

# RELATO INSTITUCIONAL

Faculdade Promove de Sete Lagoas

**2022**

Sete Lagoas (MG)

## APRESENTAÇÃO

Este relato institucional acompanha o 2.º relatório parcial, referente ao ano de 2022, e atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

### Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Flávia Müller Grigoletto	Representante do corpo docente
Luís Eduardo Carvalho de Souza	Representante do corpo docente
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do corpo técnico-administrativo
Ludimila Tavares Rocha Silva	Representante do corpo técnico-administrativo (Coordenadora da CPA)
Gisele Jacyara Cotta Lima	Representante do corpo discente
Josiane Rocha Cezarinho	Representante do corpo discente
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da sociedade civil
Fábio Coelho Pinheiro	Representante da sociedade civil

### I – Breve histórico da IES

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018. A renovação de reconhecimento do curso Tecnológico de Gestão Ambiental se dá através da Portaria 821, de 30-12-2014.

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assumiu a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda. A renovação de reconhecimento dos cursos bacharelados de Administração e Comunicação Social e do curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos foi feita pela Portaria 269, de 03-4-2017; e a do curso Tecnológico em Logística pela Portaria 935, de 24-8-2017.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril de 2018, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto de 2018, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3. O curso Tecnológico de Gestão da Produção Industrial tem como renovação de reconhecimento a Portaria n.º 917, de 27-12-2018.

Em 2019 assume a Instituição, como entidade mantenedora, o Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – ISLEC e são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria 612, de 10 de setembro de 2018.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Sete Lagoas abrange um raio de ação envolvendo cerca de 34 municípios. Conhecida não só por suas belezas naturais, onde se destacam suas lagoas, a cidade representa um dos principais polos de concentração industrial do estado de Minas Gerais. Nesses 21 anos de atuação, a Faculdade Promove vem cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento. A expansão da IES tem contribuído para o desenvolvimento educacional e profissional de Sete Lagoas e região e, de forma mais ampla, para o desenvolvimento de Minas Gerais, visto que a Instituição tem egressos atuando em todo estado e até fora dele.

A tabela abaixo aponta a quantidade de discentes, docentes e cursos em 2022:

Quantidade de alunos		Quantidade de docentes		Quantidade de cursos bacharelados ofertados	
1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre	1.º semestre	2.º semestre
355	304	46	46	06	

Em 2022 a IES ministrou os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Psicologia

A Faculdade Promove ministra cursos em educação superior e suas atividades acadêmicas contemplam as seguintes áreas:

### Ensino

I – Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

II – Cursos de pós-graduação, na modalidade *Lato Sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos superiores;

III – Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;

IV – Cursos sequenciais oferecidos por campos específicos de saber, em diferentes níveis de abrangência e abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em resolução específica.

## **Pesquisa**

A Instituição incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A Faculdade, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela IES, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno pelos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitado dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

Em abril de 2022, a mantenedora abriu inscrições para os Programas de Bolsas de Iniciação Científica e Grupos de Pesquisa, pela plataforma *Scientia21*, que também é um repositório, oferecendo bolsas a docentes e discentes nos projetos contemplados. A submissão dos projetos foi feita pelos docentes interessados, com o apoio do Núcleo de Extensão. O Portal *Scientia21* é parte de uma iniciativa de inovação dentro do ambiente acadêmico formado pelas instituições vinculadas ao Centro de Serviços Compartilhados - CSC, cujo principal objetivo é motivar docentes e discentes para a propositura de projetos de pesquisa. O Portal constitui um instrumento de gestão, bem como um canal de transparência dos Editais e dos recursos destinados às bolsas de Iniciação Científica, de Grupos de Pesquisa e de Bolsas de Extensão. A marca *Scientia21* é registrada como comunidade científica no Zenodo.

## **Extensão**

A FPSL mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias; intercâmbios de docentes ou técnicos; e minicursos.

O Espaço Social Promove, no bairro Nova Cidade, ofereceu atendimentos psicológicos gratuitos a 124 pessoas da comunidade pela Clínica Escola de Psicologia, tanto por procura espontânea ou indicação, quanto por encaminhamento do município, através da parceria com o COAPES. Em 2022 iniciaram, também, os atendimentos jurídicos gratuitos pelo NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas), do curso de Direito, no Espaço Social Promove. Uma vez por semana, em dia fixo, o atendimento também foi realizado na Unidade do centro, para atender à população da proximidade central.

Em 2022 a mantenedora abriu o Programa de Bolsas de Extensão, pela plataforma *Scientia21*, que também é um repositório, oferecendo bolsas a docentes e discentes nos projetos contemplados. A submissão dos projetos foi feita pelos docentes interessados, com o apoio do Núcleo de Extensão.

