

# RELATO INSTITUCIONAL

Faculdade Promove de Sete Lagoas

**2021**

Sete Lagoas (MG)

## APRESENTAÇÃO

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

### Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Darlan Henrique Messias dos Santos	Representante do corpo discente (até outubro de 2021)
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Gisele Jacyara Cotta Lima	Representante do corpo discente (a partir de novembro de 2021)
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora da CPA

### I – Breve histórico da IES

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018. A renovação de reconhecimento do curso Tecnológico de Gestão Ambiental se dá através da Portaria 821, de 30-12-2014.

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assumiu a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda. A renovação de reconhecimento dos cursos bacharelados de Administração e Comunicação Social e do curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos foi feita pela Portaria 269, de 03-4-2017; e a do curso Tecnológico em Logística pela Portaria 935, de 24-8-2017.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril de 2018, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto de 2018, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3. O curso Tecnológico de Gestão da Produção Industrial tem como renovação de reconhecimento a Portaria n.º 917, de 27-12-2018.

Em 2019 assume a Instituição, como entidade mantenedora, o Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – ISLEC e são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria 612, de 10 de setembro de 2018.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Sete Lagoas abrange um raio de ação envolvendo cerca de 34 municípios. Conhecida não só por suas belezas naturais, onde se destacam suas lagoas, a cidade representa um dos principais polos de concentração industrial do estado de Minas Gerais.

Nesses 20 anos de atuação, a Faculdade Promove vem cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento. A expansão da IES tem contribuído para o desenvolvimento educacional e profissional de Sete Lagoas e região e, de forma mais ampla, para o desenvolvimento de Minas Gerais, visto que a Instituição tem egressos atuando em todo estado, e até fora dele.

A tabela abaixo aponta a quantidade de discentes, docentes e cursos em 2021:

Quantidade de alunos		Quantidade de docentes		Quantidade de cursos tecnológicos ofertados	Quantidade de cursos bacharelados ofertados
1.º sem.	2.º sem.	1.º sem.	2.º sem.		
406	409	63	44	02	06

Em 2021 a IES ministra os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Psicologia

Na modalidade tecnológica, são ministrados os seguintes cursos:

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística

A Faculdade Promove ministra cursos em educação superior e suas atividades acadêmicas contemplam as seguintes áreas:

## **Ensino**

I – Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

II – Cursos de pós-graduação, na modalidade *Lato Sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos superiores;

III – Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;

IV – Cursos sequenciais oferecidos por campos específicos de saber, em diferentes níveis de abrangência e abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em resolução específica.

## **Pesquisa**

A Instituição incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A Faculdade, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela IES, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno pelos dos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitado dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

## **Extensão**

A FPSL mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias; intercâmbios de docentes ou técnicos; e minicursos.

## **II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso**

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui IGC 4, nota de 2019; e Conceito Institucional 3, obtido em 2018.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	CC/CPC	ENADE 2016	ENADE 2017	ENADE 2018	ENADE 2019	ENADE 2020
Administração	4			4		
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4			4		
Direito	4					
Enfermagem	4					
Engenharia Civil	4		2		2	
Engenharia da Produção	4				3	
Gestão Ambiental	4	*				
Gestão da Produção Industrial	4		4			
Gestão de Recursos Humanos	4			5		
Logística	5			5		
Psicologia	4			***		
Redes de Computadores	4		4			*

\*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

\*\*Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

\*\*\*Inscrição de ingressantes

### III – Projetos e processos de autoavaliação

A autoavaliação na Faculdade representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social. Em 2021, a mantenedora organizou as diversas IES do grupo em plataformas. A Faculdade Promove de Sete Lagoas está inserida na Plataforma III, com IES de outras cinco cidades. Assim como em outras áreas, cada plataforma tem uma CPA que recebe as demandas da CPA Nacional e repassa para as CPAs institucionais. Dessa forma, os instrumentos de avaliações institucionais aplicados em 2021 aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo foram elaborados e inseridos no sistema acadêmico pela CPA Nacional. Permaneceram nos instrumentos próprios apenas a avaliação de disciplina, avaliação de turmas e avaliação de egressos. As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo.

A ação da CPA envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição. A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da

sociedade civil organizada e, sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

A CPA realiza duas reuniões ordinárias por semestre, mas está em constante comunicação com os demais membros de sua composição e com a comunidade acadêmica. A Coordenação da CPA participa, ao longo do semestre, das reuniões entre a Diretoria Acadêmica e as Coordenações de Curso e demais reuniões estratégicas do corpo diretivo, tendo a oportunidade efetiva de coletar informações que permitam o aperfeiçoamento do processo avaliativo.

Nesse sentido, a CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas; das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica, para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA.

