

RELATO INSTITUCIONAL

Faculdade Promove de Sete Lagoas

2019

Sete Lagoas (MG)

APRESENTAÇÃO

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Edvaldo Pereira Mateus	Representante do Corpo Docente
Egmar Gonçalves da Silva	Representante da Sociedade Civil
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Wallace Kevellyn Machado Fonseca	Representante do Corpo Discente

I – Breve histórico da IES

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018. A renovação de reconhecimento do curso Tecnológico de Gestão Ambiental se dá através da Portaria 821, de 30-12-2014.

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assumiu a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda. A renovação de reconhecimento dos cursos bacharelados de Administração e Comunicação Social e do curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos foi feita pela Portaria 269, de 03-4-2017; e a do curso Tecnológico em Logística pela Portaria 935, de 24-8-2017.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril de 2018, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto de 2018, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3. O curso Tecnológico de Gestão da Produção Industrial tem como renovação de reconhecimento a Portaria n.º 917, de 27-12-2018.

Em 2019 assume a Instituição, como entidade mantenedora, o Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – ISLEC e são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria 612, de 10 de setembro de 2018.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Sete Lagoas abrange um raio de ação envolvendo cerca de 34 municípios. Conhecida não só por suas belezas naturais, onde se destacam suas lagoas, a cidade representa um dos principais polos de concentração industrial do estado de Minas Gerais.

Nesses 18 anos de atuação, a Faculdade Promove vem cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento. A expansão da IES tem contribuído para o desenvolvimento educacional e profissional de Sete Lagoas e região e, de forma mais ampla, para o desenvolvimento de Minas Gerais, visto que a Instituição tem egressos atuando em todo estado, e até fora dele.

A tabela abaixo aponta a quantidade de discentes, docentes e cursos em 2019:

Quantidade de alunos		Quantidade de docentes		Quantidade de cursos tecnológicos ofertados	Quantidade de cursos bacharelados ofertados
1.º sem.	2.º sem.	1.º sem.	2.º sem.		
818	756	73	103	03	07

Atualmente a IES ministra os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Engenharia da Produção
- Psicologia

Na modalidade tecnológica, são ministrados os seguintes cursos:

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística
- Redes de Computadores

A Faculdade Promove ministra cursos em educação superior e suas atividades acadêmicas contemplam as seguintes áreas:

Ensino

I – Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

II – Cursos de pós-graduação, na modalidade *Lato Sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos superiores;

III – Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;

IV – Cursos sequenciais oferecidos por campos específicos de saber, em diferentes níveis de abrangência e abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em resolução específica.

Pesquisa

A Instituição incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A Faculdade, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo docente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela IES, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno pelos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitado dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

Extensão

A FPSL mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias; intercâmbios de docentes ou técnicos; e minicursos.

II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui IGC 4, nota de 2018; e Conceito Institucional 3, obtido em 2018.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	CC/CPC	ENADE 2015	ENADE 2016	ENADE 2017	ENADE 2018	ENADE 2019
Administração	4	4			4	
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4	4			4	
Engenharia Civil	4			2		**
Engenharia da Produção	3					**
Gestão Ambiental	4		*			
Gestão da Produção Industrial	3			4		
Gestão de Recursos Humanos	4	5			5	
Logística	4	4			5	
Psicologia					***	
Redes de Computadores	4			4		

*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

**Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

***Inscrição de ingressantes

III – Projetos e processos de autoavaliação

A autoavaliação na Faculdade representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social. As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo: acadêmicos, egressos, professores, pessoal técnico-administrativo, dentre outros.

A ação da CPA envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição.

A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada e, sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

A CPA realiza duas reuniões ordinárias por semestre, mas está em constante comunicação com os demais membros de sua composição e com a comunidade acadêmica. A Coordenação da CPA participa, ao longo do semestre, das reuniões entre a Diretoria Acadêmica e as Coordenações de Curso e demais reuniões estratégicas do corpo diretivo, tendo a oportunidade efetiva de coletar e repassar informações que permitam o aperfeiçoamento do processo avaliativo.

Nesse sentido, a CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas; das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica, para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA.

Em 2019, a CPA aplicou as avaliações internas aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo pelo formulário eletrônico do Google Docs. Em 2018, a CPA utilizou-se dessa ferramenta para aplicar a pesquisa do egresso e, em virtude do sucesso no processo, em 2019 houve a expansão para toda a comunidade acadêmica. A CPA obteve um grande ganho nesse processo eletrônico, não somente pela facilidade de acompanhamento em tempo real da adesão, mas por ter possibilitado aos colaboradores a oportunidade de responderem à avaliação eletronicamente, visto que esses respondiam em via impressa até o ano anterior, já que nem todos têm acesso ao sistema acadêmico, veículo até então utilizado pela CPA para aplicação das autoavaliações.

