

# **1.º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional**

Faculdade Promove de Sete Lagoas

**2021**

Sete Lagoas (MG)

Membros da CPA

Nome	Segmento que representa
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Darlan Henrique Messias dos Santos	Representante do corpo discente (até outubro de 2021)
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Gisele Jacyara Cotta Lima	Representante do corpo discente (a partir de novembro de 2021)
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora da CPA

## **INTRODUÇÃO**

Este relatório parcial apresenta os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade Promove de Sete Lagoas no ano de 2021. O processo de autoavaliação auxilia na identificação dos aspectos referentes às deficiências e potencialidades da instituição, possibilitando a melhoria constante da qualidade da educação superior. A avaliação institucional gera dados e informações que revelam em que medida a instituição tem contribuído para a mudança da qualidade de vida, para o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que se encontra, se têm gerado e transferido conhecimentos que contribuam para melhorar as condições de trabalho, de produção e de vida do cidadão comum, que o habilitem a participar ativamente de processos de mudança nas comunidades em que vivem.

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui duas unidades na cidade, ambas com localização central. Em 2021 estão sendo ofertados 08 cursos. Nas modalidades bacharelado, são ministrados os cursos de Administração, Comunicação Social, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil e Psicologia. Na graduação tecnológica, os cursos em andamento são Logística e Gestão em Recursos Humanos.

Em 2021, a mantenedora organizou as diversas IES do grupo em plataformas. A Faculdade Promove de Sete Lagoas está inserida na Plataforma III, com IES de outras cinco cidades. Cada plataforma tem uma CPA que recebe as demandas da CPA Nacional e repassa para as CPAs institucionais. Dessa forma, os instrumentos de avaliações institucionais aplicados em 2021 aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo foram elaborados e inseridos no sistema acadêmico pela CPA Nacional. Permaneceram nos instrumentos próprios apenas a avaliação de disciplina, avaliação de turmas e avaliação de egressos.

## **OBJETIVOS**

Os objetivos do processo de autoavaliação representam um projeto amplo de avaliação institucional, envolvendo:

1. Produção de dados e de informações que subsidiem a análise das dimensões que se constituem no objeto do processo de avaliação;
2. Desenvolvimento de ações que contribuam para o fortalecimento da cultura da avaliação institucional;
3. Construção de uma metodologia de avaliação que permita aos diferentes órgãos e níveis da administração institucional desenvolver, de forma organizada e contínua, projetos de autoavaliação;

4. Organização dos resultados da autoavaliação de modo que possam ser considerados no processo de planejamento e gestão institucional.

#### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES 2021

PERÍODO	ATIVIDADE	STATUS
Fevereiro	Análise dos dados dos processos de autoavaliação institucional de 2020	Ao longo do mês
Março	Aplicação da avaliação de disciplina Elaboração e divulgação relatório trienal 2018-2020 de autoavaliação institucional	De 22 a 26 de março Em 29 de março, nos espaços institucionais e no site da IES
Abril	Reunião Ordinária da CPA	Dia 05 de abril
Maio	Aplicação da avaliação de turma aos docentes	De 03 a 07 de maio
Julho	Reunião Ordinária da CPA Pesquisa de interesse discente ao retorno presencial	Dia 12 de julho De 28 de julho a 02 de agosto
Setembro	Aplicação da avaliação de disciplina e sensibilização do processo	De 21 a 27 de setembro
Outubro	Reunião Ordinária da CPA Sensibilização junto à comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional	Dia 06 de outubro De 25 a 29 de outubro
Novembro	Aplicação da avaliação institucional à comunidade acadêmica, pelo Formulário Google Docs Aplicação da avaliação de egresso, pelo Formulário Google Docs	De 22 a 30 novembro De 22 a 26 novembro
Dezembro	Reunião Ordinária da CPA	Dia 13 de dezembro

## METODOLOGIA

A autoavaliação na Faculdade Promove de Sete Lagoas representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional.

A IES entende que o processo de autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social.

As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo: discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, egressos e sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, devidamente constituída pela Direção da Instituição, é a responsável pela condução dos processos de avaliação interna. Sua ação envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição.

A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada e sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

O projeto de Avaliação Institucional da Faculdade entende como necessária a discussão com os diversos níveis setoriais a fim de buscar a definição do processo avaliativo que melhor se adapta às características da Instituição.

Busca-se, da mesma forma, a reflexão sobre as diretrizes, ações e atividades que se pretende implementar a *posteriori*, considerando, sempre, uma abordagem crítica envolvendo a estrutura hoje existente no ensino superior do País.

O maior mérito de um processo de sensibilização está relacionado à socialização do conhecimento sobre avaliação, para toda a comunidade acadêmica. A estruturação deste processo é feita através de reuniões com docentes, discentes e funcionários administrativos. Como método de orientação, são ativadas, dentre outras formas de informação, por palestras, cursos, cartazes, informativos diversos e jornais. Assim, objetivando assegurar a institucionalização do processo avaliativo, é necessário envolver os interessados, estabelecendo uma relação de parceria e de credibilidade, respondendo aos anseios da própria Instituição.

O processo de sensibilização desenvolvido pela instituição deve ter o mérito de poder criar uma consciência para a qualidade; ela construirá expectativas nos participantes relacionando-a a um processo que beneficiará a Instituição como um todo, e não apenas o favorecimento de unidades

estranques ou o atendimento a expectativas externas, quaisquer que sejam elas. Em suma, a participação de todos os segmentos institucionais reveste-se de extrema importância, vez que oportuniza o desencadeamento de discussão em todos os níveis.

A ideia da sensibilização é vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação integral de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados.

Segundo Deslandes (2002), são elementos da metodologia: coleta de dados, para definir as técnicas a serem utilizadas; organização e análise de dados, para escrever com clareza como os dados serão organizados e analisados. Bielschowski (1995), ao reconhecer que avaliação supõe um julgamento de valor, declara que há diferentes formas de emití-lo: pode ser pessoal e subjetivo, ou pode ser consensual, envolvendo um grupo de análise, que se baseie numa coleta e interpretação de dados. Assim, conclui-se que nesta linha de pensamento, esses fundamentos teórico-metodológicos alicerçarão a proposta de Avaliação Institucional da Faculdade Promove, uma proposta em plena construção, uma proposta de todos e para todos os segmentos acadêmicos que compõem a Instituição.

A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, retenção/evasão, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais.

A avaliação abrangerá situações internas e externas. O campo da avaliação interna contemplará docentes, técnico-administrativos e discentes. O da avaliação externa contemplará egressos, eméritos e sociedade civil.

Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários próprios aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição.

## **Recursos**

Os recursos usados na elaboração do Relatório de Autoavaliação da IES foram, entre outros:

- Projeto Pedagógico Institucional - PPI;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI;

- Entrevistas;
- Reuniões;
- Avaliações internas;
- Avaliações externas.

O processo de autoavaliação aborda as dez dimensões do SINAES, contempladas em cinco eixos:

<b>Eixos</b>	<b>Dimensões contempladas</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e avaliação e um Relato Institucional
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a Sociedade 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 – Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 – Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

A autoavaliação destas dimensões foi realizada utilizando-se da pesquisa documental; do registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração da Faculdade, sobre as atividades fins e meios da instituição, bem como de outros procedimentos utilizados na realização de estudos especiais. Os questionários são aplicados, anualmente, aos corpos discente, docente, técnico-administrativo e egressos.

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional**

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. A instituição visa produzir e difundir conhecimento para promover a formação humana profissional, orientada por critérios de qualidade e relevância, na busca de uma sociedade justa e fraterna.

A autoavaliação institucional tem um papel fundamental na orientação da gestão da IES, a partir do fornecimento de dados relevantes que possibilitam o apontamento dos caminhos para o cumprimento de sua missão. Outro fator importante com o processo de autoavaliação é a identificação das fragilidades e das potencialidades da IES, que permitem um planejamento de ações estratégicas, visando a contínua melhoria institucional. Os resultados das avaliações foram satisfatórios, tendo em vista que, nos dois últimos anos, em virtude da pandemia do Covid-19, muitos ajustes foram realizados, principalmente devido ao retorno das aulas presenciais gradativas em 2021. Tanto alunos quanto professores, mostraram-se satisfeitos com as melhorias realizadas no âmbito pedagógico.

A autoavaliação institucional está consolidada na IES e abrange, não somente a comunidade acadêmica, mas os egressos. Os resultados oriundos das avaliações contínuas permitem a visualização da progressão institucional.

### **1.2 Processo de autoavaliação institucional**

Em 2021, as avaliações institucionais anuais passaram a ser aplicadas pelo sistema acadêmico Virtual Class, cujos instrumentos foram elaborados pela CPA Nacional, da mantenedora da IES.

A instituição aplicou, apenas, as avaliações de disciplina, aos alunos; a avaliação das turmas, aos docentes; e a avaliação de egressos, aos ex-alunos, nos instrumentos próprios.

A CPA propõe e acompanha a implementação de ações formativas; acompanha os processos de avaliação interna e externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); implementa ações visando a sensibilização da comunidade universitária para o processo de avaliação na IES; fomenta a produção e a socialização do conhecimento na área de avaliação; avalia as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na Instituição para subsidiar os novos procedimentos.

Diante os resultados de todo o processo de Avaliação Institucional, verifica-se que a IES vem atendendo as metas, princípios e objetivos institucionais presentes no PPI e PDI, que são diretrizes para a organização dos planos de ação.

### **1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica**

O processo de avaliação é consolidado e acontece em todos os cursos de graduação da Instituição e de pós-graduação, quando são ofertados. A autoavaliação abrange discentes, docentes, egressos e corpo técnico-administrativo.

Os instrumentos de autoavaliação envolvendo a participação da comunidade acadêmica são:

- Avaliação de disciplina, aplicada aos alunos, no início de cada semestre;

- Avaliação das turmas, aplicada aos professores, semestralmente;
- Avaliação do egresso, aplicada anualmente;
- Avaliação do corpo técnico-administrativo, aplicada aos colaboradores, anualmente;
- Avaliação do corpo docente, aplicada aos professores, anualmente;
- Avaliação institucional, aplicada aos alunos, anualmente;
- Avaliação de desempenho docente, realizada internamente pela Assessoria Pedagógica e Coordenação de Curso, analisando o grau de comprometimento interno dos professores, semestralmente.

Para participarem do processo de avaliação interna, a CPA realizou o convite aos acadêmicos através do WhatsApp do grupo de representantes discentes, e-mail e informativos para mídias sociais. Os professores foram convidados a participar por e-mail; pelo grupo de docentes via WhatsApp; pelas coordenações de curso; e pela Assessora Pedagógica. A Coordenação da CPA realizou visitas aos setores, sensibilizando os colaboradores para a adesão, reforçando sobre a importância de cada um no processo de autoavaliação. Os egressos foram convidados, por e-mail, a acessar o link que direciona para a avaliação, no Google Forms.

No segundo mês de aula, a instituição aplica, aos acadêmicos, a avaliação de disciplina, quando os alunos avaliam o conteúdo de cada disciplina e a estrutura curricular do curso, nos conceitos que vão de “Muito bom” a “Muito ruim”. Ainda avaliam a utilização de metodologias inovadoras e podem registrar sugestões de melhorias do curso ou das disciplinas, no espaço destinado aos comentários. Esta primeira avaliação permite, aos coordenadores de curso, corrigir falhas logo no início do semestre, sem prejuízo para os acadêmicos.

Os professores também avaliam os alunos das turmas para as quais ministram aulas. Diante os resultados dessa avaliação, é possível confrontar ou ratificar os dados coletados na avaliação de disciplina, já que os alunos avaliam os professores e os professores avaliam os alunos. Esse processo permite informações relevantes para a realização de intervenções institucionais, quando necessário.

Próximo ao final de cada ano letivo, é aplicada a meta-avaliação à comunidade acadêmica, envolvendo os corpos discente, docente, técnico-administrativo e egressos.

Em 2021, apenas 133 acadêmicos responderam a avaliação institucional com questões sobre os docentes, o curso, a infraestrutura, os serviços ofertados, o desenvolvimento institucional, os meios de comunicação, a ouvidoria, pesquisa, extensão, dentre outros. O processo ficou, de certa forma, prejudicado, pois a CPA local já havia aplicado o próprio instrumento aos alunos, poucos dias antes de a CPA Nacional instituir o processo unificado pelo sistema acadêmico, gerando um desgaste aos discentes.

Dentre as questões abordadas aos docentes estão a qualidade do curso, a infraestrutura, a

coordenação de curso, bem como sobre os serviços prestados, políticas institucionais e outras.

O processo de autoavaliação aponta os pontos fracos a serem trabalhados e os pontos fortes a serem preservados. Finalizadas as avaliações, a CPA Nacional enviou os resultados a cada CPA institucional para análise, tomada de decisões e emissão do relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site da IES.

Em todos os processos de autoavaliação a adesão é espontânea e anônima. Os resultados obtidos são utilizados como fonte geradora de ações para melhoria contínua da instituição e do processo ensino-aprendizagem.

### 1.3.1 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Questionário docente

Perguntas	Sim	Não	Talvez
No início do semestre, o professor apresentou o Plano de Ensino com o planejamento, objetivos e conteúdo das aulas?	105	3	
Até o momento, o professor cumpriu o Plano de Ensino?	106		

Perguntas	1	2	3	4	5
O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona? Marque de 1 a 5, sendo 1- Nunca e 5-Sempre	9	1	8	11	97
O professor inicia e termina suas aulas no horário? Marque de 1 a 5, sendo 1- Nunca e 5-Sempre	6	2	3	11	111
O professor tem demonstrado capacidade para mediar e resolver problemas com a turma? Marque de 1 a 5, sendo 1- Nunca e 5-Sempre	6		2	10	100
O professor tem se mostrado disponível para atender às suas solicitações? Marque de 1 a 5, sendo 1-Nunca e 5-Sempre	9	6	9	13	92
O professor tem se mostrado disponível para esclarecer suas dúvidas sobre as avaliações aplicadas? Marque de 1 a 5, sendo 1-Nunca e 5-Sempre	10	2	3	11	105
O professor trata os alunos com educação e respeito? Marque de 1 a 5, sendo 1- Nunca e 5-Sempre	6	6		9	109
O professor é claro e objetivo em suas explicações? Marque de 1 a 5, sendo 1-Nunca e 5-Sempre	8	6	11	22	83
Os trabalhos e provas estão de acordo com a matéria lecionada? Marque de 1 a 5, sendo 1-Nunca e 5-Sempre	5	2	7	14	74
Qual a sua opinião geral sobre esse professor? Marque de 1 a 5, sendo 1-Péssimo e 5-Ótimo	9	9	14	13	78

Você considera as aulas desse professor atrativas e interessantes? Marque de 1 a 5, sendo 1- Nunca e 5-Sempre	14	10	13	25	70
---	----	----	----	----	----

Você gostaria de ter aula com esse professor novamente?	Sim	Não	Talvez
	93	17	13

Coordenado de curso	1	2	3	4	5
Desempenho geral.	3		12	20	49
Educação e respeito com os alunos.			9	11	62
Horário de atendimento.	6	6	6	28	42
Qualidade das informações prestadas.	3		6	25	48
Resolução das suas questões e problemas.	3	12	9	18	40

### 1.3.2 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Avaliação de curso

Numa avaliação global, qual a nota você dá para o seu curso? Marque apenas uma opção.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	9	3	3			9	24	43	56	14

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Sim	Não	Talvez
	99	19	33

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	
Alta qualidade de ensino dos professores	27
Bom desempenho do coordenador	32
Localização de fácil acesso	32
Respeito com o aluno	17
Valor justo da mensalidade	17
Boas instalações físicas	6
Matriz curricular do curso atualizada com as necessidades do mercado de trabalho	21

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	
Matriz curricular do curso desatualizada com as necessidades do mercado de trabalho	29
Valor alto da mensalidade	54
Falta de respeito com o aluno	11
Fraco desempenho do coordenador	30
Instalações físicas inadequadas	17
Laboratórios antiquados de aulas práticas	13
Laboratórios de informática mal equipados	13

Você faria um curso de pós-graduação na Faculdade?	Sim	Nã o	Talvez
	57	23	68

### 1.3.3 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Aulas remotas

Qual(is) aparelho(s) você normalmente utiliza para assistir às aulas remotas? Marque uma ou mais opções	Percentual
Celular	38.46
Computador ou notebook	61.54

Você tem internet(wi-fi) em casa?	Percentual
Sim	100.0

Onde você normalmente assiste às aulas remotas? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Em Casa	90.0
No Trabalho	6.67
Outros	3.33

Qual(is) metodologia(s) você considera ideal para as aulas remotas? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Assistir às aulas gravadas	9.64
Interação com os professores através de grupos de WhatsApp durante a semana	12.05
Lives com convidados externos	6.02

Postagem de atividades e materiais no Classroom	14.46
Ter aulas ao vivo pelo Google Meet (como está atualmente)	26.51
Uso de quizz durante a aula remota	9.64
Uso de slides durante as aulas online	15.66
Uso de vídeos durante as aulas online (YouTube)	6.02

Caso esteja tendo dificuldade para assistir às aulas remotas, marque um ou mais motivos para isso:	Percentual
Aparelhos: Não tenho aparelho (celular, notebook, computador ou tablet), preciso pegar emprestado	2.08
Formato da aula: Me canso de ficar olhando para a tela do computador ou celular	20.83
Formato da aula: Não consigo me concentrar e prestar atenção	25.0
Horário: Não chego a tempo em casa e perco o início da aula	2.08
Internet: Meu pacote de dados no celular não é suficiente	2.08
Internet: O sinal é ruim, toda hora fica caindo	20.83
Local: Não tenho um local reservado, tranquilo e sem barulho para ficar durante a aula	22.92
Não estou tendo dificuldade para assistir às aulas remotas	4.17

#### 1.3.4 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – CPA

Como você ficou sabendo desta pesquisa? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Colegas	9.38
Coordenador de curso	21.88
Equipe da CPA	9.38
Grupo de WhatsApp	28.12
Mídias Sociais	3.12
Professores	3.12
Representante da turma	15.62
Site	9.38

Você sabia que a faculdade tem a CPA (Comissão Própria de Autoavaliação), responsável pelas pesquisas aplicadas aos alunos, com o objetivo de obter informações para promover a melhoria da qualidade do ensino?	Percentual
Não	52.38
Sim	47.62

Você sabia que os últimos relatórios da CPA estão disponíveis no site da faculdade?	Percentual
Não	80.95
Sim	19.05

Você já acessou algum relatório da CPA no site da faculdade?	Percentual
Não	100.0

### 1.3.5 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Desenvolvimento institucional

Você conhece a missão da Instituição?	Percentual
Não	37.5
Não sei responder	43.75
Sim	18.75

Quais benefícios da Instituição você tem? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Desconto na mensalidade	37.5
Fies	18.75
Não sei responder	12.5
Plano de financiamento do curso	6.25
Prouni	25.0

