante do Corpo Discente da Unidade Sede

I – Breve histórico da IES

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assume a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Sete Lagoas abrange um raio de ação envolvendo cerca de 34 municípios. Conhecida não só por suas belezas naturais, onde se destacam suas lagoas, a cidade representa um dos principais polos de concentração industrial do estado de Minas Gerais.

Nesses 17 anos de atuação, a Faculdade Promove vem cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento. A expansão da IES tem contribuído para o desenvolvimento educacional e profissional de Sete Lagoas e região e, de forma mais ampla, para o desenvolvimento de Minas Gerais, visto que a Instituição tem egressos atuando em todo estado, e até fora dele.

A tabela abaixo aponta a quantidade de discentes, docentes e cursos em 2018:

Quantidade de alunos		Quantidade de docentes		Quantidade de cursos tecnológicos ofertados	Quantidade de cursos bacharelados ofertados
1.º sem.	2.º sem.	1.º sem.	2.º sem.		
894	828	72	81	03	06

Atualmente a IES ministra os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Engenharia da Produção
- Psicologia

Na modalidade tecnológica, são ministrados os seguintes cursos:

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística
- Redes de Computadores

A Faculdade Promove ministra cursos em educação superior e suas atividades acadêmicas contemplam as seguintes áreas:

Ensino

I – Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

II – Cursos de pós-graduação, na modalidade *Lato Sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos superiores;

III – Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;

IV – Cursos sequenciais oferecidos por campos específicos de saber, em diferentes níveis de abrangência e abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em resolução específica.

Pesquisa

A Instituição incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A Faculdade, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela IES, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno pelos dos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitado dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

Extensão

A FPSL mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias; intercâmbios de docentes ou técnicos; e minicursos.

II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui IGC 4, nota de 2016; e Conceito Institucional 3, obtido em 2010.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	CC/CPC	ENADE 2015	ENADE 2016	ENADE 2017	ENADE 2018
Administração	4	4			**
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4	4			**
Engenharia Civil	4			2	
Engenharia da Produção	3				

Gestão Ambiental	4		*		
Gestão da Produção Industrial	3			4	
Gestão de Recursos Humanos	4	5			**
Logística	4	4			**
Psicologia					***
Redes de Computadores	4			4	

*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

**Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

***Inscrição de ingressantes

III – Projetos e processos de autoavaliação

A autoavaliação na Faculdade representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social. As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo: acadêmicos, egressos, professores, pessoal técnico-administrativo, dentre outros.

A ação da CPA envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição. A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada e, sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

A CPA realiza duas reuniões ordinárias por semestre, mas está em constante comunicação com os demais membros de sua composição e com a comunidade acadêmica. A Coordenação da CPA participa, ao longo do semestre, das reuniões entre a Diretoria Acadêmica e as Coordenações de Curso e demais reuniões estratégicas do corpo diretivo, tendo a oportunidade efetiva de coletar e repassar informações que permitam o aperfeiçoamento do processo avaliativo.

Nesse sentido, a CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas (Direção, Conselhos e Comissões Setoriais); das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica, para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA. Em 2018, as autoavaliações aplicadas aos discentes, docentes e colaboradores passaram por atualizações, inserindo questões atualizadas sobre a IES. O processo discente iniciou no sistema acadêmico, mas teve que ser interrompido, pois apresentou diversas falhas. Assim, a

comunidade acadêmica respondeu as avaliações no formato impresso. Neste ano a IES iniciou a aplicação da avaliação de egresso, utilizando, para tanto, o formulário eletrônico no Google Docs.

No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades. O processo de avaliação interna inicia-se com a sensibilização presencial e eletrônica, vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, retenção/evasão, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais. Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários próprios aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição.

A cada início de semestre, no segundo mês de aula, os alunos respondem a Avaliação de Disciplina, possibilitando avaliar o desempenho e a metodologia dos professores de cada turma, permitindo, aos coordenadores de curso, corrigir falhas logo no início do semestre, sem prejuízo para os acadêmicos. Os professores também avaliam as turmas para as quais ministram aulas, permitindo o cruzamento de dados entre as avaliações alunos-docentes e docentes-alunos. Ao final de cada semestre é aplicada a avaliação institucional docente, permitindo uma análise e acompanhamento do desenvolvimento docente. No segundo semestre de cada ano, a IES aplica a meta-avaliação aos discentes, com questões sobre as dez dimensões, separadamente pelos cinco eixos. A aplicação das avaliações internas aos docentes, colaboradores e egressos é anual, sempre no segundo semestre. A avaliação do formando é realizada semestralmente.

IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Ao final da aplicação das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Em seguida, inicia a confecção do relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site. Anualmente, o relatório é postado no site do e-Mec, até o dia 31 de março. Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes discentes, que recebem uma síntese do resultado da autoavaliação, replicando-a para os colegas, em sala.

Todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima. Em atendimento às solicitações discentes, a aplicação da autoavaliação vinha acontecendo no sistema acadêmico. Em 2017, obtivemos apenas 27% de adesão discente no processo. Em 2018, em virtude dos problemas no sistema acadêmico, a aplicação das avaliações foi manual, porém, conseguimos alavancar a adesão para 45%. No entanto, a CPA entende que a quantidade não afeta a qualidade do resultado. Houve uma leve queda, também, na adesão dos docentes, de 76% em 2017 para 72% em 2018. Vale reforçar que, em 2017, a avaliação foi disponibilizada no sistema acadêmico e, em 2018, o processo foi manual. Apenas 61% dos colaboradores participaram da avaliação em 2018, reduzindo em 13 pontos percentuais a adesão obtida em 2017.

A IES foi positivamente avaliada pelos envolvidos no processo. No instrumento de avaliação interna aplicado aos discentes, 98% concordam que a importância de todos no processo avaliativo gera melhorias na IES. Questionados sobre o cumprimento das políticas acadêmicas nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, 84% dos alunos acreditam que as ações praticadas pela IES favorecem a indissociabilidade nesse tripé. Sobre a gestão do curso, constituída pela Coordenação de curso, Direção Acadêmica e Assessoria Pedagógica, 90% dos discentes informam ter acesso facilitado e reconhecem o empenho da gestão no desenvolvimento e na qualidade do ensino. Na área da infraestrutura, 87% dos acadêmicos indicam que a IES oferece acessibilidade a deficientes e 82% declaram condições adequadas de facilidade de acesso e segurança na instituição.

A visão dos docentes em relação à IES é bastante positiva. Uma parcela de 95% dos professores alega que a gestão do curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino, oferecendo suporte na resolução de problemas acadêmicos. Para 70% dos docentes, o projeto pedagógico proposto pela IES é adequado à formação de um profissional empreendedor, humanista, com capacidade crítica e reflexiva, possibilitando o cumprimento da missão institucional. Na área da infraestrutura, 72% alegam que a IES é adequada nos quesitos espaço, limpeza, segurança, luminosidade e ventilação.

Em relação aos colaboradores, 85% estão satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pela IES e 90% estão satisfeitos com o clima institucional. Em relação aos benefícios, 82% dos funcionários julgam que as avaliações anteriores ajudaram para a ampliação desses. Uma mesma parcela de 82% dos colaboradores indica que a infraestrutura da Faculdade é adequada ao desempenho dos serviços prestados e 94% acompanham a evolução da IES.

Dos egressos que participaram do processo, 67,7% avaliam a instituição no conceito “Boa” e 57,9 apontam o mesmo conceito para a infraestrutura. Um parcela 56,7% indicam que os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso foram bons e 32,3% informam que foram ótimos. Para 85,4% dos egressos, o curso contribuiu para a atuação profissional e 78% escolheriam novamente a Faculdade para realizar outro curso.

Os dados coletados são satisfatórios e certificam que a IES vem cumprindo a sua missão e implantando, gradativamente, ações que permitem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

As deficiências apontadas na avaliação interna, nas demandas detectadas em reuniões e solicitações isoladas advindas da comunidade acadêmica são amplamente analisadas pelos setores competentes, permitindo a tomada de decisão ou a elaboração de um plano de melhorias, quando necessário, inclusive a reformulação dos instrumentos de avaliação interna.

É de interesse da IES e da CPA que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento do resultado do processo avaliativo. A cada início de semestre, a síntese do relatório é entregue aos representantes discentes, para que possam replicar aos colegas e instigá-los a lê-lo, na íntegra, disponível nos espaços institucionais. A IES também divulga a todos os alunos, colaboradores e docentes, no informativo A Semana, enviado por e-mail, que o relatório já está disponível nos espaços institucionais. Em 2017, apenas 36% dos discentes sabiam da emissão do relatório. Visando atingir uma parcela maior de toda a comunidade acadêmica e firmar a importância da CPA, no início do ano a CPA divulgou, em todas as salas de aula, salas dos professores, em todos os murais das unidades e no informativo A Semana, um cartaz dos membros da CPA, com foto, nome e localização de cada membro, pois a Comissão atua cotidianamente e precisa ser mais conhecida por todos. Nos murais institucionais, o cartaz apresentando os membros fica pareado ao cartaz das conquistas da CPA. Com isso, nesse ano, o resultado da avaliação discente aponta maior conhecimento pelos alunos e colaboradores dos processos da CPA, em relação ao ano anterior.