Os alunos do curso de Enfermagem participaram de diversos eventos durante o ano de 2022, realizando aferição de pressão arterial, teste de glicemia, palestras e criaram o painel decorativo de vacinas, em uma UBS local, para incentivar a população a manter o esquema vacinal em dia.

Pelos serviços prestados ao longo do ano de 2022, tanto na área da extensão como na área da responsabilidade socioambiental, a IES foi contemplada, por mais um ano, com o selo de Instituição Socialmente Responsável, da ABMES.

## II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui IGC 4, nota de 2019; e Conceito Institucional 3, obtido em 2018.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	CC/CPC	ENADE 2018	ENADE 2019	ENADE 2020	ENADE 2021	ENADE 2022
Administração	4	4				**
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4	4				**
Direito	4					*
Enfermagem	4					
Engenharia Civil	4		2			
Engenharia da Produção	4		3			
Gestão da Produção Industrial	4					
Gestão de Recursos Humanos	4	5				
Logística	5	5				
Psicologia	4	***				**
Redes de Computadores	4			*		

\*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

\*\*Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

\*\*\*Inscrição de ingressantes

Em 2022 a IES recebeu uma comissão do MEC para reconhecimento do curso de Psicologia, tendo obtido a nota 4.

### III – Projetos e processos de autoavaliação

A CPA propõe e acompanha a implementação de ações formativas; acompanha os processos de avaliação interna e externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); implementa ações visando a sensibilização da comunidade universitária para o processo de avaliação na IES; fomenta a produção e a socialização do conhecimento na área de avaliação; avalia as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na Instituição para subsidiar os novos procedimentos

A autoavaliação na Faculdade representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social.

As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo. A ação da CPA envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição. A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada e, sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

A CPA realiza duas reuniões ordinárias por semestre, mas está em constante comunicação com os demais membros de sua composição e com a comunidade acadêmica. A Coordenação da CPA participa, ao longo do semestre, das reuniões entre a Diretoria Acadêmica e as Coordenações de Curso e demais reuniões estratégicas do corpo diretivo, tendo a oportunidade efetiva de coletar informações que permitam o aperfeiçoamento do processo avaliativo. Nesse sentido, a CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas; das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica, para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA.

No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades. O processo de avaliação interna inicia-se com a sensibilização presencial e eletrônica, vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

O processo avaliativo na instituição é realizado eletronicamente, pelo Google Forms. A CPA compartilha

os formulários com os coordenadores de curso, as direções e as assessoras pedagógicas. Dessa forma, o corpo diretivo pode acompanhar todo o processo avaliativo.

De 11 a 20 de abril, todas as salas de aula receberam a visita da coordenação da CPA para a sensibilização sobre o processo de avaliação interna do 1.º semestre de 2022. No 2.º semestre, o veículo mais utilizado pela CPA para a sensibilização do processo avaliativo foi o *WhatsApp*, seguido pelo Classroom e pelas coordenações de curso. Vale ressaltar que todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima.

Em maio de 2022, a CPA Nacional aplicou a avaliação das instalações físicas e da Biblioteca aos alunos, via *Forms*. Em junho, finalizou a aplicação da avaliação dos professores aos alunos, pelo sistema acadêmico. Em setembro, a CPA Nacional foi extinta e todo o processo de avaliação interna voltou a ser aplicado pela CPA da IES, nos instrumentos próprios. Ainda em setembro, a IES aplicou a avaliação de disciplina aos alunos e a avaliação de turma aos docentes, via *Forms*. Em novembro, foram aplicadas as avaliações institucionais à comunidade acadêmica: docentes, discentes e egressos. A avaliação institucional discente contempla os 05 eixos.

A CPA elaborou um novo projeto de autoavaliação para vigência de 2022 a 2026, acompanhando o proposto no PDI para o mesmo período, onde estão definidos os objetivos, as estratégias e a metodologia de todo o processo de autoavaliação até a sua consolidação.

#### **IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Ao final da aplicação das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Para as avaliações das disciplinas, aplicada no início de cada semestre, a CPA envia o resultado geral, por curso, no grupo de representantes discentes, via *WhatsApp*, solicitando a disseminação entre os colegas.

Em qualquer avaliação aplicada pela CPA, sendo apontada alguma fragilidade no processo de ensino-aprendizagem, cada coordenação de curso se reúne individualmente com os professores do seu curso, oferecendo suporte e/ou soluções. Os coordenadores buscam, constantemente, as melhorias necessárias para o processo. Em todas as ocasiões, a coordenação de curso realiza o feedback com a turma, com os professores e com a direção da IES.

Finalizadas as tabulações, a CPA realiza a análise dos resultados e se reúne com as direções e coordenadores. Havendo necessidade, ações de melhorias são propostas para reduzir ou eliminar os pontos fracos, bem como novas ações são sugeridas para potencializarem os pontos fortes. As demandas de infraestrutura apontadas nas avaliações dependem de aprovação da mantenedora.