A Instituição realiza ações CULTURAIS para a comunidade?	Percentual
Não sei responder	46.67
Raramente	13.33
Sempre	13.33
Às vezes	26.67

Quais ações SOCIAIS a instituição realiza com a comunidade? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Atendimento Jurídico gratuito através do NPJ- Núcleo de Práticas Jurídicas	4.76
Campanha para arrecadação de alimentos e roupas	19.05
Não sei responder	47.62
Outros	14.29
Prestação de serviços através do NPE-Núcleo de Práticas de Engenharia	4.76

Prestação de serviços gratuitos na área da saúde	9.52
--	------

### 1.3.6 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Mídias sociais

Marque a frequência do seu acesso à mídia social Instagram.	Percentual
1 vez / semana	6.25
Nunca	6.25
Raramente	18.75
Todo dia	68.75

Marque a frequência do seu acesso à mídia social Facebook.	Percentual
3 vezes / semana	18.75
Nunca	18.75
Raramente	25.0
Todo dia	37.5

Marque a frequência do seu acesso à mídia social LinkedIn.	Percentual
1 vez / semana	12.5
3 vezes / semana	12.5
Nunca	31.25
Raramente	37.5
Todo dia	6.25

Qual(is) mídia(s) social(is) da faculdade você segue? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Facebook	17.39
Instagram	43.48
LinkedIn	13.04
Nenhuma	26.09

### 1.3.7 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Núcleo de Extensão

Você sabia que a faculdade tem o NEX (Núcleo de Extensão), responsável pelas atividades de extensão acadêmica da faculdade?	Percentual
Não	52.63
Sim	47.37

Marque as ações de extensão que você conhece ou já participou: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Fóruns, simpósios e congressos	6.45
Jornada Acadêmica	12.9
Nunca participei de nenhuma ação de extensão	22.58
Outros	6.45
Palestras, cursos e oficinas	38.71
Programa Institucional de Bolsas de Extensão	6.45
Visitas Técnicas	6.45

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto ao atendimento dos profissionais?	Percentual
Indiferente	17.65
Insatisfeito	23.53
Não sei responder	29.41
Satisfeito	29.41

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto à qualidade do serviço prestado?	Percentual
Indiferente	18.75
Insatisfeito	18.75
Não sei responder	31.25
Satisfeito	31.25

### 1.3.8 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Políticas de Egresso

Você sabia que a Faculdade tem uma política de acompanhamento de egressos(ex. alunos)?	Percentual
Não	80.0
Sim	20.0

Você conhece as ações de acompanhamento de egressos?	Percentual
Não	93.33
Sim	6.67

### 1.3.9 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Núcleo de Orientação Psicopedagógica (NOP)

Você sabia que a Faculdade tem um Núcleo de Orientação Psicopedagógica(NOP), responsável pela mediação de demandas nas relações entre alunos,professores e coordenadores?	Percentual
Não	60.0
Sim	40.0

Marque os serviços do NOP que você conhece ou já usou: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Acolhimento individual do estudante, tanto psicológico quanto pedagógico	21.43
Não sei responder	78.57

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto ao atendimento dos profissionais?	Percentual
Indiferente	20.0
Insatisfeito	20.0
Não sei responder	46.67
Satisfeito	13.33

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quando à qualidade do serviço prestado?	Percentual
Indiferente	26.67
Insatisfeito	13.33
Não sei responder	46.67
Satisfeito	13.33

### 1.3.10 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Núcleo de Pesquisa

Você sabia que a faculdade tem um núcleo responsável pelas atividades de pesquisa?	Percentual
Não	85.0
Sim	15.0

Qual(is) ação(ões) e programa(s) na área de pesquisa a faculdade desenvolve? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Mostra de Iniciação Científica	19.05

Não sei responder	52.38
Orientação de TCC - Trabalho de Conclusão de curso	23.81
Programa de Iniciação Científica	4.76

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto ao atendimento dos profissionais?	Percentual
Indiferente	25.0
Insatisfeito	20.0
Não sei responder	30.0
Satisfeito	25.0

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto à qualidade do serviço prestado?	Percentual
Indiferente	30.0
Insatisfeito	15.0
Não sei responder	30.0
Satisfeito	25.0

### 1.3.11 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Ouvidoria

Você já utilizou o serviço de Ouvidoria da Faculdade?	Percentual
Não	60.0
Sim	40.0

Se utilizou, teve retorno para as suas questões?	Percentual
Nunca utilizei ouvidoria	60.0
Não	13.33
Sim	26.67

### 1.3.12 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Plataforma Google

Quais ferramentas da plataforma Google você sabe usar? Marque uma ou mais opções	Percentual
ClassRoom	22.99
Google Doc	11.49
Google Drive	16.09
Google Formulário	17.24

Google Planilha	2.3
Google Site	4.6
Meet	25.29

Você está gostando de usar o Classroom?	Percentual
Não	17.39
Sim	82.61

Se você não estiver gostando de usar o Classroom, marque um ou mais motivos para isso:	Percentual
Estou gostando de usar o Classroom	61.9
Muitas atividades para fazer	9.52
Não entendi como utilizar a ferramenta	4.76
Organização do professor é confusa	23.81

O material postado no Classroom tem ajudado você? (aulas gravadas, formulários e materiais postados para consulta).	Percentual
Não	09.09
Sim	90.91

Caso você ache que o material postado no Classroom não está te ajudando, marque um ou mais motivos para isso:	Percentual
O material postado no Classroom está me ajudando	77.78
Preferia receber os conteúdos de forma presencial	16.67
Preferia receber os conteúdos por e-mail ou whatsapp	5.56

### 1.3.13 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Políticas de Comunicação

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade (site, redes sociais, whatsapp) são claras e objetivas?	Percentual
Não	25.0
Sim	37.5
Às vezes	37.5

Os eventos e palestras da faculdade são bem divulgados?	Percentual
Não	33.33
Sim	40.0
Às vezes	26.67

Como você normalmente fica sabendo sobre os eventos e palestras da Faculdade? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Colegas	10.0
Coordenador de curso	13.33
Não fico sabendo	3.33
Professores	6.67
Redes Sociais	13.33
Representante da turma	20.0
Whatsapp	33.33

As vagas de monitoria são devidamente divulgadas nos canais de comunicação da Faculdade	Percentual
Não	40.0
Sim	33.33
Às vezes	26.67

Como você normalmente fica sabendo sobre as vagas de monitoria? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Colegas	22.73
Coordenador de curso	09.09
Mídias Sociais	13.64

Não fico sabendo	18.18
Professores	4.55
Representante da turma	18.18
Whatsapp	13.64

#### 1.3.14 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Retorno de aulas remotas

Você já tomou as duas doses da vacina?	Percentual
Não	4.76
Sim	95.24

Você tem algum receio de voltar para as aulas presenciais no próximo semestre?	Percentual
Não	66.67
Sim	33.33

Mesmo com o retorno das aulas presenciais, qual a frequência de aulas remotas você gostaria que fosse mantida no próximo semestre? Marcar apenas uma opção.	Percentual
1 dia por semana de aula remota	9.52
2 dias por semana de aulas remotas	14.29
3 dias por semana de aulas remotas	14.29
4 dias por semana de aulas remotas	14.29
Nenhum dia de aula remota	47.62

### 1.3.15 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Site

Qual a frequência com que você acessa o site da faculdade?	Percentual
1 vez / semana	12.5
3 vezes / semana	31.25
Raramente	50.0
Todo dia	6.25

Marque qual assunto você tem (ou teve) dificuldade para encontrar as informações no site. Marque uma ou mais opções.	Percentual
Atividades Complementares	17.24
Calendário Acadêmico	13.79
Estágio	10.34
Horário de aulas	3.45
Normas e regulamentos gerais da Faculdade	10.34
Não tenho dificuldades de encontrar as informações no site	24.14

Outros	10.34
TCC	10.34

Qual o seu grau de satisfação geral com o site da faculdade?	Percentual
Indiferente	46.67
Insatisfeito	26.67
Satisfeito	26.67

**1.3.16 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos discentes em 2021 – Central de Relacionamento**

Qual seu grau de satisfação quanto ao tempo que você esperou para o atendimento nessa Central?	Percentual
Indiferente	12.5
Insatisfeito	18.75
Não se Aplica	25.0
Não sei responder	18.75
Satisfeito	25.0

Qual seu grau de satisfação quanto à educação dos profissionais desta Central?	Percentual
Insatisfeito	6.25
Não se Aplica	18.75
Não sei responder	12.5
Satisfeito	62.5

Qual seu grau de satisfação quanto à qualidade das informações prestadas pelos profissionais desta Central?	Percentual
Indiferente	18.75
Insatisfeito	18.75
Não se Aplica	18.75
Não sei responder	12.5
Satisfeito	31.25

Qual seu grau de satisfação quanto à resolução de suas questões e problemas pelos profissionais desta Central?	Percentual
Indiferente	6.25
Insatisfeito	25.0
Não se Aplica	18.75
Não sei responder	12.5
Satisfeito	37.5

Qual seu grau de satisfação geral quanto ao atendimento prestado pelos profissionais desta Central?	Percentual
Indiferente	20.0
Insatisfeito	20.0

Não se Aplica	20.0
Não sei responder	6.67

### 1.3.17 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Avaliação de curso e de coordenador

#### 1.3.17.1 Administração

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	42.86
Matriz curricular do curso atualizada com as necessidades do mercado de trabalho	57.14

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Instalações físicas inadequadas	57.14
Laboratórios de informática mal equipados	42.86

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
10	57.14
9	42.86

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre num tempo aceitável	57.14
Responde sempre rapidamente	42.86

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Frequentemente	57.14
Sempre	42.86

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Muito Bom	28.57
Regular	28.57
Ótimo	42.86

### 1.3.17.2 Comunicação Social

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	100.0

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Laboratórios antiquados de aulas práticas	100.0

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
8	100.0

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre rapidamente	100.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Frequentemente	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Muito Bom	100.0

### 1.3.17.3 Direito

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	100.0

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Matriz curricular do curso desatualizada com as necessidades do mercado de trabalho	25.0
Valor alto da mensalidade	75.0

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
8	25.0
9	75.0

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre rapidamente	100.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Sempre	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Ótimo	100.0

#### 1.3.17.4 Enfermagem

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	57.14
Bom desempenho do coordenador	42.86

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Baixa qualidade de ensino dos professores	42.86
Valor alto da mensalidade	57.14

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
10	42.86
7	42.86
9	14.29

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre rapidamente	100.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Sempre	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Ótimo	100.0

### 1.3.17.5 Engenharia Civil

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	50.0
Matriz curricular do curso atualizada com as necessidades do mercado de trabalho	50.0

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Instalações físicas inadequadas	50.0
Laboratórios antiquados de aulas práticas	50.0

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
8	100.0

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Não sei avaliar	50.0
Responde sempre rapidamente	50.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Não sei responder	50.0

Satisfeito	50.0
------------	------

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Não sei responder	50.0
Satisfeito	50.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Não sei responder	50.0
Satisfeito	50.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Não sei avaliar	50.0
Sempre	50.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Regular	50.0
Ótimo	50.0

### 1.3.17.6 Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	33.33
Matriz curricular do curso atualizada com as necessidades do mercado de trabalho	66.67

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Instalações físicas inadequadas	66.67
Laboratórios antiquados de aulas práticas	33.33

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
10	66.67
8	33.33

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre num tempo aceitável	66.67
Responde sempre rapidamente	33.33

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Não sei responder	50.0
Satisfeito	50.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Não sei responder	50.0
Satisfeito	50.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Frequentemente	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Muito bom	66.67
Regular	33.33

### 1.3.17.7 Tecnológico em Logística

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Alta qualidade de ensino dos professores	100.0

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Matriz curricular do curso desatualizada com as necessidades do mercado de trabalho	100.0

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
8	100.0

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
---	------------

Sim	100.0
-----	-------

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre rapidamente	100.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Não sei responder	50.0
Satisfeito	50.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Frequentemente	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Ótimo	100.0

### 1.3.17.8 Psicologia

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Matriz curricular do curso atualizada com as necessidades do mercado de trabalho	100.0

Marque uma ou mais razões que hoje fariam você NÃO INDICAR seu curso para um amigo: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Valor alto da mensalidade	100.0

Numa avaliação global, qual nota você dá para o curso que leciona?	Percentual
9	100.0

Numa avaliação global, você indicaria hoje seu curso para um amigo?	Percentual
Sim	100.0

Normalmente, qual o tempo que o seu coordenador gasta para responder as suas demandas por telefone, WhatsApp ou e-mail?	Percentual
Responde sempre rapidamente	100.0

Qual seu grau de satisfação com a forma (educação e respeito) que o seu coordenador trata os professores?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a qualidade e a rapidez das informações prestadas pelo seu coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

Qual seu grau de satisfação com a solução dos seus problemas e demandas pelo coordenador?	Percentual
Satisfeito	100.0

O coordenador valoriza e reconhece o seu esforço e desempenho de trabalho?	Percentual
Sempre	100.0

Qual a sua opinião geral sobre o seu coordenador?	Percentual
Muito bom	100.0

### 1.3.18 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Biblioteca

Qual seu grau de satisfação com o Atendimento:	Percentual
Indiferente	8.11
Não sei responder	18.92
Satisfeito	72.97

Qual seu grau de satisfação com a Variedade de livros:	Percentual
Indiferente	18.92
Insatisfeito	48.65
Não sei responder	18.92
Satisfeito	13.51

Qual seu grau de satisfação com a Quantidade de livros:	Percentual
Indiferente	21.62
Insatisfeito	40.54
Não sei responder	18.92
Satisfeito	18.92

Qual seu grau de satisfação com o Espaço para estudo:	Percentual
Indiferente	13.51
Não sei responder	13.51
Satisfeito	72.97

### 1.3.19 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – CPA

Você sabia que a faculdade tem a CPA (Comissão Própria de Autoavaliação), responsável pelas pesquisas aplicadas aos alunos, com o objetivo de obter informações para promover a melhoria da qualidade do ensino?	Percentual
Sim	100.0

Você sabia que os últimos relatórios da CPA estão disponíveis no site da faculdade?	Percentual
Não	34.15
Sim	65.85

Você já acessou algum relatório da CPA no site da faculdade?	Percentual
Não	46.34
Sim	53.66

Como você ficou sabendo desta pesquisa? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Coordenador de curso	1.27
Equipe da CPA	22.78
Grupo de WhatsApp	3.8
Mídias Sociais	18.99
Site	53.16

### 1.3.20 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Desenvolvimento institucional

Você conhece a missão da Instituição?	Percentual
Não	10.2
Não sei responder	10.2
Sim	79.59

Quais políticas de inclusão social na Instituição você conhece? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Distribuição de bolsas de estudo	26.67
Fies	26.67
Não sei responder	0.61

Plano de financiamento do curso	20.61
Prouni	25.45

A Instituição realiza ações CULTURAIS para a comunidade?	Percentual
Não sei responder	6.12
Sempre	32.65
Às vezes	61.22

Quais ações SOCIAIS a instituição realiza com a comunidade? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Atendimento Jurídico gratuito através do NPJ- Núcleo de Práticas Jurídicas	6.02
Campanha de Arrecadação de Fralda	9.64
Campanha de Doação de livros infantis	13.25
Campanha para arrecadação de alimentos e roupas	18.07
Campanha para doação de sangue	13.86
Prestação de serviços através do NPE-Núcleo de Práticas de Engenharia	3.61
Prestação de serviços de gestão através do NPA-Núcleo de Práticas Administrativas	3.61
Prestação de serviços gratuitos na área da estética	1.81
Prestação de serviços gratuitos na área da saúde	23.49
Não sei responder	1.81
Outros	4.82

### 1.3.21 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Instalações da Faculdade

Qual seu grau de satisfação com as Salas de aula:	Percentual
Indiferente	5.41
Insatisfeito	13.51
Não sei responder	10.81
Satisfeito	70.27

Qual seu grau de satisfação com as Áreas de convivência:	Percentual
Indiferente	18.92
Insatisfeito	8.11
Não sei responder	13.51
Satisfeito	59.46

Qual seu grau de satisfação com o Controle de acesso de entrada/saída:	Percentual
Indiferente	13.51
Insatisfeito	8.11
Não sei responder	10.81
Satisfeito	67.57

Qual seu grau de satisfação com a Acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	Percentual
Indiferente	10.81
Insatisfeito	16.22
Não sei responder	21.62
Satisfeito	51.35

Qual seu grau de satisfação com a Segurança (equipamentos e sinalização):	Percentual
Indiferente	18.92
Não sei responder	21.62
Satisfeito	59.46

Qual seu grau de satisfação com o Sinal de wi-fi:	Percentual
Insatisfeito	62.16
Não sei responder	18.92
Satisfeito	18.92

Qual seu grau de satisfação com o Estacionamento:	Percentual
Indiferente	21.62
Insatisfeito	40.54
Não sei responder	13.51
Satisfeito	24.32

Qual seu grau de satisfação com a Limpeza e conforto dos banheiros:	Percentual
Indiferente	5.41
Insatisfeito	8.11
Não sei responder	10.81
Satisfeito	75.68

Qual seu grau de satisfação com a Limpeza geral:	Percentual
Indiferente	5.41
Não sei responder	10.81
Satisfeito	83.78

**1.3.22 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Laboratório de informática**

Qual seu grau de satisfação com o Atendimento:	Percentual
Indiferente	10.81
Não sei responder	29.73
Satisfeito	59.46

Qual seu grau de satisfação com a Qualidade de equipamentos:	Percentual
Indiferente	10.81
Insatisfeito	40.54
Não sei responder	29.73
Satisfeito	18.92

Qual seu grau de satisfação com a Quantidade de equipamentos:	Percentual
Indiferente	10.81
Insatisfeito	40.54
Não sei responder	29.73
Satisfeito	18.92

Qual seu grau de satisfação com o Conforto e limpeza geral:	Percentual
Indiferente	5.41
Não sei responder	29.73
Satisfeito	64.86

**1.3.23 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Mídias sociais**

Marque a frequência do seu acesso à mídia social Instagram.	Percentual
3 vezes / semana	17.65
Raramente	8.82
Todo dia	73.53

Marque a frequência do seu acesso à mídia social Facebook.	Percentual
1 vez / semana	20.59
3 vezes / semana	8.82
Nunca	8.82
Raramente	44.12
Todo dia	17.65

Marque a frequência do seu acesso à mídia social LinkedIn.	Percentual
1 vez / semana	14.71
3 vezes / semana	2.94
Nunca	17.65
Raramente	55.88
Todo dia	8.82

Qual(is) mídia(s) social(is) da faculdade você segue? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Facebook	10.53
Instagram	81.58
Nenhuma	7.89

### 1.3.24 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – NAQUE

Você sabia que a faculdade tem o NAQUE (Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia), responsável pelas ações institucionais relativas à qualidade dos processos de ensino e aprendizagem?	Percentual
Sim	100.0