Atendendo a solicitações discentes, apontadas na avaliação anterior, em 2018 a IES implantou a Central de Atendimento, em todas as unidades, com sala de espera, para maior comodidade dos alunos; instalou mais computadores nos laboratórios de Informática e Multimídia, na unidade Sede; e instalou quadro branco e ar condicionado no laboratório de Informática da Unidade II.

Nas avaliações do ano anterior, parte dos colaboradores apontaram insatisfação em relação a treinamentos específicos. Em virtude disso, neste ano a IES ofereceu um treinamento para toda a equipe de atendimento, onde foram abordados assuntos sobre o domínio da linguagem oral e escrita no universo corporativo e técnicas de atendimento ao público e relações interpessoais, em julho. No mês de novembro, a IES ofereceu um curso de Oratória gratuito aos seus colaboradores, com duas turmas distintas, uma aos sábados, no turno da manhã, e outra durante a semana, à noite, atendendo a melhor disponibilidade e interesse do colaborador. Em resposta, houve um aumento em relação à satisfação dos colaboradores neste quesito, na avaliação deste ano.

Em 2018, houve uma maior participação de alunos e docentes em eventos externos na área do curso; apresentação de trabalhos em congressos, feiras e seminários; e publicação de artigos, além da apresentação de um artigo do curso de Engenharia Civil em evento internacional.

VI – Processos de gestão

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Acadêmica da Faculdade e pela Diretoria Administrativo-Financeira da mantenedora. Os planos de melhorias foram implantados em decorrência dos resultados das avaliações externas e internas, e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

Objetivos do PDI	Metas do PDI	Ações desenvolvidas
Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade.	Obter reconhecimento e renovação de reconhecimento dos atuais cursos de graduação	Melhoria contínua nos processos institucionais, obtendo o registro do curso tecnológico de Redes de Computadores no CREA-MG
	Manter atualizada a infraestrutura física, os equipamentos, laboratórios e biblioteca para atender as demandas da instituição	<p>Instalação de mais computadores em laboratórios de Informática e Multimídia</p> <p>Troca das telas de todos os computadores no Laboratório de Multimídia da Unidade Sede, de 15,5” para 19,5”</p> <p>Instalação fixa de Data Show no laboratório de Multimídia da Unidade Sede</p> <p>Instalação de quadro branco e ar condicionado no Laboratório de Informática da Unidade II.</p>

		Ampliação do acervo bibliográfico em 4% nos títulos 4,8% dos exemplares
Promover a expansão dos cursos presenciais.	Implantar novos cursos presenciais, conforme previsto neste PDI	Início das atividades do curso de Enfermagem, no 1.º semestre Início das atividades do curso de Psicologia, no 2.º semestre
Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo	Viabilizar a participação de docentes e discentes em eventos científicos	Apresentação de artigo de 03 discentes de Engenharia Civil no Congresso Brasileiro de Concreto, na capital mineira Apresentação de artigo científico por um professor de Engenharia Civil, no Congresso Brasileiro do Concreto, promovido pelo Instituto Brasileiro do Concreto – Ibracon, em Foz do Iguaçu. O artigo foi desenvolvido no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC por dois alunos do curso de Engenharia Civil Participação de professor do curso de Engenharia Civil na 6.ª Conferência sobre Patologia e Reabilitação de Edifícios, no Rio de Janeiro, e apresentação de artigo científico de uma acadêmica do curso, desenvolvido no TCC do curso Participação de 03 docentes de Engenharia Civil no 1.ª Seminário de Patologia das Construções de Minas Gerais, na capital mineira

		Apresentação de trabalho de um docente e um discente de Engenharia Civil na 1.ª Feira Mineira de Matemática do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
Promover a extensão com vistas à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição	Articular ensino e extensão	Apresentação dos projetos de Metodologias Ativas de Ensino-aprendizagem “Protótipo de uma casa inteligente” e “Ponte treliçada de palito de picolé”, do curso de Engenharia Civil, no evento Promove Solidário
Cooperar com as comunidades local, regional e nacional como organismo de consulta, assessoria e prestação de serviços às instituições de direito público ou privado, em matérias vinculadas aos seus fins e às suas atividades.	Ampliar as parcerias com instituições públicas e privadas para a realização de projetos que beneficiem a sociedade	Alunos do curso de Comunicação Social desenvolveram a logomarca da campanha “Outubro Rosa e Novembro Azul”, de um hospital local; produziram a camisa do evento; e o convite. Em um dia do evento, os alunos realizaram a oficina de artes “Cores da Vida” Renovação da campanha Lacre Solidário Doação de 435kg de papeis para reciclagem à Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis
	Desenvolver ações, projetos e programas de extensão que promovam o relacionamento da Faculdade com a sociedade através de ações sociais e culturais	Oferta do curso Inclusão Digital Prestação de serviços à comunidade, na área de saúde, no evento Promove Solidário Participação de acadêmicos do curso de Enfermagem em evento local, com orientação à população

