



# RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO

**Referência: 2018-2020**

**Documento elaborado pela CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.**

## Sumário

<b>1. Dados da Instituição</b>	<b>05</b>
<b>2. Composição da CPA</b>	<b>05</b>
<b>3. Introdução</b>	<b>05</b>
<b>4. Breve Histórico da IES</b>	<b>06</b>
<b>5. Histórico da Autoavaliação Institucional e da CPA</b>	<b>08</b>
<b>6. Metodologia</b>	<b>10</b>
<b>7. Desenvolvimento</b>	<b>13</b>
<b>8. Ações com base na análise por eixo</b>	<b>13</b>
<b>9. Análise dos dados e das Informações</b>	<b>13</b>
<b>10. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos</b>	<b>27</b>
<b>11. Conclusão</b>	<b>29</b>
<b>12. Anexos</b>	<b>30</b>

## 1. Dados da Instituição

Código da IES e nome: 1700 – Faculdade Promove de Sete Lagoas

Entidade mantenedora: ISLEC – Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – CNPJ: 03.376.053/0001-08

Ato Autorizativo do Credenciamento: Recredenciada pela Portaria n.º 352, de 05 de abril de 2012, renovado o reconhecimento pela Portaria SESU/MEC n.º 208, de 25 de junho de 2020

Endereço da Sede: Rua Dr. Pena, 35 – Centro – Sete Lagoas (MG)

Telefone: (31) 3779-2700

E-mail: [cpasl@somospromove.com.br](mailto:cpasl@somospromove.com.br)

Site: <http://www.faculdadepromove.br/setelagoas/>

Direção acadêmica: Nayara Pereira Breder Roque

## 2. Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Darlan Henrique Messias dos Santos	Representante do Corpo Discente
Edvaldo Pereira Mateus	Representante do Corpo Docente (até o 1.º-2020)
Egmar Gonçalves da Silva	Representante da Sociedade Civil (até o 1.º-2020)
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Wallace Kevellyn Machado Fonseca	Representante do Corpo Discente (até o 1.º-2020)

Até 1.º semestre de 2020, a CPA manteve a representatividade de dois membros para cada segmento.

## 3. Introdução

Este relatório apresenta os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade Promove de Sete Lagoas no triênio de 2018-2020. O processo de autoavaliação, além de atender as exigências da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, auxilia na identificação dos aspectos referentes às deficiências e potencialidades da instituição, possibilitando a melhoria constante da qualidade da educação superior. A avaliação institucional gera dados e informações que revelam em

que medida a instituição tem contribuído para a mudança da qualidade de vida, para o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que se encontra, se têm gerado e transferido conhecimentos que contribuam para melhorar as condições de trabalho, de produção e de vida do cidadão comum, que o habilitem a participar ativamente de processos de mudança nas comunidades em que vivem.

A cada ano, sempre que necessário, os instrumentos de avaliação passam por ajustes, acompanhando a evolução institucional, incluindo informações sobre procedimentos implantados na IES, referentes ao avanço institucional. A partir de 2018, gradativamente a IES foi implantando as avaliações pelo Google Forms, atendendo, inclusive, a diversas solicitações discentes.

#### **4. Breve Histórico da IES**

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013, com renovação de reconhecimento pela

Portaria 917, de 27-12-2018. A renovação de reconhecimento do curso Tecnológico de Gestão Ambiental se dá através da Portaria 821, de 30-12-2014.

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assumiu a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda. A renovação de reconhecimento dos cursos bacharelados de Administração e Comunicação Social e do curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos foi feita pela Portaria 269, de 03-4-2017; e a do curso Tecnológico em Logística pela Portaria 935, de 24-8-2017.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril de 2018, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto de 2018, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3. O curso Tecnológico de Gestão da Produção Industrial tem como renovação de reconhecimento a Portaria n.º 917, de 27-12-2018.