Marque os processos desenvolvidos pelo Núcleo de Avaliação Qualidade e Estratégia (NAQUE), que você conhece: Marque uma ou mais opções	Percentual
Academia de docentes	8.96
Meta avaliação	17.91
Processos de ENADE	46.27
Professor nota 10	13.43
Professor que transforma	8.96
RCC	4.48

Qual o seu grau de satisfação com este setor, com o Atendimento dos profissionais.	Percentual
Indiferente	10.81
Não sei responder	2.7
Satisfeito	86.49

Qual o seu grau de satisfação com este setor, com a Qualidade do serviço prestado.	Percentual
Indiferente	10.81
Não sei responder	2.7
Satisfeito	86.49

### 1.3.25 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – NDE

Você sabia que a faculdade tem um NDE (Núcleo Docente Estruturante)?	Percentual
Não	16.22
Sim	83.78

Você conhece as atribuições dos professores membros do NDE?	Percentual
Não	18.92
Sim	81.08

Você sabe quem são os professores que compõem a equipe do NDE do seu curso?	Percentual
Não	27.03
Sim	72.97

### 1.3.26 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Núcleo de Extensão

Você sabia que a faculdade tem o NEX (Núcleo de Extensão), responsável pelas atividades de extensão acadêmica da faculdade?	Percentual
Não	18.42
Sim	81.58

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto ao atendimento dos profissionais?	Percentual
Indiferente	7.89
Não sei responder	34.21
Satisfeito	57.89

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto à qualidade do serviço prestado?	Percentual
Indiferente	7.89
Não sei responder	34.21
Satisfeito	57.89

Marque as ações de extensão que você conhece ou já participou:	Percentual
Feiras do Rolo e do Empreendedor	2.17
Fóruns, simpósios e congressos	13.77

Jornada Acadêmica Integrada	6.52
Júri Simulado	2.17
Palestras, cursos e oficinas	21.74
Programa Institucional de Bolsas de Extensão	2.17
Projeto Arte e Movimento	2.17
Semana Integrada da Saúde	7.97
Semana Jurídica	13.77
Visitas Técnicas	18.84
Nunca participei de nenhuma ação de extensão	5.07
Outros	3.62

### 1.3.27 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – NINA

Você sabia que a faculdade tem o NINA (Núcleo de Inovação e Aprendizagem), responsável pelas atividades relativas à inovação no ensino?	Percentual
Não	7.32
Sim	92.68

Marque a(s) atividade(s) que você já participou pelo NINA:	Percentual
Liga da Certificação	26.51
NINA Lives	36.14
Nunca participei de nenhuma atividade	12.05
Projeto aluno tutor	25.3

Qual o seu grau de satisfação com este setor com o Atendimento dos profissionais.	Percentual
Indiferente	4.88
Não sei responder	24.39
Satisfeito	70.73

Qual o seu grau de satisfação com este setor com a Qualidade do serviço prestado.	Percentual
Indiferente	4.88
Não sei responder	24.39
Satisfeito	70.73

**1.3.28 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – NOP**

Você sabia que a Faculdade tem um Núcleo de Orientação Psicopedagógica (NOP), responsável pela mediação de demandas nas relações entre alunos, professores e coordenadores?	Percentual
Sim	100.0

Marque os serviços do NOP que você conhece ou já usou: Marque uma ou mais opções.	Percentual
Acolhimento individual do estudante, tanto psicológico quanto pedagógico	45.71
Acolhimento individual do professor, tanto psicológico quanto pedagógico	21.43
Inclusão e socialização das pessoas com deficiência	5.71
Mediação de conflitos entre alunos, professores e coordenadores	15.71
Não sei responder	7.14
Suporte psicológico ao aluno para a apresentação de TCC	4.29

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do profissional do NOP da sua Unidade?	Percentual
Indiferente	4.88
Nunca precisei	34.15
Satisfeito	60.98

**1.3.29 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Núcleo de Pesquisa**

Você sabia que a faculdade tem um núcleo responsável pelas atividades de pesquisa?	Percentual
Não	52.63
Sim	47.37

Qual(is) ação(ões) e programa(s) na área de pesquisa a faculdade desenvolve? Marque uma ou mais opções.	Percentual
Mostra de Iniciação Científica	10.91
Não sei responder	7.27
Orientação de TCC - Trabalho de Conclusão de curso	61.82
Programa de Iniciação Científica	20.0

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto ao atendimento dos profissionais?	Percentual
Indiferente	36.84

Não sei responder	36.84
Satisfeito	26.32

Qual o seu grau de satisfação com este setor, quanto à qualidade do serviço prestado?	Percentual
Indiferente	36.84
Não sei responder	36.84
Satisfeito	26.32

### 1.3.30 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Ouvidoria

Você já utilizou o serviço de Ouvidoria da Faculdade?	Percentual
Não	90.24
Sim	9.76

Se utilizou, teve retorno para as suas questões?	Percentual
Nunca utilizei ouvidoria	100.0

### 1.3.31 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Política de egressos

Você sabia que a Faculdade tem uma política de acompanhamento de egressos (ex-alunos)?	Percentual
Não	31.58
Sim	68.42

Você conhece as ações de acompanhamento de egressos?	Percentual
Não	39.47
Sim	60.53

### 1.3.32 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Políticas de Comunicação

Os eventos e palestras da faculdade são bem divulgados?	Percentual
Sim	64.71
Às vezes	35.29

As vagas de monitoria são devidamente divulgadas nos canais de comunicação da Faculdade	Percentual
Não	11.76
Sim	73.53
Às vezes	14.71

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade (site, mídias sociais, whatsapp) são claras e objetivas?	Percentual
Sim	89.19
Às vezes	10.81

Como você avalia a eficácia da comunicação entre a Instituição e você?	Percentual
Boa	70.27
Regular	8.11
Ótima	21.62

O que poderia melhorar na comunicação entre a instituição e você?	Percentual
Diminuir o conteúdo da comunicação (diminuir o tamanho dos textos)	19.05
Melhorar a clareza da comunicação para garantir o correto entendimento da mensagem	21.43
Não precisa melhorar nada	40.48
Outros	19.05

Como você normalmente fica sabendo sobre os eventos e palestras da Faculdade? Marque uma ou mais opções	Percentual
Coordenador de curso	30.56
Professores	4.17
Redes Sociais	15.28
Site	4.17
Whatsapp	45.83

Como você normalmente fica sabendo sobre as vagas de monitoria? Marque uma ou mais opções	Percentual
Coordenador de curso	32.43
Não fico sabendo	10.81
Site	8.11
Whatsapp	48.65

### 1.3.33 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Políticas de Pessoal

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Departamento Pessoal?	Percentual
Indiferente	5.41
Muito satisfeito	27.03
Satisfeito	67.57

Como você considera seu relacionamento com os outros professores da faculdade?	Percentual
Bom	54.05
Ótimo	45.95

De um modo geral, como você percebe o relacionamento entre todos os professores da faculdade?	Percentual
Bom	73.53
Não sei responder	8.82
Ótimo	17.65

A faculdade investe em treinamento e desenvolvimento dos professores?	Percentual
Frequentemente	23.53
Nunca	8.82
Sempre	14.71
Às vezes	52.94

Se investe, qual o seu grau de satisfação com os programas de treinamento e desenvolvimento dos professores?	Percentual
A faculdade não investe em treinamento	8.11
Indiferente	37.84
Insatisfeito	8.11
Muito satisfeito	21.62
Satisfeito	24.32

### 1.3.34 Tabulação da autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2021 – Site

Qual a frequência com que você acessa o site da faculdade?	Percentual
1 vez / semana	29.41
3 vezes / semana	47.06
Raramente	14.71

Todo dia	8.82
----------	------

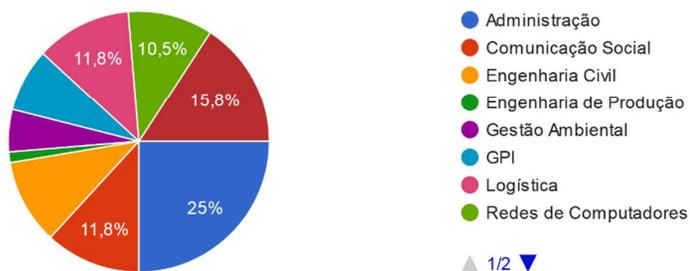
Marque qual assunto você tem (ou teve) dificuldade para encontrar as informações no site. Marque uma ou mais opções.	Percentual
Atividades Complementares	7.5
Calendário Acadêmico	7.5
Horário de aulas	7.5
Normas e regulamentos gerais da Faculdade	7.5
Não tenho dificuldades de encontrar as informações no site	70.0

Qual o seu grau de satisfação geral com o site da faculdade?	Percentual
Indiferente	14.71
Não sei responder	8.82
Satisfeito	76.47

### 1.3.35 Tabulação da avaliação institucional aplicada aos egressos em 2021

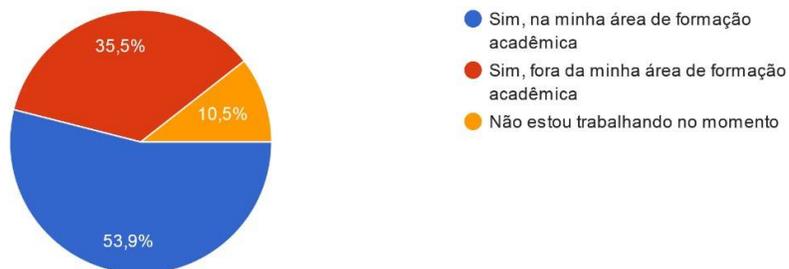
01. Em qual curso você se formou nas Faculdades Promove?

76 respostas



02. Você está exercendo atividade profissional atualmente?

76 respostas



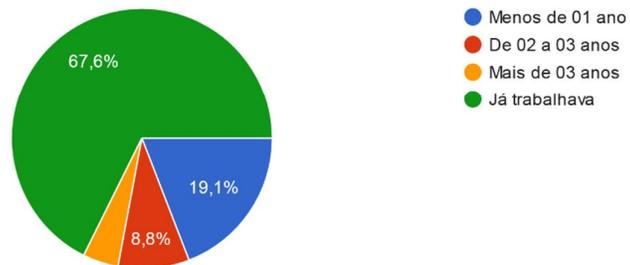
03. Caso não exerça atividade profissional na sua área de formação, o principal motivo é:

27 respostas



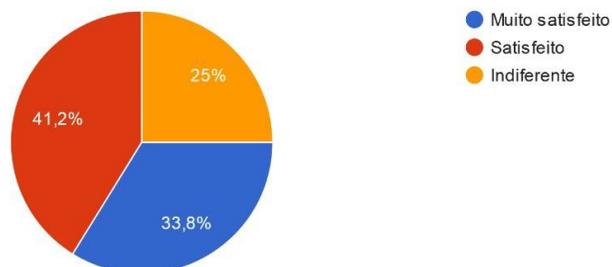
04. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

68 respostas



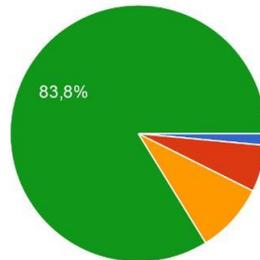
05. Qual a sua satisfação em relação a sua ATIVIDADE PROFISSIONAL na atualidade?

68 respostas



06. Qual é a sua CARGA HORÁRIA semanal de trabalho?

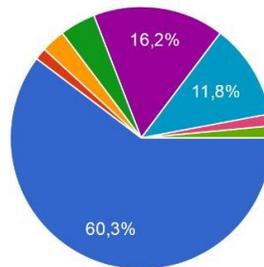
68 respostas



- Até 20h
- De 21 a 30h
- De 31 a 39h
- De 40 a 44h

07. Qual é o seu VÍNCULO EMPREGATÍCIO?

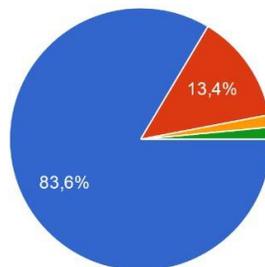
68 respostas



- Empregado com carteira assinada
- Empregado sem carteira assinada
- Em contrato temporário
- Autônomo/Prestador de serviço
- Funcionário público
- Proprietário ou sócio de empresa/negócio
- Estágio na área de Recursos Humanos, porque entrei logo em se...
- Empregado com carteira assinada e...

08. Qual é sua faixa salarial?

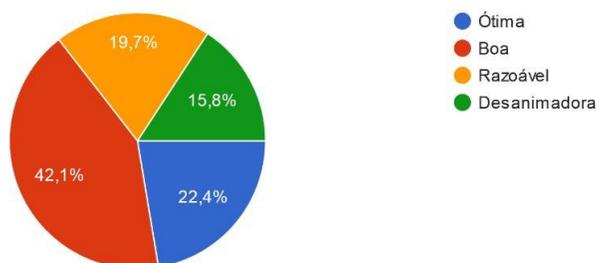
67 respostas



- Até 4 salários mínimos
- De 5 a 10 salários mínimos
- De 11 a 20 salários mínimos
- Mais de 20 salários mínimos

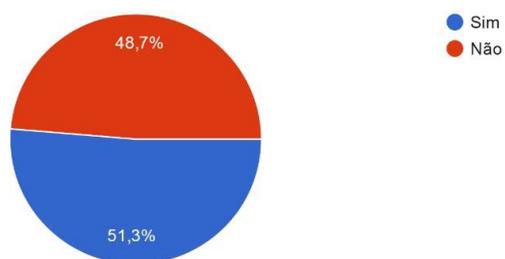
09. Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

76 respostas



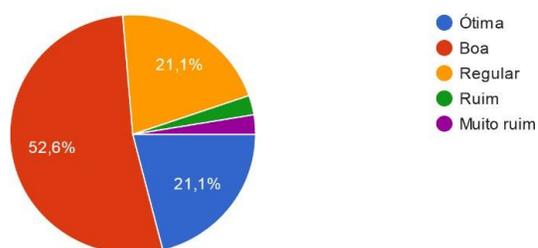
10. Após a conclusão do seu curso, você concluiu ou está cursando outro curso?

76 respostas



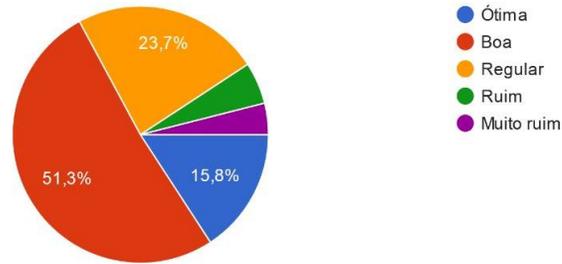
11. Como você avalia a INSTITUIÇÃO de modo geral?

76 respostas



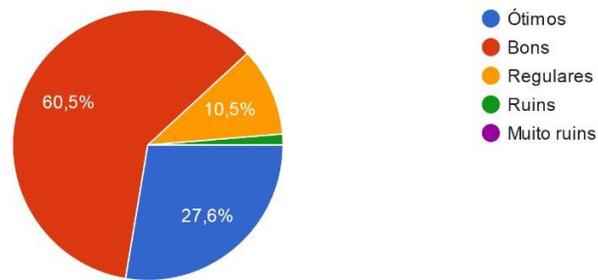
12. Como avalia a INFRAESTRUTURA geral da instituição?

76 respostas



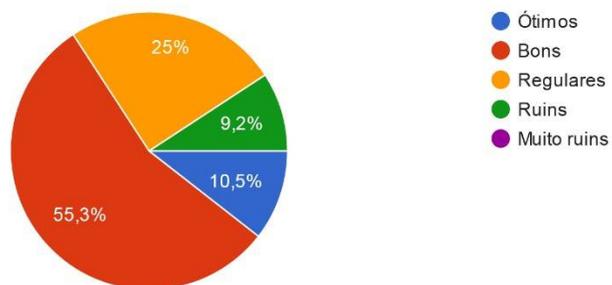
13. Como você avalia os CONHECIMENTOS TEÓRICOS adquiridos durante o curso?

76 respostas



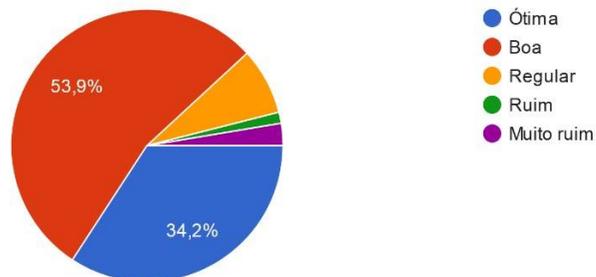
14. Como você avalia os CONHECIMENTOS PRÁTICOS adquiridos durante o curso?

76 respostas



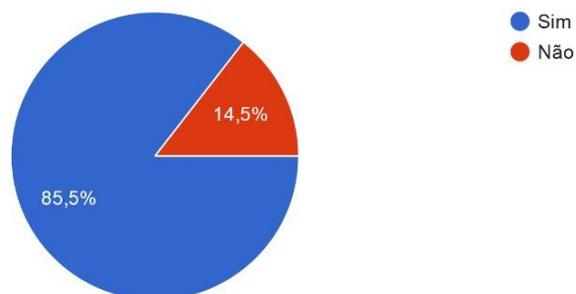
15. Como você avalia a QUALIFICAÇÃO do corpo docente do seu curso?

76 respostas



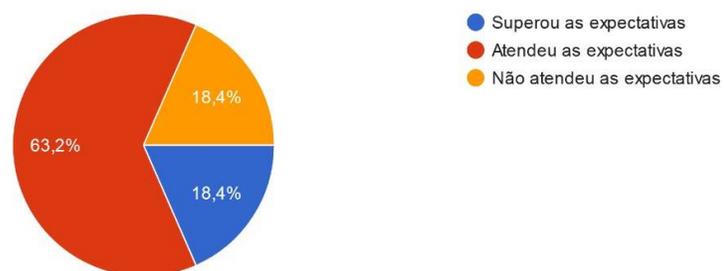
16. O curso contribuiu para sua atuação profissional?

76 respostas



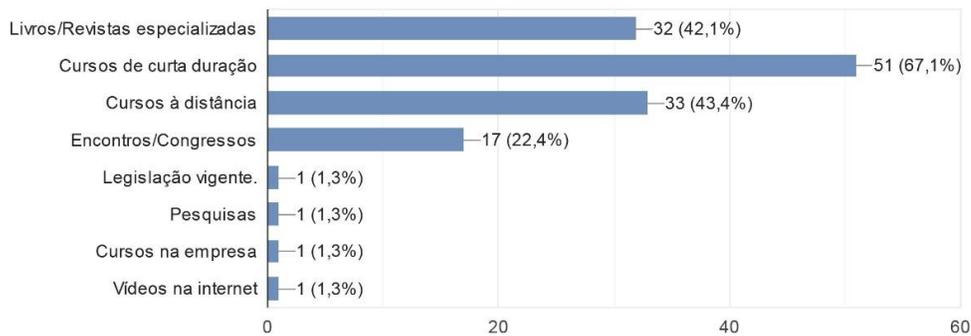
17. Como foi o seu curso em relação a sua EXPECTATIVA?