No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades. O processo de avaliação interna inicia-se com a sensibilização presencial e eletrônica, vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, retenção/evasão, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais. Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários próprios aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição.

A cada início de semestre, no segundo mês de aula, os alunos respondem a Avaliação de Disciplina, possibilitando avaliar o desempenho e a metodologia dos professores de cada turma, permitindo, aos coordenadores de curso, corrigir falhas logo no início do semestre, sem prejuízo para os acadêmicos. Os professores também avaliam as turmas para as quais ministram aulas, permitindo o cruzamento de dados entre as avaliações alunos-docentes e docentes-alunos. Ao final de cada semestre é aplicada a avaliação institucional docente, permitindo uma análise e acompanhamento do desenvolvimento docente. No segundo semestre de cada ano, a IES aplica a meta-avaliação aos discentes, com questões sobre as dez dimensões, separadamente pelos cinco eixos. A aplicação das avaliações internas aos docentes, colaboradores e egressos é anual, sempre no segundo semestre.

IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Ao final da aplicação das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Em seguida, inicia a confecção do relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site. Anualmente, o relatório é postado no site do e-Mec, até o dia 31 de março. Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes discentes, que recebem uma síntese do resultado da autoavaliação, replicando-a para os colegas, em sala.

Todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima.

A IES foi positivamente avaliada pelos envolvidos no processo. No instrumento de avaliação interna aplicado aos discentes, 94% concordam que a importância de todos no processo avaliativo gera melhorias na IES. Questionados sobre o cumprimento das políticas acadêmicas nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, 75% dos alunos acreditam que as ações praticadas pela IES favorecem a indissociabilidade nesse tripé. Sobre a gestão do curso, constituída pela Coordenação de curso, Direção Acadêmica e Assessoria Pedagógica, 88% dos discentes informam ter acesso facilitado e 82% reconhecem o empenho da gestão no desenvolvimento e na qualidade do ensino. Na área da infraestrutura, 72% dos acadêmicos informam que a IES oferece acessibilidade a deficientes e 69% declaram condições adequadas de facilidade de acesso e segurança na instituição.

A visão dos docentes em relação à IES é bastante positiva. Uma parcela de 88% dos professores alega que a gestão do curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino, e 86% alegam que a gestão oferece suporte na resolução de problemas acadêmicos. Para 77% dos docentes, o projeto pedagógico proposto pela IES é adequado à formação de um profissional empreendedor, humanista, com capacidade crítica e reflexiva, possibilitando o cumprimento da missão institucional. Na área da

infraestrutura, 51% alegam que a IES é adequada nos quesitos espaço, limpeza, segurança, luminosidade e ventilação.

Em relação aos colaboradores, 74% estão satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pela IES e com o clima institucional. Em relação aos benefícios, 60% dos funcionários acreditam que as avaliações anteriores ajudaram para a ampliação desses. Uma parcela de 96% dos colaboradores acompanha a evolução da IES e acredita que os projetos/ações da IES proporcionam melhorias do meio ambiente e da comunidade.

Dos egressos que participaram do processo, 68,2% avaliam a instituição no conceito “Boa” e 58,4% apontam o mesmo conceito para a infraestrutura. Uma parcela 61,7% indicam que os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso foram bons e 23,4% informam que foram ótimos. Para 76,6% dos egressos, o curso contribuiu para a atuação profissional e 74% escolheriam novamente a Faculdade para realizar outro curso.

Os dados coletados são satisfatórios e certificam que a IES vem cumprindo a sua missão e implantando, gradativamente, ações que permitem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

As deficiências apontadas na avaliação interna, nas demandas detectadas em reuniões e solicitações isoladas advindas da comunidade acadêmica são amplamente analisadas pelos setores competentes, permitindo a tomada de decisão ou a elaboração de um plano de melhorias, quando necessário, inclusive a reformulação dos instrumentos de avaliação interna.

É de interesse da IES e da CPA que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento do processo avaliativo. A cada início de semestre, a síntese do relatório é entregue aos representantes discentes, para que possam replicar aos colegas e instigá-los a lê-lo, na íntegra, disponível nos espaços institucionais. A IES também divulga a todos os alunos, colaboradores e docentes, no informativo A Semana, enviado por e-mail, que o relatório já está disponível nos espaços institucionais. Visando atingir uma parcela maior de toda a comunidade acadêmica e firmar a importância da CPA, todas as salas de aula, salas dos professores e murais das unidades contêm o cartaz dos membros da CPA, com foto, nome e localização de cada membro, pois a Comissão atua cotidianamente e precisa ser mais conhecida por todos. Nos murais institucionais, o cartaz apresentando os membros fica pareado ao cartaz das conquistas da CPA.