		<p>sobre a prevenção do câncer de mama, distribuição de laços rosas, aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar</p> <p>Atendimentos diversos na área da saúde e prestação de serviços no evento Ação Promove</p> <p>Participação de alunos do curso de Enfermagem para a aferição da pressão arterial e o teste de glicemia capilar em uma ação social, em parceria com a Associação Comunitária Monte Sião, no bairro Jardim Primavera</p> <p>Doação de mais de 500 itens para a campanha “Sua roupa usada pode ser um novo começo para alguém”, que consistiu na arrecadação de roupas, calçados e acessórios, em bom estado de conservação, para um bazar beneficente, em prol de uma cirurgia de tumor cerebral de uma criança da cidade</p> <p>Realização da campanha “Faça uma criança feliz”, que arrecadou brinquedos para o Dia das Crianças</p> <p>Oferta de oficinas nas áreas dos cursos, no evento Promove Solidário</p>
	<p>Realizar atividades para capacitação e atualização</p>	<p>Oferta do curso de Oratória aos colaboradores</p>

	profissional dos docentes e Técnico-administrativo	Treinamento aos colaboradores sobre o domínio da linguagem oral e escrita no universo corporativo, técnicas de atendimento ao público e relações interpessoais
	Assegurar a efetividade das políticas de Avaliação Institucional, de acordo com o SINAES	Implantação da autoavaliação ao egressos, eletronicamente
Melhorar e expandir a infraestrutura física, de laboratórios, de biblioteca e de atendimento ao aluno, visando a melhoria da qualidade dos cursos em andamento e o atendimento aos novos cursos a serem implantados	Manter os laboratórios existentes atualizados e em perfeitas condições de utilização	<p>Instalação de mais computadores nos laboratórios de Informática e Multimídia, na Unidade Sede</p> <p>Alteração das telas de todos os computadores, no Laboratório de Multimídia da Unidade Sede, de 15,5" para 19,5"</p> <p>Instalação de projetor multimídia fixo no Laboratório de Multimídia da Unidade Sede</p> <p>Instalação de quadro branco e ar condicionado no Laboratório de Informática da Unidade II.</p>
	Implantar, de acordo com a demanda dos novos cursos, laboratórios e outros espaços necessários ao desenvolvimento das suas atividades	Implantação dos laboratórios de Microbiologia, Anatomia e Semiologia, devido ao início das atividades dos cursos de Enfermagem e Psicologia
Criar mecanismos de apoio ao discente que facilite o seu acesso à instituição, o seu desenvolvimento acadêmico e sua permanência até a conclusão do curso	Intensificar as ações dos núcleos e programas que compõem o Centro Acadêmico	Reformulação do Programa Promove Empregos

A IES utiliza os resultados da autoavaliação e das avaliações externas para aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de infraestrutura.

VII – Demonstração de evolução institucional

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

No início das suas atividades, em 2001, a IES ofertava apenas dois cursos: Administração e Turismo. Atualmente, são ministrados 09 cursos, sendo 06 na modalidade bacharelado (Administração, Comunicação Social, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia da Produção e Psicologia) e outros 03 na modalidade Tecnológica (Logística, Gestão de Recursos Humanos e Redes de Computadores).

Em virtude da evolução quantitativa dos cursos, a Faculdade passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica e de investimento na área da infraestrutura. Em 2014, a instituição implantou um Núcleo de Assessoramento relativo à Qualidade dos Cursos, intitulado NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que tem por principais objetivos:

- a) Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação; e
- b) Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de ações integradas nos diversos setores da IES.

Em 2016, o IGC da instituição passou de 3 para 4.

Em 2017, a IES instituiu o Programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem, um processo de ensino-aprendizagem moderno, que se fundamenta nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, onde os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica.

Em 2018, atendendo às solicitações discentes na avaliação anterior, a IES instalou a Central de Atendimento nas suas unidades, de forma a permitir um atendimento unificado para as demandas

acadêmicas e financeiras. Visando um atendimento de excelência, os acadêmicos têm consultoras específicas por curso, para esclarecimento de dúvidas, negociações e demandas necessárias, que podem ser feitas presencialmente ou eletronicamente, via *WhatsApp*, *Skype* ou e-mail.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade do ensino e dos serviços ofertados.