76 respostas



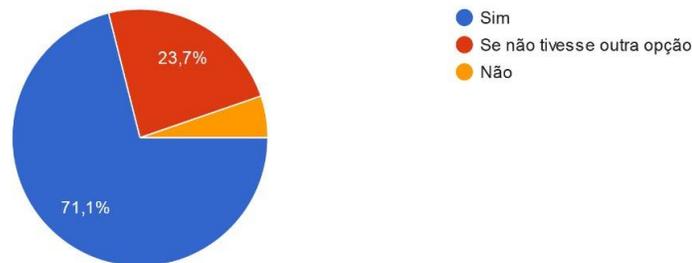
18. Como você se atualiza para o seu exercício profissional?

76 respostas



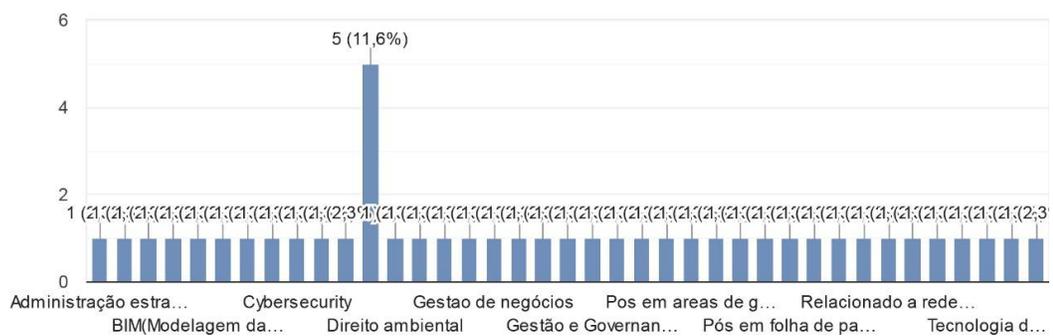
19. Você escolheria novamente as Faculdades Promove para realizar outro curso?

76 respostas



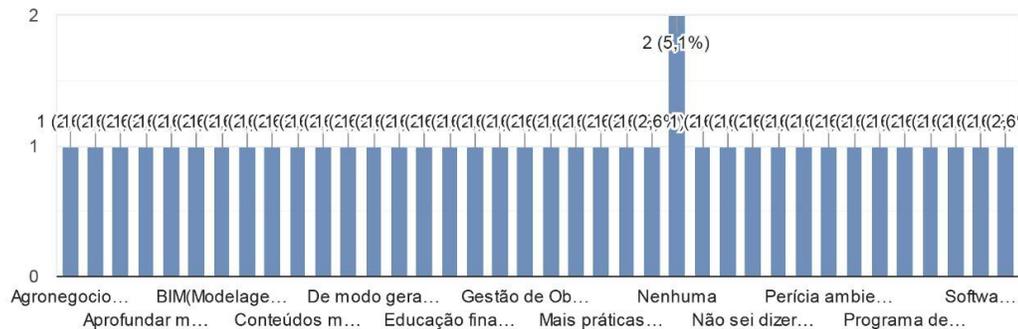
20. Qual curso (de graduação ou pós-graduação) você sugere que as Faculdades Promove ofereçam?

43 respostas



21. Como egresso das Faculdades Promove, que disciplina(s) e/ou conteúdo(s) você acredita que faltou/faltaram para uma melhor formação?

39 respostas



#### 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

As ações acadêmico-administrativas, em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas (avaliação de curso, ENADE, CPC e outras), no âmbito dos cursos estão devidamente expressas em Projetos de Melhorias Acadêmicas, que as coordenações apresentam à Direção após a divulgação dos resultados das avaliações internas e externas.

Além da análise dos relatórios das avaliações realizadas pelo MEC, já está consolidado um processo de avaliação permanente por meio da atuação dos NDEs dos cursos e do Conselho de Representantes de Turmas, atividade esta que é coordenada pela Direção.

Todos os resultados são objeto de análise e de reflexão entre os envolvidos. A elaboração/implementação e execução dos PMAs são acompanhadas de perto pela Direção Acadêmica e CPA, com o objetivo de atender às expectativas da instituição na melhoria de seus resultados avaliativos no âmbito dos cursos e assim manter sempre um padrão de excelência na qualidade no ensino.

A Instituição possui um Núcleo de Assessoramento relativo à Qualidade dos Cursos, intitulado NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que tem por principais objetivos:

- a) Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação.
- b) Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de ações integradas nos diversos setores da IES.

O relatório da autoavaliação é divulgado no site da IES, anualmente, e uma cópia impressa fica disposta nos espaços institucionais (sala dos professores e Biblioteca).

Após a divulgação do relatório de autoavaliação, a CPA divulga, em todos os murais

institucionais, o cartaz “Conquistas da CPA”, apontando as conquistas advindas das avaliações do ano anterior.

Em relação às avaliações externas, os resultados são amplamente divulgados nos informativos internos: murais, site e mídias digitais da IES. Para a sociedade, a informação se dá através de divulgação de matérias em jornais impressos, rádios, sites de notícias, mídias sociais e *outdoors*.

#### 1.4.1 Avaliação *in loco*

As avaliações *in loco* se destinam a verificar as condições de ensino, em especial aquelas relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica.

#### 1.4.2 Avaliação Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE)

Participam do ENADE os alunos concluintes dos cursos pertencentes ao ciclo Sinaes daquele ano. Todos os alunos fazem uma prova de formação geral e formação específica. Os cursos são reavaliados a cada três anos.

Em 2021 a IES não teve alunos aptos a participarem do ENADE.

A IES tem conscientizado a comunidade acadêmica para a importância do ENADE e, desde 2013, implantou avaliações no estilo ENADE, em todos os cursos, que visam a familiaridade dos discentes com o exame. Os alunos que participam do exame têm, ainda, a oportunidade de realizar testes de formação geral e específica, aprovados pelo NAQUE, em data definida pela IES, com o intuito de uma melhor preparação para o exame, além de participarem de um programa de atividades específicas, com orientação de especialistas. O NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, é um núcleo formado por professores das mais diversas áreas, responsável pelo desenvolvimento de estratégias que permitam a manutenção e elevação da qualidade dos cursos da IES.

Com base no ENADE, são calculados, anualmente, o Conceito Preliminar de Curso (CPC), que também considera, em sua composição, a situação do corpo docente e de infraestrutura, entre outros insumos, e o Índice Geral de Cursos (IGC), que sintetiza, em um único indicador, o desempenho de todos os cursos de graduação e pós-graduação de uma instituição.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	ENADE 2018	ENADE 2019	ENADE 2020
Administração	4		
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4		
Direito			

Enfermagem			
Engenharia Civil		2	
Engenharia de Produção		3	
Gestão da Produção Industrial			
Gestão de Recursos Humanos	5		
Logística	5		
Psicologia	***		
Redes de Computadores			*

\*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

\*\*Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

\*\*\*Inscrição de ingressantes

### 1.5 Elaboração do relatório de autoavaliação

Após a tabulação dos questionários aplicados à comunidade acadêmica e aos egressos, a CPA realiza reuniões internas, quando os dados e eixos são analisados. Em seguida, inicia a elaboração do relatório de autoavaliação, analisando os dados obtidos nas avaliações e os que foram coletados nas reuniões.

O relatório traz dados integrais da tabulação e insere os dados coletados na parte textual do relatório, possibilitando o apontamento de fragilidades ou potencialidades em cada Eixo.

Após a emissão do relatório, a CPA confecciona o Relato Institucional, que evidencia como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas. A consolidação do relatório se dá com a sua publicação no site do MEC, no site da IES e nos espaços institucionais: Sala dos Professores e Bibliotecas, em via impressa.

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. A instituição visa produzir e difundir conhecimento para promover a formação humana profissional, orientada por critérios de qualidade e relevância, na busca de uma sociedade justa e fraterna. A vigência do atual PDI é de 2017 a 2021, e um novo PDI com vigência 2022 a 2026 está sendo finalizado.

Na avaliação institucional aplicada aos docentes, 79,59% afirmam conhecer a missão da IES e mais de 78,79% conhecem as políticas de inclusão da Faculdade. Uma parcela de 32,65% dos docentes afirma que a instituição sempre realiza ações culturais para a comunidade e outra parcela de 41,56% reconhece que a IES realiza a prestação de serviços gratuitos na área da saúde à comunidade e campanhas de arrecadação de alimentos e roupas.

Após o acompanhamento de todos os processos realizados na IES, a CPA se certifica de que a instituição vem realizando ações para o cumprimento de sua missão.

## **2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI**

No atual PDI, com vigência de 2017 a 2021, a Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, se pautando nos seguintes princípios:

- Qualidade na prestação dos serviços.
- Ética aplicada a todas as relações.
- Respeito a diversidade humana, cultural e a natureza.
- Inovação e criatividade subordinadas a ética.
- Sustentabilidade, no sentido de que todas as ações necessárias à implementação da faculdade, levem em conta o equilíbrio financeiro e a capacidade gerencial da própria instituição.
- Diálogo como principal ferramenta na resolução de conflitos e problemas com vista ao alcance de soluções justas.

A coerência entre as metas e os objetivos dispostos no PDI assegura a articulação para a efetivação do projeto pedagógico institucional e, especificamente, para o desenvolvimento de cada projeto pedagógico de curso. Da mesma forma, as ações de extensão universitária e de pesquisa, adicionais às do ensino, objetivam fortalecer e fazer cumprir a missão institucional.

## **2.2 Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação**

Todas as atividades de ensino desenvolvidas pela IES estão coerentes com o disposto no PDI. Os projetos pedagógicos dos cursos ministrados pela Faculdade estão em sintonia com a missão, objetivos, princípios e valores institucionais. Também se baseiam nas diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pelo Ministério da Educação – MEC e são formatados considerando-se o cenário regional de formação dos alunos, com objetivo de se formar profissionais comprometidos com a promoção da melhoria da qualidade de vida da sociedade em que estão inseridos.

A IES disponibiliza, no espaço institucional virtual, via internet, e nos espaços institucionais físicos (na Biblioteca e nas Salas dos Professores) toda a documentação institucional, possibilitando a disseminação da informação, das normas e políticas da Instituição.

Além das aulas ministradas em sala e nos diversos espaços da instituição, a faculdade sempre realiza eventos extracurriculares (palestras, encontros, visitas técnicas) e eventos específicos de

cada curso (Jornada de Administração, G&G, Netweek, Publimix, Semana de Enfermagem, Semana de Estudos de Engenharia Civil, Fórum de Gestão e Mostra de PIM). Os eventos extracurriculares e de curso possibilitam o envolvimento de acadêmicos com o mercado e com profissionais de diversas áreas. A realização dos eventos é aberta à comunidade, empresas e egressos. Em virtude da pandemia e ainda com aulas remotas, em 2021 não houve a oferta de todos os eventos, mas a IES realizou algumas atividades para os discentes. No dia 25 de maio, a IES ofereceu uma live aos alunos de Direito, abordando questões do Enade e da OAB. Para os alunos de Enfermagem foi realizada a Semana de Enfermagem, nos dias 25 e 24 de maio, com palestras on-line. No dia 05 de junho, foi ministrado o Minicurso Direito e novas tecnologias: Desafios e Perspectivas, para os alunos de Direito. De 09 a 13 de agosto, a OAB-MG realizou o I Fórum Mineiro dos Estudantes de Direito, com participação dos alunos da Faculdade. Em setembro, a IES foi uma das instituições de ensino parceiras do CRA no evento “Mês do Profissional de Administração” que ofereceu palestras on-line e contou com a participação dos nossos alunos.

A IES realiza a divulgação de Edital para o programa de Monitoria, semestralmente. O Edital é afixado nos murais informativos de todas as salas e nos murais gerais, além de ser publicado no site institucional e nos grupos de alunos do WhatsApp, no início do semestre, permitindo um monitor por disciplina, em cada período, de todos os cursos. Os Coordenadores de curso recebem o Edital por e-mail. Os alunos interessados em prestar monitoria se inscrevem na Central de Atendimento. A escolha do monitor é uma decisão conjunta entre o professor da disciplina e o Coordenador do curso, levando em consideração critérios estabelecidos pela IES. São ofertadas duas modalidades de monitoria: monitoria de disciplina em curso (MDEC), para alunos que estão cursando a disciplina; e monitoria de disciplina concluída (MDC), para alunos que já cursaram a disciplina. Em 2021, no 1.º semestre não foi ofertada a monitoria, pois as aulas estavam totalmente remotas. No 2.º semestre, com um retorno gradual de algumas disciplinas com aulas presenciais, houve a publicação do Edital e se candidataram alunos dos cursos de Administração, Engenharia Civil e Psicologia.

### **2.3 Coerência entre o PDI e as práticas de extensão**

A IES mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação. A extensão universitária é desenvolvida por intermédio de várias atividades: publicações e apresentações de trabalhos/ações; promoção de eventos (culturais, científicos ou de outros tipos); oferta de serviços; assessorias e consultorias; e minicursos. A IES conta com um Núcleo de Extensão, que coordena as atividades extensionistas.

Pelo menos uma vez por semestre, a IES divulga Edital para que os professores apresentem propostas de cursos de extensão, que devem estar direcionados à área acadêmica ou às exigências do mercado, permitindo, também, a participação de egressos e da comunidade local.

Após deferimento, os cursos são amplamente divulgados em cartazes nos murais institucionais, nos murais de sala, por e-mail, no informativo on-line A Semana, no site da Instituição e jornal impresso.

Nos eventos e projetos de extensão também há o envolvimento de alunos, professores, egressos e colaboradores para o desenvolvimento de ações extensionistas, divulgadas em Edital nas salas de aula, no site institucional, em mídias sociais, grupos de WhatsApp e por e-mail. A IES realiza projetos pontuais e esporádicos na área da extensão universitária.

O PIM (Projeto Integrador Multidisciplinar) também favorece o desenvolvimento de projetos de extensão em entidades, ONGs e empresas.

Desde maio de 2021, os alunos de Enfermagem estão envolvidos na vacinação contra o Covid-19. Em outubro, participaram de uma ação social em comemoração ao dia das crianças, em um bairro carente da cidade, oferecendo aferição de pressão arterial, de glicemia e atividades de recreação. Em novembro, participaram de uma mostra de profissões, em outro bairro periférico, com aferição de pressão arterial, teste de glicemia e treinamento de suporte básico de vida. Em 2021 a IES inaugurou o Espaço Social Promove, prestando atendimentos à comunidade, inicialmente, pela Clínica Escola de Psicologia.

#### **2.4 Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural**

Preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, a IES oferece aos acadêmicos a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela Faculdade, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno por meio dos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitados dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo. A cada semestre, o PIM apresenta um tema específico em cada período.

Cada curso deve seguir suas diretrizes curriculares e o perfil do egresso para definir a necessidade de inclusão do Trabalho de Curso. O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é um trabalho acadêmico e se constitui em uma exigência, em alguns cursos, para que se finalize a graduação ressaltando que seja uma produção científica de qualidade, metodologicamente correta e cumprindo os preceitos éticos no desenvolvimento das pesquisas realizadas.

Para a elaboração e cumprimento das exigências da Faculdade os estudantes deverão cumprir as seguintes atividades:

- Elaboração de projeto de pesquisa e apresentação;
- Desenvolvimento do projeto de pesquisa;
- Apresentação em banca examinadora dos resultados alcançados.

O Trabalho de Conclusão de Curso no âmbito da IES consistirá na elaboração de um artigo científico, o qual deverá conter de 15 a 25 páginas, incluindo referências, elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais.

Para a elaboração do TCC, o estudante tem de um a dois semestres de atividades destinadas para esse fim, dependendo da matriz curricular do curso. Todos os cursos que oferecem TCC têm, em sua matriz curricular, carga-horária necessária para o desenvolvimento desta atividade, com o acompanhamento sempre de um professor de TCC 1 ou de um professor orientador, que auxiliarão o estudante durante as etapas do processo de elaboração do projeto de pesquisa, até a análise dos resultados da pesquisa, elaboração do artigo e defesa.

A pesquisa também é estimulada por meio de aulas que incentivam o raciocínio e a discussão, nas aulas de PIM, permitindo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos por meio da pesquisa, aliando teoria e prática. Ao final do semestre, o professor orientador do PIM indica o melhor trabalho da turma, assegurando estar em forma de um artigo científico e dentro dos critérios estabelecidos para publicação na Revista Acadêmica Expressão, no site da IES. O Conselho Editorial, formado por professores da Instituição, define qual o melhor trabalho de cada curso será publicado na revista eletrônica. Os trabalhos selecionados para publicação concorrem ao prêmio “Promove Conhecimento”. O trabalho ganhador tem seu projeto integrado ao acervo da Biblioteca e recebe menção honrosa da Faculdade.

A CPA percebe que há amplo comprometimento da IES e coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.

## **2.5 Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural**

O PDI contempla ações para o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural. São objetivos da IES promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação. A IES busca suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.

Uma das ações realizadas é através do Projeto Integrado Multidisciplinar – PIM, que trabalha, em períodos distintos dos cursos, temas específicos a cada semestre, como Responsabilidade

Social – Educação étnico-racial; Meio ambiente e sustentabilidade; Empreendedorismo; dentre outros.

A IES é parceira de um hospital local para a coleta de lacres de alumínio que são, posteriormente, trocados por cadeiras de rodas e doadas aos pacientes carentes do hospital. A campanha é permanente e conta com o apoio de toda a comunidade acadêmica. Os coletores ficam disponibilizados nos corredores da IES. A IES também realiza a campanha da coleta de óleo saturado, permanentemente, que é enviado para uma empresa especializada na transformação desse óleo em biodiesel, promovendo a sustentabilidade ambiental.

A IES também realiza a coleta de papel para reciclagem. A coleta de papel é uma campanha interna, realizada entre os setores da IES. Ao longo de cada mês, os colaboradores encaminham os papéis a serem reciclados para o Núcleo de Extensão, responsável pela entrega destes à Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis (ACMR). A Associação é instituída por 18 famílias cadastradas, que se sustentam com a reciclagem dos materiais coletados. Em dezembro, foram doados mais de 150kg de papel para reciclagem.

Por meio de cursos e outras atividades de extensão, abertos à comunidade e focados nas especificidades locais e regionais, a IES estimula o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, presta serviços especializados à comunidade e estabelece com esta uma relação de reciprocidade.

## **2.6 Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social**

Para formar verdadeiros empreendedores, capazes de dar respostas rápidas no mundo profissional, a instituição adota uma metodologia que, paralelamente à estrutura curricular, direciona o estudante no desenvolvimento de uma postura aberta a todo saber, crítica, criativa e competente, com vistas a contribuir com o desenvolvimento da região em que está inserida. Em uma época de fortes mudanças econômicas, tecnológicas e comportamentais, a Faculdade possui um moderno projeto pedagógico que capacita o discente para atuar de forma consistente e empreendedora no mercado de trabalho.