No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades. O processo de avaliação interna inicia-se com a sensibilização presencial e eletrônica, vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo. Em 2021, o veículo mais utilizado de sensibilização foi o *WhatsApp*.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais. Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição.

A cada início de semestre, no segundo mês de aula, os alunos respondem a Avaliação de Disciplina, possibilitando avaliar o desempenho e a metodologia dos professores de cada turma, permitindo, aos coordenadores de curso, corrigir falhas logo no início do semestre, sem prejuízo para os acadêmicos. Os professores também avaliam as turmas para as quais ministram aulas, permitindo o cruzamento de dados entre as avaliações alunos-docentes e docentes-alunos. No segundo semestre de cada ano, a IES aplica a meta-avaliação aos discentes. A aplicação das avaliações internas aos docentes, colaboradores e egressos é anual, sempre no segundo semestre.

#### **IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Ao final da aplicação das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Em seguida, inicia a confecção do relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site. Anualmente, o relatório é postado no site do e-Mec, até o dia 31 de março.

Todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima.

Os dados coletados certificam que a IES vem cumprindo a sua missão e implantando, gradativamente, ações que permitem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

#### **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

As deficiências apontadas na avaliação interna, nas demandas detectadas em reuniões e solicitações isoladas advindas da comunidade acadêmica são amplamente analisadas pelos setores competentes, permitindo a tomada de decisão ou a elaboração de um plano de melhorias, quando necessário, inclusive a reformulação dos instrumentos de avaliação interna.

É de interesse da IES e da CPA que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento do processo avaliativo. A IES divulga a todos os alunos, colaboradores e docentes, que o relatório já está disponível nos espaços institucionais. Visando atingir uma parcela maior de toda a comunidade acadêmica e firmar a importância da CPA, nos murais das unidades contêm o cartaz dos membros da CPA, com foto, nome e localização de cada membro, pois a Comissão atua cotidianamente e precisa ser mais conhecida por todos.

A IES tem realizado constantes treinamentos e cursos de capacitação aos colaboradores, docentes e discentes, através do projeto NINA (Núcleo de Inovação e Aprendizagem).

#### **VI – Processos de gestão**

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Acadêmica da Faculdade e pela Diretoria Administrativo-Financeira da mantenedora. Os planos de melhorias são implantados em decorrência dos resultados das avaliações externas e internas, e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.



As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

- Ampliação contínua do acervo bibliográfico;
- Instalação do Espaço Social Promove, com início do atendimento na Clínica Escola de Psicologia;
- Fortalecimento das ações de responsabilidade social e extensionistas com a permanência das campanhas de coleta de papel para reciclagem, coleta de óleo saturado, coleta de lacres de alumínio, oferta do curso Inclusão Digital e prestação de serviço à comunidade, na área da saúde, através do curso de Enfermagem;
- Oferta de cursos e treinamentos aos discentes docentes e corpo técnico-administrativo pelo NINA – Núcleo de Inovação e Aprendizagem.

A IES utiliza os resultados da autoavaliação e das avaliações externas para aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de infraestrutura.

## **VII – Demonstração de evolução institucional**

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas.

Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

No início das suas atividades, em 2001, a IES ofertava apenas dois cursos: Administração e Turismo. Atualmente, são ministrados 08 cursos, sendo 06 na modalidade bacharelado (Administração, Comunicação Social, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Psicologia) e outros 02 na modalidade Tecnológica (Logística e Gestão de Recursos Humanos).

Em virtude da evolução quantitativa dos cursos, a Faculdade passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica e de investimento na área da infraestrutura. Em 2014, a instituição

implantou um núcleo de assessoramento relativo à qualidade dos cursos, intitulado NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que tem por principais objetivos:

- a) Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação; e
- b) Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de ações integradas nos diversos setores da IES.

Em 2016, o IGC da instituição passou de 3 para 4, permanecendo o mesmo em 2019.

Em 2017, a IES instituiu o Programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem, um processo de ensino-aprendizagem moderno, que se fundamenta nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, onde os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica.

Em 2019, atendendo às solicitações discentes na avaliação anterior, a IES instalou ar condicionado na Central de Atendimento e senha eletrônica. Os discentes ainda contam com um atendimento especializado presencialmente, por *WhatsApp*, e-mail, telefone ou Skype. Ainda, em 2019, também atendendo a solicitações dos processos de avaliação interna, a IES substituiu as catracas, instalando novas catracas que permitem o acesso por biometria.

Em 2020, em virtude da pandemia, a IES investiu, fortemente, em treinamentos contínuos dos processos tecnológicos aos discentes, docentes e colaboradores. Em 2021, com a gradualidade do retorno às aulas presenciais, foram instalados chromebooks em salas de aula e os professores receberam treinamento de utilização.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade do ensino e dos serviços ofertados.