Em 2019 assume a Instituição, como entidade mantenedora, o Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – ISLEC e são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria 612, de 10 de setembro de 2018.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. Em virtude da pandemia do novo Coronavírus, em março de 2020 a IES passou a ministrar as aulas em formato remoto. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

	1.º-2018	2.º-2018	1.º-2019	2.º-2019	1.º-2020	2.º-2020
Quantidade de alunos	894	828	818	756	670	531
Quantidade de docentes	72	81	73	103	97	85

Curso tecnológicos	03	03	03	03	03	03
Cursos bacharelados	06	06	07	07	06	06

Atualmente a IES ministra os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Direito
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Psicologia

Na modalidade tecnológica, são ministrados os seguintes cursos:

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística
- Redes de Computadores

## 5. Histórico da Autoavaliação Institucional e da CPA

A autoavaliação institucional abrange as 10 dimensões do SINAES, que foram reorganizadas em 05 eixos avaliativos, em 2014. A cada ano, sempre que necessário, os instrumentos passam por ajustes, acompanhando a evolução institucional.

O instrumento aplicado aos discentes é organizado nos cinco eixos, de forma clara e objetiva. A avaliação era aplicada, anteriormente, em via impressa e, após diversas solicitações dos acadêmicos, passou a ser aplicada no sistema acadêmico. Em 2018, devido a uma falha no sistema, o processo avaliativo retornou para a via física. Em 2019, após a parceria da IES com o Google for Education, foi possível introduzir o processo avaliativo anual no Google Forms, separando as seções por eixos, com um aspecto leve e atraente aos discentes. Outra facilidade da plataforma é a geração do link da pesquisa, que foi enviado aos discentes pelo aplicativo *WhatsApp*, permitindo uma maior adesão ao processo.

A avaliação institucional docente, que também era hospedada no sistema acadêmico, passou a ser aplicada pelo Google Forms. Da mesma forma feita para os discentes, em 2019 a CPA enviou o link da pesquisa diretamente no grupo de professores, pelo aplicativo *WhatsApp*, recebendo, inclusive, de imediato, retorno dos que já haviam respondido e algumas sugestões de melhorias no instrumento, para o próximo ano.

Um dos maiores ganhos do processo avaliativo da CPA, em 2019, foi a oportunidade de inserir a autoavaliação do corpo técnico-administrativo na plataforma Google. Uma parcela de colaboradores

não tem acesso ao sistema acadêmico utilizado, em virtude das funções exercidas na IES, como a equipe de serviços gerais e parte da equipe administrativa. Com isso, a avaliação dos funcionários permaneceu em via física até 2018. Com a parceria do Google for Education, a CPA implantou a avaliação no Google Forms, gerou o link e enviou pelo aplicativo *WhatsApp*, permitindo o acesso democrático e informatizado a todos.

O projeto piloto na plataforma Google se deu em 2018, com a implantação da avaliação de egressos, cujo link é enviado por e-mail. Tendo em vista a parceria da IES em 2019, os resultados satisfatórios e a possibilidade de fazer um acompanhamento diário, foi possível, então, inserir todo o processo de avaliação interna anual na plataforma, trazendo agilidade e maior confiança.

A CPA conduz os processos de autoavaliação da Instituição; propõe e acompanha a implementação de ações formativas; acompanha os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); implementa ações visando a sensibilização da comunidade universitária para o processo de avaliação na IES; fomenta a produção e a socialização do conhecimento na área de avaliação; avalia as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na Instituição para subsidiar os novos procedimentos.

O processo de avaliação é consolidado e acontece em todos os cursos de graduação da Instituição e de pós-graduação, quando são ofertados. A autoavaliação abrange discentes, docentes, formandos, egressos e corpo técnico-administrativo.

Os instrumentos de autoavaliação envolvendo a participação da comunidade acadêmica são:

- Avaliação de disciplina, aplicada aos alunos, no início de cada semestre;
- Avaliação das turmas, aplicada aos professores, semestralmente;
- Avaliação institucional docente, aplicada aos alunos, ao final de cada semestre;
- Avaliação do egresso, aplicada anualmente;
- Avaliação do corpo técnico-administrativo, aplicada aos colaboradores, anualmente;
- Avaliação do corpo docente, aplicada aos professores, anualmente;
- Avaliação institucional discente, aplicada aos alunos, anualmente, contemplando os 05 eixos;
- Avaliação de desempenho docente, realizada internamente pela Assessoria Pedagógica e Coordenação de Curso, analisando o grau de comprometimento interno dos professores, semestralmente.