Um dos eixos orientadores do projeto pedagógico da IES assenta-se na concepção que ressalta o sentido da formação universal sem desprezar a realidade regional. A IES prepara um cidadão que deve ser instrumentalizado para pensar e atuar sobre os problemas de sua região e de seu tempo, sem perder de vista as possibilidades de intervenção em esferas que ultrapassam os limites nacionais.

A cada semestre a IES realiza minicursos gratuitos à comunidade, permitindo que a sociedade conheça os cursos ofertados e as diversas formas de atuação profissional em cada área. A

instituição também recebe visita de escolas da rede pública, do ensino médio, permitindo que o aluno tenha conhecimento do universo da educação superior. Em 2021, devido à pandemia, essas duas ações não aconteceram.

A Faculdade conta com o Centro de Encaminhamento Profissional, setor responsável pelos estágios da IES, que propicia ao acadêmico praticar a teoria em setores públicos ou privados. Este serviço é extensivo aos egressos, via e-mail, com o encaminhamento de vagas de emprego aos ex-alunos. Em setembro, a IES realizou a I FERIA de Estágios e Empregos, em conjunto com as outras cinco IES da mesma plataforma. O evento aconteceu remotamente, nos turnos da manhã e da noite, via Youtube, com palestrantes do NUBE, CIEE, Fiemg e profissionais renomados no mercado brasileiro. A IES tem, atualmente, mais de 800 empresas parceiras para a oferta de vagas de estágio e emprego. Em 2021, foram captadas e divulgadas 164 vagas de estágio e 80 vagas de emprego, tendo sido encaminhados 261 currículos ao todo.

Permanentemente a IES tem cedido espaços internos a entidades locais, como salas de aula e auditório, para reuniões e eventos diversos.

Os programas institucionais possuem tradição e intensa mobilização interna e externa, cujas atividades permanentes demonstram a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; consolidam o espaço comunitário de serviços e de comunicação da Instituição; socializam o conhecimento científico e cultural gerado pela IES.

## **2.7 Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social**

Além de estar inserida na grade curricular dos cursos, através do PIM, envolvendo a comunidade acadêmica, empresas e a sociedade, a responsabilidade social da instituição é contínua, se perpetuando através dos projetos e ações realizados semestral ou anualmente.

A Faculdade possui instalações apropriadas para portadores de necessidades especiais, com rampa demarcada e corrimãos, portas e banheiros adaptados para acessibilidade de cadeirantes e piso tátil para deficientes visuais. A IES disponibiliza uma intérprete em Libras e uma profissional para atender aos portadores do espectro autista.

No contexto do ensino, atenta à sua responsabilidade social, considerando o compromisso com a formação integral e humanista de sua comunidade acadêmica, fundamentada nos critérios de melhoria de eficácia institucional e acadêmica, promulgados pela Lei Federal n.º 10.861/2004 (SINAES), como também, pautada na visão institucional de acolhimento das pessoas, a Faculdade Promove de Sete Lagoas criou o Núcleo de Orientação Psicopedagógica – NOP. O NOP é composto por pedagogas, psicólogas, intérprete de libras, especialista em atendimento a pessoas com autismo, que trabalham de forma integrada às coordenações de curso, buscando acolher, mediar, orientar e acompanhar, junto aos corpos docente e discente, eventuais situações

e pessoas que necessitem de atendimento, especializado ou não. Oferece aos discentes um suporte psicopedagógico de intervenção e prevenção nos processos cognitivos, emocionais, sociais, culturais e pedagógicos, assim como subsídios para os docentes em seu trabalho em sala de aula, contribuindo para a formação humana, política, social e profissional da comunidade acadêmica.

A coleta de papel para reciclagem, em parceria com a ACMR (Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis), auxilia no sustento das 18 famílias cadastradas na associação.

De 26 a 30 de julho, 12 adolescentes participaram da 29.<sup>a</sup> edição do curso gratuito de informática básica Inclusão Digital. Nesta edição foram ensinados os módulos Excel, Word e PowerPoint. Além da área de tecnologia, essa turma ainda aprendeu um pouco sobre como confeccionar um currículo e como se preparar para uma entrevista de emprego. Todo o curso foi ministrado por colaboradores da IES. No último dia de curso, os aprendizes receberam o certificado.

A campanha de sustentabilidade ambiental é permanente na IES e envolve a “Campanha do Lacre Solidário”, em parceria com o Hospital Nossa Senhora das Graças e a “Coleta de óleo vegetal saturado”, em parceria com a Recóleo. A Campanha do Lacre Solidário baseia-se na arrecadação de lacres de alumínio para troca por cadeiras de rodas. A Coleta de óleo vegetal saturado encaminha o óleo de cozinha usado para a Recóleo, empresa radicada em BH, para reciclá-lo, transformando-o em biodiesel.

Ao longo do ano, os alunos do curso de Enfermagem realizaram atendimentos na área da saúde.

Além das ações pontuais, a Faculdade sempre realiza projetos e campanhas sugeridas pela comunidade acadêmica, comunidade externa e por egressos. Em 2021, algumas ações não foram realizadas, em decorrência da pandemia, mesmo assim, pelo que foi possível realizar, por mais um ano, a instituição recebeu o selo de Instituição Socialmente Responsável, da ABMES (Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior).

## **2.8 Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial**

A abordagem dos vários princípios que compõem a educação em Direitos Humanos se apresenta como uma necessidade importante na formação dos acadêmicos no Ensino Superior, tendo em vista sua atuação direta e indireta, com as pessoas, na sua inserção no mercado de trabalho. As decisões e os encaminhamentos do cotidiano da profissão trazem desafios relacionados com as relações humanas, que precisam ser trabalhados nas várias atividades que constituem o percurso dos acadêmicos no seu curso de graduação.

Tal questão destaca-se na Faculdade Promove, inclusive, como princípio institucional definido

em seu PDI, por valorizar-se a convivência digna, ética e respeitosa das pessoas consigo mesmas, com os outros e com a sociedade.

Destaca-se que a Educação em Direitos Humanos é abordada como conteúdo da disciplina PIM – Responsabilidade Social – Educação nas relações étnico-raciais e dos direitos humanos, ofertada em todos os cursos. Esses componentes curriculares possibilitam aos acadêmicos a reflexão, a discussão e o aprofundamento teórico da questão dos direitos humanos a partir de diferentes perspectivas e que se complementam de forma interdisciplinar.

As atividades de extensão também se constituem em momentos importantes para a vivência da prática de ações relacionadas aos direitos humanos.

Como parte da campanha "Setembro Amarelo", no dia 25 de setembro a IES foi parceira na passeata de prevenção ao suicídio "Saúde mental importa!", envolvendo alunos, docentes e colaboradores da Faculdade.

A compreensão sobre a história e cultura afro-brasileira e indígena se caracteriza como uma abordagem de conhecimentos gerais que agregam valor na formação acadêmica, tendo em vista alcançar uma visão mais ampla dos acadêmicos em relação a sua inserção profissional no contexto da diversidade da sociedade brasileira.

Nos cursos da IES, a temática das Relações Étnico-Raciais e Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana é tratada no PIM – Responsabilidade Social – Educação para as relações étnico-raciais e dos direitos humanos, nas disciplinas Antropologia e Sociologia e Estudos Sociais Contemporâneos.

Esse conteúdo é, também, estudado nas aulas por meio da utilização de estratégias metodológicas diversificadas, buscando ampliar os conhecimentos dos acadêmicos sobre o assunto. Esse estudo é realizado na perspectiva crítico-reflexiva, visando ampliar a compreensão limitada da visão eurocêntrica da história desses povos, maneira como muitas vezes é abordada no senso comum e inclusive no contexto escolar e acadêmico. Além disso, trabalha-se também com a contextualização da situação desses grupos étnico-raciais na realidade atual, analisando-se os vários aspectos que historicamente constituíram sua situação de exclusão e discriminação social.

## **2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais**

As ações desenvolvidas pela IES encontram-se em consonância com o que está estabelecido no PDI nas áreas de ensino, pesquisa, extensão, meio ambiente e responsabilidade social. As deficiências apontadas através das avaliações institucionais internas e externas são amplamente discutidas e trabalhadas pela gestão da IES. Quando necessário, há a elaboração de um plano

de ação/melhorias, com prazos estabelecidos, a fim de que a IES possa reverter as deficiências detectadas.

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação**

A instituição se pauta pela construção de projetos pedagógicos inovadores, em consonância com a realidade regional. A formação é plenamente sintonizada aos mais atualizados conhecimentos do campo profissional, da ciência e da cultura, possibilitando aos alunos não apenas o acesso a uma profissão, mas a novas visões de mundo e a uma vida cultural mais rica e universal. Um outro eixo ordenador do projeto pedagógico da Instituição prima por uma estrutura de curso que não dicotomize a relação saber-fazer, mas, ao contrário, conceba o processo pedagógico de forma a envolver as instâncias de reflexão e produção como momentos específicos, porém interligados.

A didática orientada para os cursos ministrados na Faculdade é voltada para a construção de habilidades e competências previstas para o mercado de trabalho. Busca-se formar um profissional que tenha clareza do seu lugar numa sociedade que se encontra imersa no contexto de globalização. Até mesmo ao docente da instituição é necessária uma visão que conceba filosoficamente a educação como uma relação de troca, interação e experiência global. Só assim, a IES acredita ser possível que se minimize os eventuais efeitos nocivos da globalização e se transforme o volume expressivo de informações que se tem hoje em uma formação ampla e bem estruturada.

A Faculdade busca, em suas diretrizes pedagógicas, suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, além de estimular o desenvolvimento de um espírito científico e do pensamento reflexivo em cada uma das disciplinas de ensino que compõem os seus cursos.

O processo de aprendizagem é interativo, o que transcende as formas de compreender a passagem de informação e conhecimento como um processo unilateral verticalizado, a partir dos polos professor–aluno e/ou emissor–receptor. É uma relação comprometida e interessada entre professores e alunos – um, que é portador de um conhecimento específico e buscará metodologias apropriadas para compartilhar este saber com os alunos, e outro, que é portador de experiências diversificadas e buscará assimilar os conteúdos a partir de seu histórico contextual particular e aplicado às suas perspectivas de ação e socialização.

O IGC da instituição é o 4, obtido em 2019. Os resultados dos processos institucionais são satisfatórios e comprovam a qualidade do trabalho desempenhado pela instituição.

### 3.1.2 Ações acadêmico-administrativas:

Desde 2019 a mantenedora vem investindo em diversos cursos e treinamentos para os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Em 2020, com o início da pandemia e a inserção de aulas remotas, houve uma intensificação de oferta de cursos e treinamentos.

Uma das ações implantadas na área do ensino é o NINA – Núcleo de Inovação e Aprendizagem, órgão responsável pela coordenação administrativa, didático-pedagógica, supervisão e execução das atividades que envolvam as ações relativas à inovação no ensino, aprendizagem e pesquisa da instituição, na graduação, na extensão e que tem como objetivo desenvolver ações que reflitam a abrangência de sua área de trabalho. O NINA atua com os seguintes objetivos:

- Criar, implementar, coordenar e desenvolver a cultura institucional de inovação na educação.
- Contribuir com o desenvolvimento e oferta de cursos na modalidade a distância e/ou o emprego dessa modalidade em cursos presenciais, conforme a legislação em vigor, alinhado com estratégias sustentáveis e inovadoras no cenário da educação superior; atuando em sincronia com o NEAD – Núcleo de Educação à Distância, Diretorias e demais setores da IES.
- III – Contribuir por meio do aperfeiçoamento contínuo da comunidade acadêmica, incorporando recursos tecnológicos, cooperativos, especializados e favoráveis à inovação.
- IV – Incentivar uma cultura institucional de inovação, propondo programas, cursos, ações e atividades que permitam trabalho, em rede, entre a comunidade acadêmica e instituições parceiras nacionais e internacionais, viabilizando a promoção da educação superior alinhada ao contexto do contemporâneo.

A mantenedora oferece às IES treinamentos da Nuvem Mestra (consultoria especializada em G Suite para Educação e Projetos Especiais de tecnologia), que buscam implantar ferramentas da Plataforma *Google for Education* nas unidades do grupo, de forma gradual e bem estruturada. Desse modo, a proposta consiste em envolver a comunidade acadêmica na promoção da cultura de inovação e tecnologia na Instituição, por meio de certificação emitida pelo Google Brasil. Professores e equipe administrativa estão sendo formados por meio do Projeto, no sentido de otimizar e inovar, constantemente, processos no setor de ensino.

O NINA ainda oferece o programa NINA Tutor, direcionado aos discentes. O aluno Tutor NINA - Nível 1 é um programa de imersão nas ferramentas do *Google workspace for Education* direcionado para alunos do ensino superior e do ensino médio. O programa visa proporcionar aos alunos uma formação tecnológica, desenvolver habilidades de multiplicadores desse conhecimento para a comunidade acadêmica e confere aos alunos uma formação alinhada às demandas vigentes do mercado de trabalho e também no melhor aproveitamento das disciplinas durante a graduação. Alunos tutores compartilham práticas, tanto com seus professores como com a comunidade universitária. Em 2021, 52 alunos concluíram o programa NINA Tutor.

Em setembro de 2021, a IES foi classificada pela Comissão da Premiação do CRA-MG, na Seccional Central de Minas, como a instituição que mais participou dos projetos do CRA nos últimos anos, sendo agraciada com o Prêmio Destaque em Administração - 2021 – Virtual.

### **3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *stricto sensu***

A Instituição não ofertou cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

### **3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu***

A instituição ofertou dois cursos de pós-graduação *lato sensu*: Gestão de Negócios, com 366h/a, e Licenciamento Ambiental, com 360h/a, iniciados em 2012 e finalizados em 2013.

### **3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural**

#### **3.4.1 PIM**

O Projeto Integrador Multidisciplinar (PIM) parte da concepção de que o processo pedagógico (ensino e aprendizagem) deve objetivar a busca por uma nova postura metodológica focada na inter e multidisciplinaridade como forma de estimular e incentivar as práticas de estudo, pesquisa e produção do conhecimento.

O PIM envolve docentes e alunos de forma a permitir um diálogo consensual entre as diferentes disciplinas que compõem o currículo, da mesma forma que democratiza “os discursos”, isto é, todo saber e todo conhecimento serão discutidos, pensados e repensados de maneira a possibilitar uma compreensão inequívoca de diferentes fenômenos (culturais ou naturais, por assim dizer), e, a partir daí, apresentar aos educandos o método científico.

O PIM estabelece o desenvolvimento científico, privilegiando o diálogo entre currículos de diferentes disciplinas e os saberes já constituídos e busca analisar e conhecer diferentes fenômenos de maneira mais assertiva do que inferida. Além disso, o projeto contribui de maneira ímpar para um processo de ensino-aprendizado mais significativo, focado na produção de conhecimento holística e sistêmica, pelo qual os diferentes saberes e visão de mundo são associados ao conhecimento científico (este representado pelos conteúdos das diferentes disciplinas). Assim, a prática de pesquisa será estimulada por meio de aulas que incentivam o raciocínio e a discussão, do mesmo modo que permite a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos por meio da pesquisa, permitindo a tão falada unidade entre teoria e prática.

O PIM tem como objetivo geral agregar os conhecimentos desenvolvidos em disciplinas isoladas a cada semestre, de forma a auxiliar os estudantes na consolidação do saber, na busca de soluções para as questões locais, regionais e nacionais.

Como objetivos específicos, podemos citar:

Estimular a discussão, permitindo a socialização dos saberes ainda em sala de aula.

Instigar a prática científica por meio de estudos teóricos e práticos.

Estimular a apresentação desse saber constituído por meio de seminários, mesas redondas, etc. Divulgar os conhecimentos produzidos pelo PIM.

A realização do PIM encaminha-se para a construção de uma postura condizente com a realidade contemporânea que tende a ver nos conteúdos os instrumentos necessários para responder a questões formuladas pelos alunos e professores, diante de situações problemáticas surgidas no decorrer dos processos de ensinar e de aprender, assim como em suas práticas mais cotidianas.

O desenvolvimento do PIM vislumbra os processos de ensino e de aprendizagem mais dinâmicos, interessantes, significativos, reais e atrativos aos alunos e professores, englobando conteúdos e conceitos essenciais à compreensão da realidade social e natural em geral e, em particular, do mundo do trabalho, assim como suas inter-relações, sem a imposição de conteúdos e conceitos de forma fragmentada e autoritária. Assim, alunos e professores construirão juntos os conhecimentos, aliando os saberes cotidianos e novos conhecimentos científicos, construídos com autonomia intelectual.

#### **3.4.2 Programa Ciências sem Fronteiras**

Em 2014 a instituição aderiu ao Programa Ciências sem Fronteiras, atendendo às solicitações discentes. Até o momento, nenhum aluno ainda participou do Programa.

#### **3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão**

A extensão de caráter social, cuja proposta de ação foca aberturas para atividades comerciais específicas, servindo tanto à capacitação de mão-de-obra quanto ao desenvolvimento intelectual nos cursos da instituição, pode ser desenvolvida por intermédio de várias atividades.

Em 2021, a mantenedora instituiu o programa Sirex (Sistema de registro de atividades de extensão) para que os docentes pudessem inscrever e acompanhar as suas propostas. As propostas apresentadas são analisadas pela Coordenação de Extensão da plataforma e pela mantenedora.

A extensão se faz presente, ainda, nos projetos acadêmicos e sociais da instituição, como exemplos, o Projeto Inclusão Digital e o Promove Solidário, que contam com a participação de alunos, egressos, docentes, pessoal técnico-administrativo e empresas. A IES também divulga os Editais para os projetos extensionistas.

### **3.5.1 Publicações e apresentações de trabalhos/ações**

As publicações e apresentações dos trabalhos e ações desenvolvidos visam tornar o conhecimento acessível à população, a pesquisadores, a profissionais, a centros de pesquisa, a grupos de discussão, etc.

As publicações são feitas no site da IES, nos grupos de *WhatsApp*, em mídias sociais, em jornal impresso e eletronicamente na Revista Acadêmica Expressão, que publica textos, artigos, resenhas, relatos de experiências, resumos de trabalhos de conclusão de curso, entre outros, de diferentes áreas do conhecimento, fomentando, desta forma, uma postura acadêmica interdisciplinar.

As apresentações de trabalho são, em sua maioria, abertas à comunidade, como a Mostra do PIM e os eventos de curso. Em 2021, devido à pandemia, as apresentações de trabalho aconteceram remotamente.

### **3.5.2 Promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos**

A promoção de eventos desenvolvidos pela IES tem como finalidade o incentivo a contatos interpessoais, a abertura de trânsito de conhecimentos entre academia, comunidade e mercado, e a criação de condições para que a sociedade tenha possibilidade de conhecer os bens científicos, técnicos ou culturais disponíveis e de usufruir deles.