Atendendo a diversas solicitações discentes, apontadas na avaliação anterior, em 2019 a IES climatizou a Central de Atendimento, na Unidade Sede, com ar condicionado; instalou o sistema de

atendimento por senha eletrônica no setor; realocou os cursos da Unidade II nas unidades centrais; substituiu as antigas catracas da IES por catracas biométricas. No início do ano, foi instalada a Unifi no 1.º andar, próximo ao laboratório de Multimídia/Redes, ampliando o sinal de acesso da rede wi-fi aos acadêmicos.

A IES tem realizado constantes treinamentos de capacitação aos funcionários do setor administrativo e à equipe de serviços gerais. Em junho, a IES firmou parceria com a empresa FISK Idiomas, permitindo desconto de 30% (trinta por cento) a colaboradores e dependentes em cursos de idiomas e de informática. Em julho, firmou parceria com a empresa Dark Educacional, concedendo desconto, também para colaboradores e seus dependentes, nas mensalidades de cursos livres e de rápida duração, com o objetivo de qualificar e aprimorar os profissionais ou para aqueles que buscam uma nova oportunidade de emprego. Em 2019, a instituição implantou o Projeto Google For Education e realizou um treinamento presencial com os colaboradores, que posteriormente, também receberam o treinamento virtual. Em outubro, todos os funcionários participaram de um treinamento, no auditório da IES, sobre qualidade no atendimento. Além da teoria oferecida, os colaboradores realizaram dinâmicas grupais. Em dezembro, a IES firmou parceria com a UniSant'Anna para a oferta de cursos de graduação *on-line*, totalmente gratuitos, aos colaboradores interessados, cujo início se dará no 1.º semestre.

VI – Processos de gestão

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Acadêmica da Faculdade e pela Diretoria Administrativo-Financeira da mantenedora. Os planos de melhorias foram implantados em decorrência dos resultados das avaliações externas e internas, e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

Objetivos do PDI	Metas do PDI	Ações desenvolvidas
Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade.	Manter atualizada a infraestrutura física, os equipamentos, laboratórios e biblioteca para atender as demandas da instituição	Instalação de Unifi na Unidade Sede Ampliação contínua do acervo bibliográfico

<p>Promover a expansão dos cursos presenciais.</p>	<p>Implantar novos cursos presenciais, conforme previsto neste PDI</p>	<p>Início das atividades do curso de Direito, no 1.º semestre</p>
<p>Cooperar com as comunidades local, regional e nacional como organismo de consulta, assessoria e prestação de serviços às instituições de direito público ou privado, em matérias vinculadas aos seus fins e às suas atividades.</p>	<p>Ampliar as parcerias com instituições públicas e privadas para a realização de projetos que beneficiem a sociedade</p>	<p>Em março deste ano, alunos do curso de Comunicação Social desenvolveram a logomarca e todas as peças gráficas do Projeto Corrida por Elas, idealizado por uma egressa do mesmo curso, que visa mostrar e conscientizar a população local sobre a seriedade da violência contra a mulher. O lançamento do Projeto, aberto ao público, foi realizado no dia 27 de março, no auditório da IES</p> <p>De 28 de outubro a 1.º de novembro, um grupo de alunos do curso de Comunicação Social desenvolveu a campanha do setor de Oncologia do hospital local Nossa Senhora das Graças, em comemoração ao “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, sob a supervisão da coordenação do curso. Os acadêmicos realizaram a diagramação de impressos, produziram o layout da camisa e do convite do evento, gravaram e editaram vídeos e, ainda, realizaram uma oficina de escuta com os pacientes e musicoterapia ao longo do evento</p> <p>Em maio deste ano, a IES firmou parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sete Lagoas – APAE, para o</p>