Para participarem do processo de avaliação interna, a CPA realiza o convite aos acadêmicos através de reuniões com os representantes discentes, informativos *on-line*, visitas em salas de aula, e-mail, *WhatsApp* e cartazes. Os professores são convidados a participar por e-mail; por visitas da Coordenação da CPA à sala dos professores; por informativo *on-line*, pela Assessora Pedagógica; pelo grupo de docentes via *WhatsApp*; e pelos próprios coordenadores de curso. A Coordenação da CPA

realiza visitas aos setores, sensibilizando os colaboradores para a adesão, reforçando sobre a importância de cada um no processo de autoavaliação.

O processo de autoavaliação aponta os pontos fracos a serem trabalhados e os pontos fortes a serem preservados. Ao final das tabulações, a CPA emite o relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site.

Em todos os processos de autoavaliação a adesão é espontânea e anônima. Os resultados obtidos são utilizados como fonte geradora de ações para melhoria contínua da instituição e do processo ensino-aprendizagem.

A CPA da IES está instalada na Unidade Sede I, composta por uma mesa da Coordenação, mesa de trabalho auxiliar, computadores, telefone, impressora, armários e uma mesa redonda para reuniões. Todas as reuniões realizadas são registradas em Ata. Mantém uma página no site da IES, de fácil navegação, onde estão disponibilizados os relatórios, os relatos, o regulamento da CPA, o projeto de autoavaliação institucional, a composição da CPA e a legislação sobre os processos de avaliação da educação superior. No início de cada ano, após a emissão do Relatório, a CPA divulga o cartaz “Conquistas da CPA” nos murais gerais da IES, apresentando a toda a comunidade acadêmica quais foram as melhorias realizadas, de acordo com as solicitações advindas dos processos avaliativos.

Diante os resultados de todo o processo de Avaliação Institucional, verifica-se que a IES vem atendendo as metas, princípios e objetivos institucionais presentes no PPI e PDI, que são diretrizes para a organização dos planos de ação.

## **6. Metodologia**

A autoavaliação na Faculdade Promove de Sete Lagoas representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A IES entende que o processo de autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social. As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo: discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo, egressos e sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, devidamente constituída pela Direção da Instituição, é a responsável pela condução dos processos de avaliação interna. Sua ação envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição. A composição da CPA leva em

consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada e sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

O projeto de Avaliação Institucional da Faculdade entende como necessária a discussão com os diversos níveis setoriais a fim de buscar a definição do processo avaliativo que melhor se adapta às características da Instituição. Busca-se, da mesma forma, a reflexão sobre as diretrizes, ações e atividades que se pretende implementar a *posteriori*, considerando, sempre, uma abordagem crítica envolvendo a estrutura hoje existente no ensino superior do País.

O maior mérito de um processo de sensibilização está relacionado à socialização do conhecimento sobre avaliação, para toda a comunidade acadêmica. A estruturação deste processo é feita através de reuniões com docentes, discentes e funcionários administrativos. Como método de orientação, são ativadas, dentre outras formas de informação, por palestras, cursos, cartazes, informativos diversos e jornais. Assim, objetivando assegurar a institucionalização do processo avaliativo, é necessário envolver os interessados, estabelecendo uma relação de parceria e de credibilidade, respondendo aos anseios da própria Instituição.

O processo de sensibilização desenvolvido pela instituição deve ter o mérito de poder criar uma consciência para a qualidade; ela construirá expectativas nos participantes relacionando-a a um processo que beneficiará a Instituição como um todo, e não apenas o favorecimento de unidades estanques ou o atendimento a expectativas externas, quaisquer que sejam elas. Em suma, a participação de todos os segmentos institucionais reveste-se de extrema importância, vez que oportuniza o desencadeamento de discussão em todos os níveis. A ideia da sensibilização é vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação integral de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. Segundo Deslandes (2002), são elementos da metodologia: coleta de dados, para definir as técnicas a serem utilizadas; organização e análise de dados, para escrever com clareza como os dados serão organizados e analisados. Bielschowski (1995), ao reconhecer que avaliação supõe um julgamento de valor, declara que há diferentes formas de emitir-lo: pode ser pessoal e subjetivo, ou pode ser consensual, envolvendo um grupo de análise, que se baseie numa coleta e interpretação de dados. Assim, conclui-se que nesta linha de pensamento, esses fundamentos teórico-metodológicos alicerçarão a proposta de Avaliação Institucional da Faculdade Promove, uma proposta em plena construção, uma proposta de todos e para todos os segmentos acadêmicos que compõem a Instituição.