A Mostra do PIM tem contribuído para promover os trabalhos científicos desenvolvidos pelos acadêmicos, envolvendo os demais cursos, egressos, sociedade civil e empresas.

### **3.5.3 Oferta de serviços**

Os serviços ofertados são desenvolvidos por atendimentos diretos à população, ou, indiretamente, por agências filiadas que prestam esse atendimento, desde que sejam

realizados de forma consistente e afim aos objetivos da Instituição. A oferta de serviços realizada pelos acadêmicos e docentes da IES é voluntária.

Os alunos do curso de Enfermagem participaram de duas ações sociais e de uma mostra de profissões, oferecendo aferição de pressão arterial, teste de glicemia capilar, treinamento de suporte básico de vida e recreação infantil. Desde maio de 2021, o alunos de enfermagem estão envolvidos, voluntariamente, na campanha de vacinação do Covid-19.

A IES implantou, em 2021, o Espaço Social Promove, no bairro Nova Cidade. Inicialmente foi aberta a Clínica Escola de Psicologia, com atendimentos gratuitos à comunidade. Em 2022 funcionarão, no mesmo espaço, a Clínica Escola de Enfermagem e o NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) do curso de Direito.

#### **3.5.4 Assessorias e consultorias**

As ações de assessoria e consultoria auxiliam pessoas, grupos ou organizações a utilizar mais e melhor o conhecimento existente, renovável e disponível em situações mercadológicas reais.

#### **3.5.5 Intercâmbios de docentes ou técnicos**

Auxilia no desenvolvimento de áreas de ensino-aprendizagem carentes.

#### **3.5.6 Minicursos**

Os minicursos ofertados são cursos práticos, de atualização científica ou de formação complementar superior, de aperfeiçoamento profissional, de ampliação cultural, de experimentação de técnicas, de especialização e correlatos que possam constituir instrumentos para maior acesso ao conhecimento existente e a tendências reais.

A IES conta com um Núcleo de Extensão, que coordena todas as suas atividades e ações extensionistas.

### **3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural**

#### **3.6.1 Revista Acadêmica Expressão**

Desde o ano de 2009, a comunidade da Faculdade Promove de Sete Lagoas vinha sentindo a necessidade de ter um espaço de publicação dos trabalhos de pesquisa de seus acadêmicos e professores. Com a implantação dos Projetos Integradores Multidisciplinares – PIM, a produção científica se tornou uma realidade na faculdade e a necessidade de um espaço para sua

divulgação a toda a comunidade da região tornou-se urgente.

Neste sentido, a Faculdade promoveu o resgate de seu veículo de informação, o Jornal Expressão, transformando-o em uma revista eletrônica, a Revista Acadêmica Expressão.

A Revista Acadêmica Expressão foi criada para divulgar, principalmente, os trabalhos produzidos por alunos e professores da Faculdade Promove de Sete Lagoas. Entretanto, também está aberta a contribuições de estudantes e pesquisadores de outras instituições. Com periodicidade semestral, a revista tem como política publicar textos de diferentes áreas do conhecimento, fomentando, desta forma, uma postura acadêmica interdisciplinar. Diferentes tipos de trabalhos são publicados, tais como artigos, resenhas, relatos de experiências, resumos de trabalhos de conclusão de curso, entre outros.

### **3.6.2 Jornal**

A instituição trabalha de forma integrada com diversos veículos de comunicação da cidade, em especial, o Jornal Hoje Cidade que destina, semanalmente, uma página exclusiva para as publicações da Faculdade Promove. Nessa página, a instituição tem espaço para estreitar os laços com a sociedade, divulgar seus cursos, serviços e trabalhos acadêmicos de cunho científico, cultural, tecnológico, artístico, extensionista ou social, desenvolvidos semestralmente.

### **3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa**

A IES tem uma vasta comunicação com a sociedade através Assessoria de Comunicação. Para veiculação das informações, a IES utiliza o site institucional, a Rádio AM Eldorado 1300, jornais impressos, sites de notícias, mídias eletrônicas, e-mails, encaminhamento de notícias à imprensa local, Ouvidoria, colocação de stands em empresas e em eventos locais. Através do setor Núcleo de Relacionamento, a Faculdade realiza, também, ao longo do semestre, visitas a empresas regionais, para difundir informações referentes aos cursos e às ações institucionais. Todo conhecimento produzido é publicado na mídia impressa, redes sociais e no site da instituição.

A comunidade externa participa dos minicursos gratuitos, dos eventos institucionais e de curso: Jornada de Administração, G&G, Netweek, Publimix, Semana de Enfermagem, Semana de Estudos de Engenharia Civil, Fórum de Gestão e Mostra de PIM. Outra forma de aproximação entre Faculdade e sociedade é a realização de ações extensionistas fora das instalações da Instituição, possibilitando que a comunidade conheça a produção acadêmica e que os alunos disseminem o saber.

Através do e-mail da Ouvidoria e do link disponibilizado no site da IES, a sociedade também conta com um canal direto de comunicação com a Faculdade.

### **3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna**

A comunicação interna se dá através da Assessoria de Comunicação, do site institucional, mídias eletrônicas, dos murais dispostos nos corredores, de e-mails institucionais, da Ouvidoria, dos espaços institucionais, de reuniões e pelo aplicativo WhatsApp.

O aplicativo WhatsApp se tornou uma importante ferramenta entre a IES e a comunidade interna. Pelo aplicativo, são enviadas todas as informações relevantes à comunidade acadêmica. Funcionando de forma interativa, o canal permite responder a diversos questionamentos com eficiência e agilidade.

### **3.9 Programas de atendimento aos estudantes**

#### **3.9.1 Acompanhamento do Processo Ensino-Aprendizagem**

Durante toda a duração dos cursos são realizadas reuniões periódicas da coordenação e da direção acadêmica com os alunos e professores, para que se possam diagnosticar possíveis barreiras à aprendizagem e ao relacionamento dos integrantes da comunidade acadêmica. A partir destas reuniões, a coordenação aciona a Assessoria Psicopedagógica para que, caso haja necessidade, sejam planejadas estratégias que contribuam para o bom andamento das atividades acadêmicas. Em 2021, as reuniões e resolução de problemas se deram remotamente, via Meet ou pelo aplicativo WhatsApp.

#### **3.9.2 Programas de apoio financeiro**

A Faculdade disponibiliza ao discente algumas modalidades de auxílio para o custeio de seus estudos, baseando-se no fato de que tem relevante papel a desempenhar no que diz respeito à promoção da educação inclusiva. Para concessão de qualquer apoio financeiro sempre será levada em conta a condição financeira do aluno, pesquisada através de questionário socioeconômico com a devida documentação comprobatória, privilegiando os menos favorecidos.

Desta forma, ensejando a universalização do ensino superior, a instituição permite que o acadêmico em situação financeira desfavorável complemente a integralidade da mensalidade com alguns programas ou benefícios internos.

Em 2021, os benefícios ofertados foram bolsas de 30 a 80%; desconto pontualidade de 10%, 17% ou 18%, de acordo com a data do pagamento da mensalidade; bolsa do SAAE-MG de 100%; Fies de 40% a 95%; ProUni 100%, Educa Mais Brasil de 50% e plano de financiamento próprio da IES com descontos de 40%, 50% e 60%.

### **3.9.2.1 Bolsas de Compromisso**

São bolsas de estudos que beneficiam alunos, sendo que estes obtêm descontos por integrarem a Rede Promove de Ensino. São os casos de:

- Funcionários e seus dependentes;
- Ex-alunos da IES e de outras empresas da Rede e alunos transferidos de outras unidades;
- Empresas parceiras da Faculdade.

### **3.9.2.2 ProUni**

O ProUni é um programa do Ministério da Educação, criado pelo Governo Federal, que oferece bolsas de estudos em instituições de educação privada. Em 2021, as bolsas concedidas na IES foram integrais. Estão aptos a concorrer às bolsas de estudos do ProUni os alunos que fizeram o Exame Nacional do Ensino Médio – ENEM, no ano anterior ao seu ingresso, e que obtiveram a nota mínima de 450 pontos no Exame. Os alunos precisam também apresentar renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos. Adicionalmente, deve-se obedecer a um dos critérios a seguir:

- Ter cursado o ensino médio completo em escola pública, ou
- Ter cursado o ensino médio completo em instituição privada com bolsa integral, ou
- Ser portador de deficiência, ou
- Atuar como professor na rede pública de ensino básico, em efetivo exercício, integrando o quadro permanente da instituição e concorrendo a vagas em cursos de licenciatura, normal superior ou pedagogia. Neste caso, a renda familiar por pessoa não é considerada.

O candidato à bolsa do ProUni não precisa prestar o vestibular na Faculdade. A seleção para preenchimento das vagas disponíveis, no entanto, considerará aqueles que obtiveram as melhores notas no ENEM. Os candidatos melhores colocados poderão passar, ainda, por um processo seletivo interno, isento de cobrança de taxa, para desempate, caso haja candidatos. São oferecidas bolsas integrais (para candidatos com renda familiar, por pessoa, de até um salário e meio) e bolsas parciais de 50% (para estudantes que possuam renda familiar, por pessoa, de até três salários).

### **3.9.2.3 Ação Promove**

Através de processo seletivo diferenciado e com maior nível de exigência, o aluno oriundo de ensino médio de escola pública ou bolsista de escola particular, recebe uma bolsa de até 90% do valor de mensalidade, de acordo com a pontuação adquirida no respectivo processo seletivo, permitindo que um maior número de pessoas consiga atingir o nível superior de formação. O aluno bolsista tem um nível de exigência no decorrer do curso, necessitando ser aprovado em, no mínimo, 75% das disciplinas cursadas a cada semestre, para manutenção da bolsa.

### **3.9.2.4 FIES**

O Financiamento Estudantil é um programa criado pelo Governo Federal para apoiar o estudante universitário e auxiliá-lo a arcar com os custos da sua formação. O aluno beneficiado pelo programa é escolhido com base na pontuação do ENEM, acima de 450 pontos, e não ter zerado a redação. O beneficiado pode ter a sua mensalidade custeada pelo Governo em até 99% do seu valor.

O valor financiado – acrescido de juros – deverá ser restituído pelo estudante após a conclusão de sua graduação, em prazo que varia de acordo com a duração do curso.

### **3.9.2.5 Educa Mais**

O Educa Mais Brasil é o maior programa de inclusão educacional do país e está há mais de uma década no mercado permitindo que estudantes impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham acesso a instituições de ensino particulares através de bolsas de estudo parciais.

## **3.9.3 Estímulos à permanência**

### **3.9.3.1 Atendimento Psicopedagógico**

Responsável pelo atendimento especializado aos docentes e discentes, contribuindo para assegurar o adequado desenvolvimento de atividades relacionadas ao ensino de graduação e pós-graduação. A assessoria trabalha de forma integrada às coordenações de curso, buscando mediar e solucionar, junto aos corpos docente e discente, eventuais situações que necessitem de atendimento.

A Assessoria Psicopedagógica, tem como objetivos:

- Atender discentes que apresentem dificuldades de aprendizagem;
- Oferecer suporte necessário a docentes e discentes, para um melhor aproveitamento no processo ensino-aprendizagem;
- Acompanhar o desempenho acadêmico, a evasão escolar, índices de aproveitamento e de frequência às aulas e demais atividades dos acadêmicos.

A Assessoria Psicopedagógica realiza:

- Prestação de atendimentos especializados aos discentes quanto a aspectos cognitivos, afetivos, funcionais e sociais manifestados;
- Prestação de atendimentos especializados aos docentes quanto a aspectos didático-pedagógicos e de apoio às atividades curriculares e extracurriculares;
- Sensibilização dos discentes para que adotem postura participativa e solidária, respeitando a diversidade inerente à comunidade acadêmica;
- Planejamento e implementação de eventos e atividades que promovam o aprimoramento das relações acadêmicas, tais como palestras motivacionais, atendimentos de orientação vocacional, treinamentos pedagógicos, dinâmicas de grupo, e assim por diante.

A partir da identificação de possíveis dificuldades, a Assessoria desenvolve acompanhamento breve, onde é feita a avaliação psicopedagógica por meio de entrevistas e aplicação de instrumentos formais, a conscientização do acadêmico de sua problemática e, se necessário, o encaminhamento para outros profissionais (médicos, psicólogos, fonoaudiólogos).

O atendimento caracteriza-se por orientações individuais a acadêmicos encaminhados pelos professores, coordenadores de curso ou àqueles que procuram o serviço espontaneamente. São também realizadas reuniões preventivas, com grupos de alunos das turmas, juntamente com a coordenação e direção. O atendimento pedagógico está disponível de segunda à sexta-feira, das 13h às 22h. O atendimento psicológico é feito mediante agendamento.

#### **3.9.4 Programa de Nivelamento**

O Nivelamento considera a necessidade de revisão dos conteúdos básicos necessários para o adequado desenvolvimento das disciplinas. O nivelamento faz parte do planejamento semestral dos cursos, em acordo com sua missão de oferecer um ensino de qualidade. Trata-se de um procedimento de estudo e uma atividade pedagógica de fundamental importância para a formação do aluno, especialmente quando se consideram as discrepâncias relativas à educação básica.

O nivelamento tem como objetivo, oferecer a oportunidade aos alunos calouros e veteranos, respectivamente, de participarem de revisões de conteúdos sempre que for percebida a necessidade. Para tanto, na primeira quinzena de cada semestre, todas as disciplinas do curso oferecem uma atividade diagnóstica, que busca identificar o perfil dos alunos e detectar possíveis necessidades de nivelamento. A partir do diagnóstico, cujo relatório é encaminhado pelos professores, aos coordenadores e assessoria pedagógica, é desenvolvido um programa de atividades para promover o nivelamento de conteúdo.

### **3.9.5 Programa de Boas-vindas**

A Faculdade mantém um Programa de Boas-Vindas para recepcionar os alunos ingressantes nos cursos. O evento ocorre sempre na primeira semana do semestre letivo e envolve palestras sobre o mercado de trabalho, sobre a proposta do curso e suas normas de funcionamento, além da apresentação de todos os setores da Faculdade e de um *tour* pelas suas instalações.

### **3.9.6 Espaço Institucional**

A Faculdade reserva um espaço físico na Biblioteca e na sala dos professores, e um espaço virtual em seu site, onde disponibiliza todos os documentos institucionais. O objetivo é manter a transparência dos processos e conscientizar a todos sobre seus direitos e deveres.

### **3.9.7 Programa de Visitas Técnicas**

A Faculdade Promove estrutura um programa para fomentar a realização de visitas técnicas nos cursos. Assim, os professores das disciplinas são estimulados a propor visitas às turmas, preenchendo um formulário, inserindo as informações pertinentes, e encaminhando-o às direções acadêmica e financeira, que o avaliarão, em conjunto com as coordenações de curso. Caso seja aprovada a proposta de visita técnica, a Faculdade auxilia na logística de realização e subsidia parcial ou integralmente as visitas técnicas.

Várias visitas técnicas são canceladas após a aprovação da instituição, tendo em vista a desistência dos discentes. Em muitas ocasiões, a desistência incomunicada pelos acadêmicos acontece no dia da visita, gerando, inclusive, prejuízos financeiros à IES.

### **3.10 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente**

Anualmente a instituição realiza os eventos específicos de cada curso: Jornada de Administração, G&G, Netweek, Publimix, Semana de Enfermagem, Semana de Estudos de

Engenharia Civil e Fórum de Gestão. A Mostra de PIM acontece semestralmente. Em 2021, nem todos os eventos de cursos aconteceram, devido à pandemia. No curso de Engenharia Civil, a Mostra de PIM aconteceu remotamente.

A instituição oferece o suporte necessário para a realização dos eventos e disponibiliza os recursos humanos, didáticos e de infraestrutura para a realização destes. A Assessoria de Comunicação realiza a divulgação pré e pós-eventos, interna e externamente, permitindo, assim, que haja a participação da comunidade externa, de empresas e de egressos, envolvendo os acadêmicos com o mercado e com profissionais de diversas áreas.

Uma forma de apoio às produções discentes se faz através de divulgação nas mídias internas e externas. Em relação ao Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM, que envolve a apresentação na Mostra de PIM e a parte teórica, entregue em forma de artigo, a IES ainda publica o melhor trabalho de cada curso na Revista Acadêmica Expressão. Os melhores trabalhos concorrem, também, ao prêmio Promove Conhecimento e o trabalho ganhador tem o seu projeto integrado ao acervo da Biblioteca, recebendo menção honrosa da Faculdade.

### **3.11 Política e ações de acompanhamento de egressos**

Após finalizarem os cursos, os egressos passam a fazer parte do Programa de Egressos “SEMPRE PROMOVE”. A IES realiza o cadastro dos ex-alunos, oferecendo a estes incentivos para a matrícula em cursos oferecidos pela Faculdade, além de assegurar o acesso destes aos laboratórios e Biblioteca, inclusive para empréstimo do acervo.

A CPA aplica o instrumento de avaliação aos egressos anualmente, pela ferramenta Google Forms, permitindo que o processo seja anônimo e voluntário. No instrumento, os egressos são abordados sobre a atuação profissional; a perspectiva profissional na área do curso; a continuidade de estudos; formas de atualização profissional; a infraestrutura da Instituição; a qualidade dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos; a qualificação do corpo docente, dentre outras questões. O egresso pode sugerir novos cursos de graduação ou pós-graduação e ainda informar sobre conteúdos que faltaram para uma melhor formação acadêmica, permitindo que a IES aperfeiçoe, cada vez mais, a qualidade dos seus cursos.

Através do cadastro de ex-alunos, os egressos recebem, por e-mail, as oportunidades de emprego, possibilitando, inclusive, que a IES mensure a colocação destes no mercado de trabalho.

Os egressos também são convidados a participar dos eventos da instituição, tais como Aula Inaugural, Semanas de Curso e Mostra de Trabalhos. A Jornada de Administração e o G&G têm realizado atividades exclusivas com ex-alunos, possibilitando que os egressos

compartilhem suas experiências profissionais com os acadêmicos. Esta ação também permite que a IES tenha um acompanhamento contínuo dos egressos, avaliando de perto as condições de trabalho, o campo de atuação no mercado profissional, as expectativas quanto à formação continuada, além de aproximar, efetivamente, egresso e Instituição de Ensino com o objetivo de melhoria continuada do processo ensino-aprendizagem.

Os ex-alunos também participam dos eventos extensionistas, através de convites enviados por e-mails e informações publicadas na mídia.

### **3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico**

Os egressos da instituição atuam em diversas organizações locais e regionais, públicas ou privadas, nacionais e multinacionais, ocupando, em muitas ocasiões, posição de destaque na área profissional. O mercado conta com diversos egressos da IES atuando como proprietários de empresas nos ramos da siderurgia, comércio e prestação de serviços. Muitos também atuam como docentes, diretores, gestores, assessores, entre outras, inclusive na própria IES.

Cada vez mais é crescente a quantidade de empresas dos próprios egressos ou onde estes atuam que se tornam parceiras da IES para a oferta de vagas de estágio e de emprego aos acadêmicos e a outros ex-alunos.