		<p>envolvimento de alunos deste curso para auxiliarem no levantamento completo das áreas existentes da associação; elaborarem o projeto completo de implantação (AsBuilt); e elaborarem o projeto de novas áreas, tais como equoterapia, quadra de esportes e demandas futuras necessárias</p> <p>Doação de 450kg de papeis para reciclagem à Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis</p> <p>Doação dos 263 exemplares ao presídio local, que comporão a Biblioteca do estabelecimento, utilizada pelos colaboradores e detentos</p>
	<p>Desenvolver ações, projetos e programas de extensão que promovam o relacionamento da Faculdade com a sociedade através de ações sociais e culturais</p>	<p>Oferta do curso Inclusão Digital para a 3.^a idade</p> <p>Prestação de serviços à comunidade, nas áreas de saúde e artes, no evento Promove Solidário</p> <p>Ao longo do ano, os alunos do curso de Enfermagem realizaram diversos atendimentos na área da saúde, em eventos/ações locais e regionais, tais como na Vila Vicentina de Sete Lagoas; na 8.^a Parada LGBTQI+ da cidade; na Mostra de Profissões dos Colégios Regina Pacis e Prof. Herbster</p>

		<p>Gusmão; no evento Cãominhada de Sete Lagoas; no 1.º encontro regional da 3.ª idade em Fortuna de Minas; no CRAS Cidade de Deus; no evento Outubro Rosa das empresas Cedro Cachoeira de Sete Lagoas e Caetanópolis; no evento Outubro Rosa da empresa Itambé; e no Natal Mágico da CDL</p> <p>Atendimentos diversos na área da saúde e prestação de serviços no evento Ação Promove</p> <p>Parceria com a Atlético Muralha para a realização do dia das crianças, em escola pública</p>
<p>Valorizar os recursos humanos da IES, oferecendo condições para o seu aperfeiçoamento e o progresso na carreira</p>	<p>Realizar atividades para capacitação e atualização profissional dos docentes e Técnico-administrativo</p>	<p>Em junho, a IES firmou parceria com a empresa FISK Idiomas, permitindo desconto de 30% (trinta por cento) a colaboradores e dependentes em cursos de idiomas e de informática</p> <p>Em julho, firmou parceria com a empresa Dark Educacional, também para colaboradores e seus dependentes, com a concessão de desconto nas mensalidades de cursos livres e de rápida duração, com o objetivo de qualificar e aprimorar os profissionais ou para aqueles que buscam uma nova oportunidade de emprego</p> <p>Em 2019, a instituição implantou o Projeto Google For Education e</p>

		<p>realizou um treinamento presencial com os colaboradores, que posteriormente, também receberam o treinamento virtual. O treinamento docente é feito por professores previamente habilitados, que disponibilizam horário especial para o treinamento</p> <p>Em outubro, todos os funcionários participaram de um treinamento, no auditório da IES, sobre qualidade no atendimento. Além da teoria oferecida, os colaboradores realizaram dinâmicas grupais</p> <p>Em dezembro, a IES firmou parceria com a UniSant'Anna para a oferta de cursos de graduação <i>on-line</i>, totalmente gratuitos, aos colaboradores interessados, cujo início se dará no 1.º semestre de 2020</p>
	<p>Assegurar a efetividade das políticas de Avaliação Institucional, de acordo com o SINAES</p>	<p>Implantação de todo o processo de avaliação interna na plataforma do Google</p>

A IES utiliza os resultados da autoavaliação e das avaliações externas para aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de infraestrutura.

VII – Demonstração de evolução institucional

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas.

Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

No início das suas atividades, em 2001, a IES ofertava apenas dois cursos: Administração e Turismo. Atualmente, são ministrados 10 cursos, sendo 07 na modalidade bacharelado (Administração, Comunicação Social, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia da Produção e Psicologia) e outros 03 na modalidade Tecnológica (Logística, Gestão de Recursos Humanos e Redes de Computadores).

Em virtude da evolução quantitativa dos cursos, a Faculdade passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica e de investimento na área da infraestrutura. Em 2014, a instituição implantou um Núcleo de Assessoramento relativo à Qualidade dos Cursos, intitulado NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que tem por principais objetivos:

- a) Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação; e
- b) Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de ações integradas nos diversos setores da IES.

Em 2016, o IGC da instituição passou de 3 para 4, permanecendo o mesmo em 2018.

Em 2017, a IES instituiu o Programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem, um processo de ensino-aprendizagem moderno, que se fundamenta nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, onde os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica.

Em 2019, atendendo às solicitações discentes na avaliação anterior, a IES instalou ar condicionado na Central de Atendimento da Unidade Sede e senha eletrônica. Visando um atendimento de excelência, os acadêmicos têm consultoras específicas por curso, para esclarecimento de dúvidas, negociações e demandas necessárias, que podem ser feitas presencialmente ou eletronicamente, via *WhatsApp*, *Skype* ou e-mail. Ainda, em 2019, também atendendo a solicitações dos processos de avaliação interna, a IES substituiu as catracas, instalando novas catracas que permitem o acesso por biometria.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade do ensino e dos serviços ofertados.