Após a tabulação, análise e as reuniões internas, a CPA inicia a confecção do relatório e do relato institucional, que são disponibilizados em via impressa no espaço institucional (Biblioteca) e



eletronicamente, no site da instituição. A CPA emite, ainda, um comunicado nos grupos de *WhatsApp* dos alunos, colaboradores e docentes, informando sobre a disponibilidade do relatório. Anualmente, o relatório e o relato institucional são postados no site do e-Mec até o dia 31 de março.

Em relação às avaliações externas, os resultados são amplamente divulgados nos informativos internos: murais, site e mídias digitais da IES. Para a sociedade, a informação se dá através da divulgação de matérias em jornais impressos, rádios, sites de notícias, mídias sociais e *outdoors*.

Em 2022, o curso de Psicologia foi reconhecido, obtendo nota 4, tendo o resultado amplamente divulgado à comunidade interna através dos grupos de *WhatsApp*, *Instagram*, cartazes e site da instituição. Para a comunidade externa, a divulgação se deu através das mídias digitais, rádio, jornais e sites locais.

Os dados coletados certificam que a IES vem cumprindo a sua missão e implantando, gradativamente, ações que permitem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

#### **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

As deficiências apontadas nas avaliações interna e externa, nas demandas detectadas em reuniões e solicitações isoladas advindas da comunidade acadêmica são amplamente analisadas pelos setores competentes, permitindo a tomada de decisão ou a elaboração de um plano de melhorias, quando necessário, inclusive a reformulação dos instrumentos de autoavaliação.

É de interesse da IES e da CPA que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento do processo avaliativo. A IES divulga a todos os alunos, colaboradores e docentes, que o relatório já está disponível nos espaços institucionais. Visando atingir uma parcela maior de toda a comunidade acadêmica e firmar a importância da CPA, no mural geral da IES há o cartaz dos membros da CPA, com foto, nome e localização de cada membro, pois a Comissão atua cotidianamente e precisa ser mais conhecida por todos.

A IES tem realizado constantes treinamentos e cursos de capacitação aos colaboradores, docentes e discentes, através do projeto NINA (Núcleo de Inovação e Aprendizagem). Na III edição da Feira de Estágio e Empregos, foram ofertados mais workshops e palestras com profissionais e temas nas áreas dos cursos, atendendo às solicitações discentes apontadas em questionário aplicado após a II Feira, sobre a programação desejada para a próxima Feira. De acordo com 85,1% dos alunos que responderam a avaliação institucional discente, a participação de toda a comunidade acadêmica, no processo de autoavaliação, gera melhorias para a IES.

#### **V – Processos de gestão**

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Acadêmica da Faculdade e pela Diretoria Administrativo-Financeira da mantenedora. Os planos de melhorias são implantados em decorrência dos resultados das

avaliações externas e internas, e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre toda a comunidade acadêmica, composta pelo corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

- Ampliação contínua do acervo bibliográfico;
- Instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) no Espaço Social Promove, com início do atendimento especializado do curso de Direito;
- Fortalecimento das ações de responsabilidade social e extensionistas com a permanência das campanhas de coleta de papel para reciclagem, coleta de óleo saturado, coleta de lacres de alumínio e prestação de serviço à comunidade, na área da saúde, através dos cursos de Enfermagem e Psicologia;
- Oferta de cursos e treinamentos aos discentes docentes e corpo técnico-administrativo pelo NINA – Núcleo de Inovação e Aprendizagem.

A IES utiliza os resultados da autoavaliação e das avaliações externas para aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de infraestrutura.

## **VI – Demonstração de evolução institucional**

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

No início das suas atividades, em 2001, a IES ofertava apenas dois cursos: Administração e Turismo. Atualmente, são ministrados 06 cursos na modalidade bacharelado (Administração, Comunicação Social, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Psicologia).

A instituição conta com o apoio do NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que visa promover aprimoramento educacional contínuo e o contato constante da comunidade acadêmica com as mais diversas formas de aprendizado, tendo por principais objetivos:

- Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação; e
- Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de

ações integradas nos diversos setores da IES.

Em 2016, o IGC da instituição passou de 3 para 4, permanecendo o mesmo em 2019.

Em 2017, a IES instituiu o Programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem, um processo de ensino-aprendizagem moderno, que se fundamenta nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, onde os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica.

Em 2020, em virtude da pandemia, a IES investiu, fortemente, em treinamentos contínuos dos processos tecnológicos aos discentes, docentes e colaboradores. Em 2021, com a gradualidade do retorno às aulas presenciais, foram instalados *chromebooks* em salas de aula e os professores receberam treinamento de utilização.

Em 2022, o NINA continuou a oferecer cursos a alunos, professores e colaboradores.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade do ensino e dos serviços ofertados.