A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, retenção/evasão, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais.

A avaliação abrangerá situações internas e externas. O campo da avaliação interna contemplará docentes, técnico-administrativos e discentes. O da avaliação externa contemplará egressos, eméritos e sociedade civil. Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários próprios aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição. O processo de autoavaliação aborda as dez dimensões do SINAES, contempladas em cinco eixos:

<b>Eixos</b>	<b>Dimensões contempladas</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e avaliação e um Relato Institucional
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 – Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 4 – Comunicação com a Sociedade 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 – Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 – Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

A autoavaliação destas dimensões é realizada utilizando-se da pesquisa documental; do registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração da Faculdade, sobre as atividades fins e meios da instituição, bem como de outros procedimentos utilizados na realização de estudos especiais. Os questionários contemplando os 05 eixos são aplicados, anualmente, aos corpos discente, docente, técnico-administrativo e egressos.

## **7. Desenvolvimento**

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas.

Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais.

A CPA busca intensificar a sensibilização para uma maior participação da comunidade acadêmica junto ao processo de autoavaliação. No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades e realiza reuniões com os representantes discentes para apresentar o resultado do processo avaliativo do ano anterior, relatando sobre a importância da adesão de todos. Intensifica a sensibilização pré-avaliação por meio de informativos via *WhatsApp*, e-mails e visitas físicas às salas de aula, setores e salas dos professores, contando, sempre, com o auxílio das coordenações de curso e assessorias pedagógicas.

A CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas; das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA.

## **8. Ações com base na análise por eixo**

A análise dos dados considerou os 05 eixos sobre as 10 dimensões propostas e previstas em lei. As ações foram realizadas mediante a análise dos resultados das avaliações aplicadas via Google Forms, e das solicitações advindas de reuniões com docentes, discentes e com os líderes de setores.

Os resultados das avaliações são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica, incorporando desafios à gestão da IES.

## **9. Análise dos dados e das Informações**

A análise a seguir apresenta, resumidamente, a percepção da comunidade acadêmica sobre a IES no triênio 2018-2020, em cada eixo. As respostas apontam os avanços da IES em relação os quesitos avaliados, bem como as deficiências que ainda precisam ser trabalhadas pela Faculdade.

## 9.1 Planejamento e avaliação institucional

Na avaliação institucional aplicada aos discentes, um dos questionamentos do Eixo 1 se refere à importância da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação. Apesar de haver uma queda na credibilidade da participação, o percentual no conceito positivo se apresenta favorável, a partir de 90% no triênio.

Você acredita que a participação de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) neste processo avaliativo gera melhorias na instituição	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>2018</b>	98%	2%
<b>2019</b>	94%	6%
<b>2020</b>	90%	10%

A avaliação do corpo técnico-administrativo questiona sobre o acompanhamento do resultado das avaliações da CPA. Em 2018, 35% dos colaboradores responderam positivamente à pergunta; em 2019, 74%; e em 2020, 75% dos colaboradores informaram que acompanham o resultado.

## 9.2 Desenvolvimento institucional

Questionados sobre o conhecimento do PDI, percebe-se que os docentes são os que têm uma familiaridade maior com o documento. A totalidade apontada no triênio pelos professores, 93%, inclui a somatória dos conceitos “conhece totalmente” ou “conhece parcialmente”. O instrumento de avaliação apresenta o questionamento com a informação sobre a disponibilidade no documento nos espaços institucionais (site da IES e Bibliotecas), instigando o aluno a conhecê-lo e/ou acessá-lo.

Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), disponível nos espaços institucionais	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>Discentes</b>	31%	69%
<b>Docentes</b>	93%	7%
<b>Colaboradores</b>	65%	35%

### 9.2.1 Responsabilidade Social

A instituição desenvolve diversas ações e projetos de caráter social, sendo alguns pontuais, conquistando, ano a ano, o selo de Instituição Socialmente Responsável, da ABMES (<http://www.faculdadepromove.br/setelagoas/respsocial>). Alunos, professores, colaboradores e egressos são convidados a participar das ações realizadas. Nas avaliações institucionais dos discentes

e do corpo técnico-administrativo, nota-se que esse envolvimento amplia a percepção das ações institucionais junto à comunidade, durante o triênio 2018-2020.

Os projetos/ações de caráter social, desenvolvidos pela faculdade proporcionam a melhoria do meio ambiente e da comunidade e o envolvimento dos alunos em prol da comunidade	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>Discentes</b>	90%	10%
<b>Colaboradores</b>	95%	5%

### 9.3 Políticas acadêmicas

#### 9.3.1 Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dentre as 06 perguntas dispostas no instrumento dos discentes, houve uma queda, ano a ano neste triênio, sobre a integração entre ensino, pesquisa e extensão. A IES possui um Núcleo de Extensão que atua conjuntamente com as coordenações de curso e direção acadêmica, divulgando editais ao longo do semestre, incentivando a participação dos corpos docente, discente e técnico-administrativo nos projetos de cunho social. As coordenações de curso e os professores buscam, constantemente, o envolvimento dos discentes em projetos científicos, como feiras e congressos nacionais e internacionais. Há, aqui, um desafio a ser trabalhado conjuntamente entre a CPA, direções, Núcleo de Extensão e coordenações de curso para uma melhor assimilação sobre o tripé à comunidade acadêmica.

As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração (indissociabilidade) entre ensino, pesquisa e extensão	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>2018</b>	84%	16%
<b>2019</b>	75%	25%
<b>2020</b>	72%	28%

Preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, a IES oferece aos acadêmicos a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela Faculdade, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno por meio dos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitados dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo. A cada semestre, o PIM apresenta um tema específico em cada período.

Na avaliação institucional, os acadêmicos são questionados sobre o PIM. Ao longo do triênio, 71% dos discentes responderam que a construção do PIM como iniciação científica está entre os conceitos “muito boa” e “boa”.

### **9.3.2 Avaliação do ensino**

A IES também realiza, semestralmente, o programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem (<http://www.faculdadepromove.br/setelagoas/metodologiasativas>), considerado um processo de ensino-aprendizagem moderno, fundamentado nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, com um eixo metodológico firmemente estabelecido e que prioriza metodologias ativas de ensino-aprendizagem. Nessa perspectiva, os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica. O professor, por outro lado, passa a desempenhar o papel de incentivador, garantindo situações que estimulem a participação do aluno no ato de aprender; e de orientador, auxiliando a construção do conhecimento.

Em sala de aula, a crescente diversificação das estratégias de ensino e aprendizagem buscam favorecer a operacionalização dos objetivos indicados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A utilização de Metodologias Ativas e de outras Estratégias de Ensino aproximam os alunos da realidade e propiciam o desenvolvimento de habilidades e competências constantes do perfil de formação desejado. É estimulado o uso de metodologias de ensino baseadas na interação, tais como a discussão; o debate; a mesa redonda; o seminário; o simpósio; o painel; o diálogo; a entrevista; o estudo de caso; os estudos dirigidos; e o uso, em algumas áreas, da metodologia do aprendizado baseado em problemas, com o estudo centrado em casos reais.

Para 85% dos alunos, os projetos de metodologias ativas de ensino-aprendizagem têm proporcionado o aperfeiçoamento e a ampliação do aprendizado.

Em 2020, com o ensino do país realizado de forma remota, a mantenedora realizou diversos treinamentos e cursos aos docentes, permitindo a implantação de processos inovadores da parceria do Google for Education. Foi ofertado, também, aos acadêmicos, o curso de Tutoria do Google for Education, permitindo, ainda, a certificação pelo Nuvem Mestra, aos discentes que avançassem no referido curso.