### **3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais**

A IES incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A IES, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela Faculdade, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno através dos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, pelo Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e pelo Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitados dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

### **3.14 Ouvidoria**

A Ouvidoria da Faculdade Promove de Sete Lagoas é um canal para receber críticas, elogios, sugestões, reclamações e denúncias da comunidade interna e externa. O objetivo é estreitar relacionamentos e ser instrumento de comunicação permanente, levando ao aprimoramento dos serviços, com qualidade e eficácia, aumentando a satisfação das pessoas envolvidas.

O atendimento pode ser feito de três formas:

- através de e-mail;
- urnas dispostas nas Unidades; ou
- presencialmente, pelas assessoras pedagógicas.

As manifestações recebidas por e-mail e pelas urnas são classificadas, registradas, avaliadas e encaminhadas aos setores competentes, que irão acompanhar e responder a quem enviou, dentro de um prazo previamente estabelecido. Nome e telefone são indispensáveis para que se possa dar retorno, portanto, não serão aceitas manifestações anônimas. O sigilo será respeitado. Os dados colhidos pela Ouvidoria são utilizados nos relatórios da CPA.

### **3.15 Organização Estudantil**

Todas as turmas dos cursos oferecidos pela Faculdade têm um representante discente, que fica responsável por direcionar as demandas destas para as coordenações de curso e direção. Os representantes compõem o Conselho Discente. No mínimo em duas ocasiões no semestre letivo, a direção acadêmica convoca reuniões formais com o Conselho Discente. Estes deverão se preparar, levantando junto à turma as principais questões e apresentando relatório no momento da reunião. Após tomarem ciência das demandas, os coordenadores reunir-se-ão com as turmas para discutir possíveis soluções e apresentar providências já tomadas. A IES tem um grupo de representantes discentes pelo aplicativo *WhatsApp*, otimizando, ainda mais, a organização estudantil.

No que diz respeito à participação efetiva dos discentes nas decisões acadêmicas, esta se faz por meio da representação discente nos colegiados.

Desde 2019, a instituição tem a Associação Atlética Acadêmica Unificada – Atlética Muralha.

## **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **4.1 Política de formação e capacitação docente**

O corpo docente de cada curso é constituído pelo pessoal que nele exerça atividades de ensino, pesquisa e extensão. Todas as normas e critérios relativos ao Corpo Docente estão regulamentadas no Plano de Carreira Docente (PCD). O pessoal docente é distribuído e lotado por curso de graduação. A idoneidade profissional, a capacidade didática, a integridade moral e

a boa conduta ética são condições fundamentais para o ingresso e permanência no Quadro Docente.

Além da remuneração do cargo, o membro do corpo docente poderá receber as seguintes vantagens pecuniárias:

I - diárias;

II - ajuda de custo;

III - adicional de insalubridade e/ou periculosidade, de acordo com a legislação vigente.

IV - reconhecimento como competente em sua área de atuação;

V - acesso ao seu aprimoramento profissional;

VI - infraestrutura adequada ao exercício profissional;

VII - remuneração compatível com sua qualificação.

Visando institucionalizar as relações de trabalho, utiliza-se o Plano de Carreira da Mantenedora, que é a entidade responsável pela contratação dos docentes. Tal plano normatiza os critérios de ingresso, enquadramento, ascensão, regime de trabalho e remuneração, e as vantagens dos integrantes do Corpo Docente da Única Educacional.

A Faculdade Promove entende a produção do conhecimento como um processo constante e permanente, sendo a capacitação de seus recursos humanos um instrumento fundamental para consecução de suas finalidades.

As ações de capacitação docente visam contemplar com equidade as diversas áreas do conhecimento, bem como todos os cursos da Faculdade. Em outras palavras, vêm cuidando em conciliar os interesses institucionais, as legítimas aspirações pessoais, os recursos disponíveis e o potencial individual de cada postulante, de modo a promover a justa distribuição de oportunidades de acesso ao aprimoramento profissional.

Para tanto, a Instituição tem atuado de forma diversificada, seja oferecendo cursos de capacitação, seja se integrando com outras Instituições para a realização de cursos que visam a qualificação do seu corpo docente; ou ainda, apoiando iniciativas individuais de docentes que buscam se engajar em programas de pós-graduação recomendados e/ou credenciados por órgãos de fomento do País. Em 2021, o NINA ofereceu cursos de qualificação docente.

No início e encerramento de cada semestre letivo, estão previstos em calendário, encontros pedagógicos com o propósito de desenvolver os docentes da Instituição, através da disseminação das normas institucionais, debates conjuntos quanto ao desempenho dos cursos e planejamento de propostas pedagógicas inovadoras para cada contexto/área de formação, oficinas e minicursos para aprimoramento pedagógico. Os encontros pedagógicos são destinados aos professores e funcionários da instituição. Em 2021, os encontros pedagógicos aconteceram remotamente.

#### 4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

A instituição realiza, sempre que necessário e/ou a atendendo solicitações, treinamentos e cursos internos ou encaminha o funcionário para qualificação dentro ou fora da instituição.

A instituição concede auxílio para que seus funcionários participem de cursos, congressos, seminários, simpósios e eventos similares, em sua área de atuação. Oferece também bolsas de estudos parciais ou integrais para os cursos de graduação, extensão, qualificação e pós-graduação oferecidos por ela. Em 2021, o NINA ofereceu cursos de qualificação aos colaboradores, remotamente.

O setor de Recursos Humanos também tem realizado constantes treinamentos de capacitação aos funcionários do setor administrativo e à equipe de serviços gerais.

A instituição segue o plano de carreira estabelecido pela Mantenedora.

#### 4.3 Gestão institucional

A política de gestão está alicerçada na visão e na missão Institucional, sendo estas fundamentadas nos princípios que norteiam o Planejamento Estratégico, contemplando as diferentes dimensões constitutivas da Instituição – acadêmica e administrativa, com a finalidade de garantir a excelência dos serviços ofertados e, por conseguinte, a autossustentabilidade.

Nesse sentido, o desenvolvimento e a implementação do planejamento estratégico são fundamentais para o alcance dos objetivos e metas sistematizadas, evidenciando que a profissionalização da gestão é a base para a qualificação constante do trabalho empreendido.

A estrutura organizacional da Faculdade se apoia nos seguintes princípios básicos: **flexibilidade** necessária para efetuar os ajustes que se fizerem imperativos diante das ameaças e oportunidades que surgirem no curto, médio e longo prazo; **divisão do trabalho equânime**, visando o aumento da eficiência; **delegação de competência** de forma que o trabalho possa ser descentralizado, permitindo à autoridade superior dispor de tempo para cuidar dos aspectos estratégicos da Instituição (o exercício da visão estratégica); e **coordenação efetiva**, permitindo obter a sinergia necessária, capaz de sistematizar todos os esforços que objetivam a concretização dos objetivos estratégicos e operacionais.

Sendo assim, estabelecem-se como políticas de gestão:

- Atualização constante dos mecanismos de melhoria da qualificação e de produtividade dos docentes e do pessoal técnico-administrativo;
- Instrumentalização e capacitação de dirigentes, objetivando uma gestão mais eficaz e eficiente;
- Consolidação dos mecanismos internos e permanentes de avaliação como eixo que

estrutura o processo de mudança e qualificação institucional, valorizando a seleção e o desenvolvimento de talentos.

A Gestão Institucional é realizada pela Diretoria Acadêmica e pela Diretoria Administrativa e Financeira. Os Diretores ainda têm como auxiliares no processo de Gestão Institucional a Secretaria Acadêmica, a Gerência Administrativo-Financeira, a Biblioteca e as Coordenações de Curso, além de outros setores de apoio.

A instituição possui órgãos de representação de diversos segmentos: CONSUP (Conselho Superior), CEPEX (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão), Conselho de Curso, NDE (Núcleo Docente Estruturante) e Conselho Discente. As atribuições de cada órgão estão descritas no Regimento. Todos os órgãos são atuantes, com decisões consensuais, divulgadas pela instituição. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

A organização didático-pedagógica está bem estruturada, com setores de atendimento acadêmico, financeiro, Assessoria Pedagógica, Coordenação de curso, Diretorias Acadêmica e Administrativo-Financeira.

Quinzenalmente a Diretoria Acadêmica se reúne com as Coordenações de Curso, Assessorias Pedagógicas e líderes de setores acadêmicos para levantamento das demandas e ações a serem tomadas.

#### **4.4 Sistema de registro acadêmico**

A IES utiliza o sistema *Virtual Class* para o registro de atividades acadêmicas. Esse sistema de gerenciamento disponibiliza à comunidade acadêmica o acesso de qualquer computador a seus respectivos módulos, possibilitando, assim, que a publicação de notas, emissão de boletins, emissão de diários, atas, históricos, guias, declarações, rematrículas *on-line*, dentre outros, possam ser gerados automaticamente. O sistema tem condições de implementar outras tarefas sublistadas em módulos específicos e que contemplam a rotina de atividades do professor, da coordenação, da diretoria, da própria Secretaria Acadêmica e dos alunos.

#### **4.5 Sustentabilidade financeira**

A Mantenedora é responsável pela Faculdade, perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da Lei e o Regimento, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica.

Compete à Mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis e móveis necessários e assegurando-lhe os

suficientes fatores humanos e recursos financeiros.

#### **4.6 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional**

À Mantenedora reserva-se a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade.

Dependem de aprovação da Mantenedora:

- a) o orçamento anual;
- b) a assinatura de convênios, contratos ou acordos;
- c) as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesa ou redução de receita;
- d) a admissão, punição ou dispensa de pessoal;
- e) a criação ou extinção de cursos e o aumento, redistribuição ou redução de suas vagas iniciais.

A Faculdade se relaciona com a entidade Mantenedora através de suas Diretorias.

#### **4.7 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente**

A IES segue o Plano de Carreira estabelecido pela Mantenedora.

#### **4.8 Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo**

A IES segue o Plano de Carreira estabelecido pela Mantenedora.

### **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **5.1 Instalações administrativas**

A IES oferece instalações apropriadas ao funcionamento dos setores, com mobiliário, limpeza e iluminação adequados; equipamentos de informática em todos os setores; material de escritório necessário; ramal telefônico ou celular corporativo em cada setor.

A instituição possui instalações apropriadas para portadores de necessidades especiais, com rampa demarcada; corrimãos; portas e banheiros adaptados para acessibilidade de cadeirantes e piso tátil, para deficientes visuais.

#### **5.2 Salas de aula**

As salas de aula contam com ventilação natural e via ventilador. Algumas salas possuem ar condicionado. Em 2021, foram instalados chromebooks em algumas salas para as aulas híbridas. Nas salas de maior amplitude o docente tem, à sua disposição, o recurso de microfone sem fio, que pode ser utilizado sob agendamento prévio. A instituição possui equipamentos de Datashow

e DVD, que podem ser utilizados mediante reserva antecipada. O mobiliário é adequado e sempre passa por manutenção.

### **5.3 Salas de professores**

A Sala dos Professores é equipada com uma mesa grande central, cadeiras, escaninhos, murais informativos, espaço institucional e computadores com internet. Os professores contam, também, com o apoio das Assessoras Pedagógicas nas salas dos Professores.

### **5.4 Espaços para atendimento aos alunos**

#### **5.4.1 Núcleo de Orientação Psicopedagógica (NOP)**

O NOP oferece aos discentes um suporte psicopedagógico de intervenção e prevenção nos processos cognitivos, emocionais, sociais, culturais e pedagógicos, assim como subsídios para os docentes em seu trabalho em sala de aula, contribuindo para a formação humana, política, social e profissional da comunidade acadêmica. Como ação específica do Núcleo, cabe ressaltar o compromisso com a responsabilidade social de forma igualitária, garantindo o acesso ao saber, bem como rompendo barreiras que impeçam os estudantes com deficiência, física, mental, intelectual ou sensorial, de usufruir dos seus direitos fundamentais no processo educacional.

O NOP é composto por pedagogas, psicóloga, intérprete de libras e especialista em atendimento a pessoas com autismo, que trabalham de forma integrada às coordenações de curso, buscando acolher, mediar, orientar e acompanhar, junto ao corpo docente e discente, eventuais situações e pessoas que necessitem de atendimento, especializado ou não.

#### **5.4.2 Ouvidoria**

A instituição disponibiliza o atendimento presencial da Ouvidoria, realizado pelas assessoras pedagógicas, além de oferecer, também, o atendimento via e-mail ([ouvidoriasl@faculdadepromove.br](mailto:ouvidoriasl@faculdadepromove.br)) e urna disposta nas unidades.

#### **5.4.3 Apoio Profissional – Centro de Estágios**

O Centro de Estágios faz a articulação da IES com instituições públicas e privadas e o encaminhamento de alunos para a realização de estágios, remunerados e curricular supervisionado. O setor realiza, também, a busca incessante de vagas nas áreas dos cursos, que são afixadas em mural específico, sendo pleiteadas democraticamente pelos acadêmicos. Em período de férias e recessos escolares prolongados, as ofertas de estágio e emprego são enviadas aos e-mails dos discentes.

O Centro de Estágios cuida do acompanhamento, controle e registro das atividades de Estágio Curricular Supervisionado e Extracurricular. Assim, ele é responsável por organizar e arquivar toda a documentação referente ao estágio curricular dos alunos, atuando de forma coordenada com as empresas para assegurar que as atividades práticas sejam efetivamente cumpridas.

#### **5.4.4 Central de Atendimento**

A Central de Atendimento realiza um atendimento unificado para as demandas acadêmicas e financeiras.

O setor tem como funcionalidades:

- Realizar matrículas e rematrículas;
- Protocolar requerimentos acadêmicos (transferências internas e externas, dispensa de disciplinas, obtenção de novo título, trancamentos e cancelamentos de matrícula, APD, revisão de notas ou faltas, segunda chamadas de avaliações perdidas ou substitutivas, dentre outros);
- Protocolar solicitações de documentos acadêmicos (declarações, históricos, diplomas e programas de disciplinas cursadas);
- Devolver resposta dos requerimentos;
- Entregar documentos requeridos;
- Receber inscrições de processos acadêmicos (inscrição de vestibular, monitoria e Metodologias Ativas de Ensino-aprendizagem); e
- Prestar atendimento sobre procedimentos acadêmicos e financeiros;
- Atendimento especializado sobre os benefícios institucionais, governamentais, ProUni e Fies.

A instalação da Central de Atendimento é próxima à entrada principal, disponibilizando sala de espera e baias de atendimento individual. O atendimento também se dá via *WhatsApp*, *Skype* ou e-mail.

A Central de Atendimento é um setor de atendimento especializado e trabalha de forma integrada com os demais setores da IES. As demandas recebidas pela Central são direcionadas ao Setor Registro Acadêmico.

#### **5.5 Infraestrutura para a CPA**

A CPA da IES é composta por uma mesa da Coordenação, uma mesa auxiliar, quatro cadeiras, dois computadores, impressora e quatro armários.

A CPA mantém uma página no site da IES, de fácil navegação, onde estão disponibilizados os relatórios, os relatos, o regulamento da CPA, o projeto de autoavaliação institucional, a composição da CPA e a legislação sobre os processos de avaliação da educação superior.

## **5.6 Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral - TI**

A IES dispõe aos cursos gabinetes de trabalho para os integrantes do NDE e professores em Tempo Integral, equipados de acordo com a finalidade, com computadores ligados à internet, atendendo aos requisitos de limpeza, iluminação, ventilação e conservação.

## **5.7 Instalações sanitárias**

O prédio onde se localiza a Unidade Sede possui dois andares e conta com instalações sanitárias masculinas e femininas, distintas, em cada andar. O piso dos sanitários é de cerâmica. As paredes são protegidas por cerâmica até a metade da altura. Em todos os banheiros estão instalados espelhos, sensores de presença, saboneteiras para sabonete de espuma, dispensador para álcool em gel, porta-papel toalha e porta-papel higiênico. Cada cabine tem uma lixeira individual. Em todos os banheiros há uma lixeira de uso comum, para descarte do papel-toalha.

A Unidade I tem 09 instalações sanitárias, sendo 04 masculinas, 04 femininas e 01 de acessibilidade a cadeirante, também com sensores de presença. Em todas as instalações há saboneteiras, suporte de papel toalha, suporte de papel higiênico, pias, lixeiras individuais, lixeira para descarte do papel toalha, espelho e cerâmica até a metade da altura, nas paredes.

## **5.8 Biblioteca: infraestrutura física**

A IES conta com uma Biblioteca Central, instalada na Unidade Sede e uma Biblioteca Setorial, instalada na Unidade I. As duas unidades possuem:

- acesso a portadores de necessidades especiais, em ambas as unidades;
- área com espaço para trabalho individual (assentos separados por divisórias e com iluminação própria), apenas na Biblioteca Central;
- mesas com cadeiras, em ambas as unidades;
- mesas com computadores para consultas, em ambas as unidades;
- espaço institucional (estante contendo documentos e regulamentos institucionais), em ambas as unidades;
- sala de estudos individuais e em grupos, apenas na Biblioteca Central;
- escaninhos para usuários, em ambas as unidades.

### **5.9 Biblioteca: serviços e informatização**

As Bibliotecas são estruturadas de forma a atender às funções de pesquisa e extensão em quantidade e qualidade para os cursos da IES.

Existe uma integração entre as Bibliotecas das unidades que é feita através da circulação de malotes, via telefone e pela internet. Bibliografias específicas que por ventura não estejam disponíveis em nosso acervo poderão ser solicitadas em outra instituição do mesmo grupo.

A biblioteca disponibiliza a seus usuários uma página oficial em: <https://biblioteca.virtualclass.com.br/publico/Biblioteca.jsp>, onde se pode acessar diversos serviços tais como: pesquisa ao acervo; acesso aos periódicos eletrônicos dos cursos ofertados pelas IES; bases de dados de acesso livre; área do usuário; e o guia de normalização de trabalhos acadêmicos.

As Bibliotecas da Faculdade interagem com a comunidade acadêmica de forma totalmente informatizada e para isso oferece treinamentos que contribuem para a homogeneização de atendimento e uso do sistema e a participação nas atividades acadêmicas junto com os professores das disciplinas de Metodologia e outras.

Oferece espaços diversificados como a sala de estudos individuais e em grupos, computadores para consultas à Internet e o espaço comum que são utilizados pelos alunos durante o horário de funcionamento da Biblioteca que conta, ainda, com uma equipe de apoio treinada à disposição dos alunos a fim de orientá-los.

### **5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo**

A aquisição de material para compor o acervo das Bibliotecas é orientada segundo a demanda das disciplinas oferecidas pelos cursos de graduação. Prioritariamente, são disponibilizadas as obras fundamentais que incluem a bibliografia básica de cada disciplina com no mínimo 03 (três) títulos por unidade curricular e o da bibliografia complementar com no mínimo 05 (cinco) títulos por unidade curricular. Outras obras indicadas pelos professores das respectivas disciplinas também fazem parte do quadro de atualização do acervo. Por fim, outras obras consideradas consagradas ou clássicas em quaisquer umas das áreas de conhecimento da Faculdade constituem a literatura corrente que atualizam o acervo. Para tanto, reservou-se, no planejamento econômico-financeiro da Faculdade, dois por cento da receita.

As obras a serem adquiridas são determinadas após análise dos programas das disciplinas do semestre e, através do PDC – Plano de Desenvolvimento de Coleções, que está disponível para leitura no espaço institucional do setor. Dentre eles destacam-se:

- Qualidade do conteúdo, adequação ao currículo acadêmico e linhas de pesquisa;
- Custo justificável;
- Atualidade da obra;
- Autoridade
- Quantidade de exemplares necessários;
- Áreas de abrangências do título.

A aquisição do acervo se faz através de compras, abatimento de multas ou doações. O material entregue como abatimento de multas ou doado se for de interesse da Biblioteca, será processado tecnicamente, e passará a pertencer oficialmente ao setor, caso contrário o material será encaminhado a outras instituições.

A Biblioteca participa do portal de periódico da CAPES, e é disponibilizado um computador no setor para que os alunos façam as suas pesquisas.

Em 2021 a Biblioteca da Unidade Sede disponibiliza a seus usuários 3.880 títulos, sendo 11.802 exemplares e a Unidade I disponibiliza 2.004 títulos, sendo 6.078 exemplares.

#### **5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente**

A IES disponibiliza laboratórios de informática e específicos de cursos nas suas dependências. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos, docentes, egressos e pela comunidade externa, em projetos de ação social e/ou extensionista.

Na Unidade Sede existem dois laboratórios de informática com 25 computadores, sendo um para o professor, com processadores i3, HDs com diversas capacidades de armazenamento, memórias RAM de 4GB, monitores LED de 15,5", quadro branco e ar condicionado.

A Unidade I possui dois laboratórios, sendo um de informática e um do curso de Engenharia Civil:

- Um Laboratório de Informática possui 25 computadores, sendo uma para o professor, com processadores i5, HDs com capacidades de armazenamento de 500GB, memórias RAM de 8GB, monitores LED de 19,5", quadro branco e ventilador;
- O Laboratório do curso de Engenharia Civil possui 24 máquinas, sendo uma para o professor, com processadores i5, HDs com capacidades de armazenamento de 500GB, memórias RAM de 8GB, monitores LED de 19,5", placas de vídeo dedicadas de 1GB, quadro branco e ar condicionado.

## 5.12 Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação

O setor de TI (Tecnologia da Informação) tem como finalidade apoiar e executar atividades necessárias à condução da política de informática no âmbito da IES, para isso, planeja, administra, disponibiliza, orienta e mantém os recursos de tecnologia da Informação com segurança e qualidade dos serviços.

O setor é responsável pela instalação e manutenção de equipamentos de informática e dispositivos eletrônicos; pela manutenção de contas dos usuários da rede de computadores da IES; pelo atendimento nos laboratórios e em salas de aula às solicitações docentes e discentes; pelo serviço de autenticação de usuários; pelo gerenciamento dos serviços de e-mail; pela instalação e manutenção de servidores da rede; pela configuração e monitoramento dos ativos da rede; pelos serviços de acesso à internet e intranet e pelo desenvolvimento de interfaces de serviços *web*.

A IES oferece internet e wi-fi nas duas unidades. São disponibilizadas uma central de mikrotik, que gerencia e controla o acesso dos cinco rádios unifi. A velocidade de internet, do link contratado, é de 300Mbps, via banda larga, limitando 5Mbps para cada usuário.

Para a rede cabeada, a IES oferece 300Mbps de link compartilhado com a wi-fi para a rede acadêmica, distribuída nas salas de aula, laboratórios e terminais de consulta na Biblioteca. Para a rede administrativa, é disponibilizado um link dedicado de 25Mbps. Em 2015, a rede acadêmica das unidades era de 20Mbps de link dedicado e a rede administrativa contava com um link dedicado de 15Mbps.

## 5.13 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

### 5.13.1 Estúdio de áudio

O estúdio de áudio funciona na Unidade Sede, em uma sala climatizada com ar condicionado e isolamento acústico. Possui 04 microfones para gravação de voz/instrumentos; um teclado musical eletrônico; um violão; pedestal de partitura; um monitor de referência; 01 rack de áudio com mesa de áudio de 24 canais, equalizador, virtualizer pro (para efeitos de ambiência em áudio); potência de som; MD Player e 01 computador.

### 5.13.2 Estúdio de vídeo

O estúdio de vídeo está instalado na Unidade Sede, em uma sala climatizada com ar condicionado. Os equipamentos do estúdio são: 04 ilhas de edição; 02 câmeras HD; variado sistema de iluminação de estúdio; grua; monitor de referência de vídeo; *teleprompter*; fundo *chroma-key*; microfones de lapela e *boom* (de amplo alcance da voz); tripés de câmera e de

iluminação e uma TV LCD de 32 polegadas.

### **5.13.3 Ilhas de Edição de Áudio e Vídeo**

As 04 ilhas de edição de áudio e vídeo são compostas de 04 computadores com processador I7, com telas LCD de 22, 24 e 29 polegadas; mesa de áudio digital de 08 canais; escâner; impressora a laser colorida e 01 computador IMEC, da Apple, de 22 polegadas.

### **5.13.4 Estúdio de fotografia**

O estúdio de fotografia também se localiza na Unidade Sede e disponibiliza 02 flashes com sombrinha; 03 flashes com softbox; grua de flash; mesa de fotografia de produtos; 03 câmeras fotográficas digitais; 01 tripé de fotografia; 03 tabelas e acessórios de fotografia.

### **5.13.5 Agência Experimental Propagare**

A Propagare funciona na Unidade Sede, em sala climatizada por ar condicionado e possui duas bancadas de trabalho; 02 computadores, sendo um Intel Core i3, com 08GB de memória RAM, HD SATA III de 500GB, Windows 10 Pro, e outro Core i5, com 08GB de memória RAM, HD SATA III de 1Tb; e Windows 7 Pro, com telas LED de 24 polegadas; um armário; 01 impressora multifuncional jato de tinta colorida, com capacidade de impressão em A3; quadros de avisos brancos e uma guilhotina.

### **5.13.6 Laboratório de Química**

A estrutura do laboratório de Química é:

- 02 bancadas
- 23 cadeiras
- 01 capela de exaustão
- 01 escaninho
- 01 chuveiro de emergência
- 01 lava olhos
- 01 computador e mesa para o computador
- 01 deionizador
- 01 manta aquecedora
- 01 barrilete
- 01 ph metro
- 01 balança analítica e 01 de precisão
- 01 agitador
- 01 destilador
- 01 pia
- 04 armários de bancada para reagentes e vidrarias

- 01 estufa
- 01 carteira

### **5.13.7 Laboratório de Física e Topografia**

A estrutura do laboratório de Física e Topografia é composta por:

- 02 bancadas
- 20 cadeiras
- 02 armários para os materiais
- 05 armários de bancada para os materiais
- 01 balança analítica
- 01 pia
- 03 retroprojetores
- 01 computador

### **5.13.8 Laboratório de Solos e Materiais de Construção**

A estrutura comum do laboratório de Solos e Materiais de Construção é:

- 02 balanças eletrônicas (Modelo MS-20), capacidade de 20.000 gramas, sensibilidade de 0,1 grama
- 01 balança tríplex escala manual
- 02 baldes comuns de 10 litros
- 01 conjunto de copos Becker de plástico para pesagem da areia: 50, 100, 250, 600 e 1000ml
- 04 espátulas de aço inoxidável, 20 x 2cm
- 01 estufa elétrica, com controlador de temperatura de 50°C a 200°C
- 01 mesa de metal de 2,80x1,22x0,90m (CxLxA)
- 02 pêras de borracha
- 03 pissetas com água destilada
- 01 proveta de plástico (100 ml)
- 01 proveta de plástico (250 ml)
- 01 proveta de plástico (500 ml).

A estrutura do laboratório de Solos é:

- 01 almofariz de porcelana. Utilizado para homogeneização do Solo. Com Gral (pistilo), e Luva. Capacidade 4.170 cc

- 01 anel dinamométrico, capacidade de 4000 Kgf
- 01 aparelho Casa Grande manual com contador de golpes
- 01 bacia de Alumínio de 25 cm
- 01 bandeja com dimensões de 40 x 60 cm, retangular
- 01 bandeja redonda com dimensões de 80 x 08 cm
- 01 capeador para corpo de prova
- 44 cápsulas de alumínio, com dimensões de 6 x 4 cm (grande)
- 03 colheres de ferro
- 07 discos espaçador para CBR/ISC
- 01 extensômetro para uso geral, modelo analógico, (Curso de 10mm/Resolução de 0,01mm)
- 02 extensômetros para uso geral, modelo analógico, (Curso de 20mm/Resolução de 0,01mm)
- 01 extrator de amostras hidráulico
- 07 moldes cilíndricos para CBR/ISC Ø 6"
- 01 peneira (tipo feijão)
- 14 pesos em forma de "U" para CBR/ISC
- 02 placas de vidro esmerilhada de 300 x 300 x 5 mm, para limite de plasticidade (LP)
- 01 prato perfurado com haste para CBR/ISC
- 01 prensa CBR, manual
- 01 repartidor de amostras, completo
- 02 soquetes Próctor construídos em aço zincado com camisa de 4.536g
- 02 soquetes Próctor construídos em aço zincado com camisa de 2,5kg
- 01 tigela esmaltada com 15 cm
- 01 tripé porta extensômetro para CBR/ISC
- 01 Cisalhamento Eletrônico
- 01 Adensamento – Conjunto Completo Digital

A estrutura do laboratório de Materiais de Construção é:

- 02 agitadores de peneiras para separação das frações de agregados graúdos e miúdos
- 01 betoneira elétrica de 120 litros
- 02 colheres de pedreiro de 8"
- 05 colheres para corpos de prova com diâmetro de 15 30cm (concreto)
- 01 computador para operação da prensa eletro – hidráulico
- 01 concha (armazém)
- 02 conjuntos de peneiras (redondas) Ø 8x2", aro em aço inox
- 01 conjunto Slump Test completo
- 04 cronômetros
- 01 enxada

- 01 equipamento para determinação do teor de ar incorporado no concreto
- 02 escovas com fios de bronze para peneira
- 02 frascos de Chapman: para determinação da massa específica dos grãos deagregado miúdo pelo frasco de Chapman
- 04 fundos para peneira (redonda) Ø 8x2", aro em aço inox
- 26 moldes cilíndricos para Corpos de Prova em Concreto 10x20cm
- 09 moldes cilíndricos para Corpos de Prova em Concreto 15x30cm
- 01 pá
- 01 paquímetro digital de 30 cm
- 01 picareta
- 01 martelo
- 01 prensa eletro-hidráulica, para ensaios de concreto, capacidade de 100 toneladas, digital
- 10 tampas para peneira (redonda) Ø 8x2", aro em aço inox
- 01 trena de 3m
- 01 Vicat Eletrônico semiautomático
- 01 Esclerômetro digital
- 01 Kit Estrutural Mola (simula o comportamento de estruturas arquitetônicas)
- 01 Faceador para corpos de prova 5x10 cm
- 01 Argamassadeira eletromecânica
- 01 Faceador com prato para corpo de prova 10x20 cm
- 01 Faceador com prato para corpo de prova 15x30 cm

#### **5.13.9 Laboratório de Hidráulica**

A estrutura do laboratório de Hidráulica é:

- 02 caixas d'água plásticas 310l
- 01 bomba elétrica de sucção para bombeamento de água
- 01 tubulação para experimentos
- 02 tanques de vidro para experimentos
- 01 quadro branco

#### **5.13.10 Laboratório de Hidrossanitário**

A estrutura do laboratório de Hidrossanitário é:

- 01 chuveiro elétrico
- 01 ducha higiênica
- 01 tubulação de banheiro completa para aquecedor solar

- 01 vaso sanitário com caixa

#### **5.13.11 Laboratório de Multimídia**

A estrutura do laboratório de Multimídia é:

- 26 computadores;
- quadro branco;
- ar condicionado; e
- projetor multimídia fixo.

#### **5.13.12 Laboratórios de Informática**

##### **5.13.12.1 Laboratório de Informática – Unidade Sede**

- 25 computadores;
- quadro branco; e
- ar condicionado

##### **5.13.12.2 Laboratório de Informática – Unidade I**

- 25 computadores;
- quadro branco; e
- ventilador

##### **5.13.12.3 Laboratório do curso de Engenharia Civil**

- 24 máquinas;
- quadro branco; e
- ar condicionado

#### **5.13.13 Laboratório de Anatomia**

A estrutura do laboratório de Anatomia é:

- 03 lixos hospitalares
- 01 quadro branco
- 01 pia com armário e 02 bojos
- 01 papelreira
- 01 saboneteira
- 02 ventiladores

- 02 bancadas
- 32 bancos
- 02 armários de vidro
- 01 mesa
- 02 Torsos Cardiorrespiratórios
- 01 modelo Anatômico muscular
- 02 Joelhos articulares
- 02 cotovelos articulares
- 01 Coluna
- 02 esqueletos do pé
- 01 esqueleto
- 06 cérebros

#### **5.13.14 Laboratório de Microbiologia**

A estrutura do laboratório de Microbiologia é:

- 09 mesas
- 21 cadeiras de plástico brancas
- 15 microscópios biológico binocular 40 a 1600x, com platina móvel 140 x 140mm, iluminação de Led
- 01 microscópio biológico binocular (40 a 1600x) iluminação de Le
- 01 TV
- 01 mesinha
- 01 armário
- 01 quadro branco
- 01 ventilador

#### **5.13.15 Laboratório de Enfermagem**

A estrutura do laboratório de Enfermagem tem:

- 01 bancada
- 01 quadro branco
- 03 lixos brancos
- 01 berço
- 02 camas
- 01 pia com 2 bojos
- 01 armário de vidro
- 01 armário

- 02 ventiladores
- 01 balança
- 01 banheiro de bebê
- 01 braço simulador de injeções Coleman com suporte
- 01 manequim enfermagem com simulador de feridas
- 01 manequim adulto de RCP com dispositivo eletrônico
- 01 manequim adulto bissexual com órgãos internos luxo
- 01 manequim bebê bissexual com órgãos internos
  
- 01 modelo para prática de enfermagem em 5 partes Coleman
- 05 pinças
- 01 caixa de metal
- 06 cubas redondas
- 02 cubas rim
- Gazinha
- 01 pacote de compressa
- Toalhas
- Lençol
- Coberta
- Marreco
- Comadre
- 02 baldes inox

#### **5.14 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços**

##### **5.14.1 Estúdio de áudio**

O estúdio de áudio está localizado na Unidade Sede e conta com equipamentos digitais de última geração. É um espaço ideal para que os alunos produzam peças de áudio e efeitos sonoros para produções multimídia, tais como jingle, spots, locuções e trilhas sonoras.

##### **5.14.2 Estúdio de vídeo**

Também instalado na Unidade Sede, o estúdio de vídeo é utilizado para aulas práticas do Curso de Publicidade e Propaganda, para que os alunos possam produzir e dirigir seus próprios vídeos, colocando em prática o que aprenderam em sala de aula.

Na antessala, os alunos podem acompanhar as gravações realizadas no estúdio, através da estrutura de vidro, sem que os ruídos atrapalhem.

A realização dos trabalhos é sempre orientada por professores e técnicos especializados.

#### **5.14.3 Ilhas de Edição de Áudio e Vídeo**

As ilhas de edição contam com equipamentos digitais de última geração, permitindo que os alunos executem trabalhos de geração de caracteres e legenda, decupagem, edição, finalização, sonorização de vídeos, incorporando efeitos especiais, tratando imagens e usando recursos de computação gráfica.

#### **5.14.4 Estúdio de fotografia**

As aulas práticas da disciplina Fotografia são realizadas neste estúdio, quando os alunos praticam a teoria, criando cenários, utilizando as diversas câmeras e lentes disponíveis para aplicabilidade dos recursos de iluminação oferecidos no ambiente.

#### **5.14.5 Agência Experimental Propagare**

A Propagare é a agência experimental do curso de Publicidade e Propaganda, que tem como objetivo dar oportunidade ao aluno de colocar em prática o conhecimento adquirido em aula, lidando com situações e clientes reais vinculados a uma agência de publicidade.

A agência é coordenada por um docente do curso de Publicidade e Propaganda.

#### **5.14.6 Laboratório de Química**

Este laboratório é utilizado para as aulas práticas das disciplinas específicas dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia da Produção.

#### **5.14.7 Laboratório de Física e Topografia**

O laboratório Física e Topografia é utilizado para aulas práticas das disciplinas específicas dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia da Produção.

#### **5.14.8 Laboratório de Solos e Materiais de Construção**

O laboratório de Solos e Materiais de Construção é utilizado para aulas práticas das disciplinas específicas do curso de Engenharia Civil.

#### **5.14.9 Laboratório de Hidráulica**

O laboratório de Hidráulica é utilizado para aulas práticas das disciplinas específicas do curso de Engenharia Civil.

#### **5.14.10 Laboratório de Hidrossanitário**

O laboratório de Hidrossanitário é utilizado para aulas práticas das disciplinas específicas do curso de Engenharia Civil.

#### **5.14.11 Laboratório de Multimídia**

O laboratório de Multimídia é utilizado para aulas práticas, pesquisas e projetos sociais e/ou extensionistas.

#### **5.14.12 Laboratórios de informática**

Os laboratórios de informática são utilizados para aulas práticas, trabalho extraclasse, pesquisas, consultas e projetos sociais e/ou extensionistas.

É disponibilizado suporte técnico durante o período de funcionamento e as manutenções preventivas permanentes são realizadas nos horários em que os laboratórios estão sem utilização.

#### **5.14.13 Laboratório de Anatomia**

O laboratório de Anatomia é utilizado pelo curso de Enfermagem, para aulas práticas.

#### **5.14.14 Laboratório de Microbiologia**

O laboratório de Anatomia é utilizado para aulas práticas do curso de Enfermagem.

#### **5.14.15 Laboratório de Enfermagem**

Neste laboratório os alunos de Enfermagem praticam o aprendizado adquirido nas aulas teóricas.

### **5.15 Espaços de convivência e de alimentação**

Na Unidade Sede, a área de convivência está localizada no 2.º andar, com mesas e bancos de ardósia, ao ar livre. A lanchonete está anexa à área de convivência, com cobertura, e possui mesas e cadeiras móveis, de polipropileno.

Na Unidade I, a área de convivência se localiza em espaço coberto, com mesas e cadeiras móveis de polipropileno. A lanchonete é agregada à área de convivência, que também é utilizada para a realização de ações acadêmicas, como mostra de trabalhos, projetos e intervenções acadêmicas e culturais. Nas duas unidades, o serviço da lanchonete é terceirizado.