### **9.3.3 Avaliação do professor**

Ao final do semestre, os alunos avaliam os professores nos quesitos: pontualidade e assiduidade; cumprimento de prazos (lançamentos, devolução de VAs e atividades); a didática para transmissão dos

conteúdos; relacionamento interpessoal; e atualidade dos conteúdos e exemplos utilizados. A instituição realiza, ao final de cada semestre, a avaliação de desempenho docente, efetivada internamente pela Assessoria Pedagógica e Coordenação de cada curso, analisando o grau de comprometimento interno dos professores.

Ao longo do triênio, o índice de satisfação dos alunos nas avaliações dos professores, de forma generalizada, está em mais de 60% nos conceitos “muito bom” e “bom”.

#### **9.3.4 Comunicação com a sociedade**

A IES tem uma vasta comunicação com a sociedade. Para veiculação das informações, a IES utiliza o site institucional, a Rádio AM Eldorado 1300, jornais impressos, sites de notícias, mídias eletrônicas, redes sociais, e-mails, encaminhamento de notícias à imprensa local, Ouvidoria, colocação de stands em empresas e em eventos locais. Através do setor Núcleo de Relacionamento, a Faculdade realiza, também, ao longo do semestre, visitas a empresas regionais, para difundir informações referentes aos cursos e às ações institucionais. Todo conhecimento produzido é publicado na mídia impressa, redes sociais e no site da instituição.

A comunidade externa participa dos minicursos gratuitos, dos eventos institucionais e de curso: Jornada de Administração, G&G, Netweek, Publimix, Semana de Enfermagem, Semana de Estudos de Engenharia Civil, Fórum de Gestão e Mostra de PIM. Outra forma de aproximação entre Faculdade e sociedade é a realização de ações extensionistas fora das instalações da Instituição, possibilitando que a comunidade conheça a produção acadêmica e que os alunos disseminem o saber. Através do e-mail da Ouvidoria e do link disponibilizado no site da IES, a sociedade também conta com um canal direto de comunicação com a Faculdade.

Na avaliação do corpo técnico-administrativo, há um questionamento sobre o hábito de ler ou ouvir informações sobre a Faculdade. Em 2019 e 2020, todos os respondentes apontam o conceito “Sim”, conforme demonstrado abaixo:

Você tem o hábito de ler/ouvir informações sobre a Faculdade?	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>2018</b>	91%	9%
<b>2019</b>	100%	
<b>2020</b>	100%	

### 9.3.5 Comunicação com a comunidade interna

A comunicação interna se dá através da Assessoria de Comunicação, do informativo *on-line* A Semana, do site institucional, mídias eletrônicas, dos murais dispostos nos corredores, dos murais de cada sala de aula, de e-mails institucionais, da Ouvidoria, dos espaços institucionais, de reuniões e pelo aplicativo *WhatsApp*.

O aplicativo *WhatsApp* se tornou uma importante ferramenta entre a IES e a comunidade interna. Pelo aplicativo, sempre foram enviadas informações curtas. A partir de março de 2020, em virtude das aulas remotas, houve a criação de vários grupos de *WhatsApp* entre os discentes e as direções, coordenações de curso, setores e de representantes discentes, permitindo atender as diversas demandas com eficiência e agilidade. Em 2019 e 2020, o link das avaliações institucionais também foi enviado pelo aplicativo.

A avaliação institucional discente questiona sobre os meios de comunicação interna mais conhecidos pelos acadêmicos. O resultado, durante o triênio, ratifica que o *WhatsApp* é o mais conhecido dos discentes:

Assinale o meio de comunicação da instituição a que você tem maior acesso	Total por alternativa
A Semana - informativo via e-mail	24%
Assessoria de Comunicação	7%
Murais dispostos nos corredores (apenas em 2018 e 2019)	10%
Mural da sala de aula (apenas em 2018 e 2019)	9%
Site institucional	15%
WhatsApp	35%

### 9.3.5 Políticas de atendimento aos discentes

A IES conta com uma Central de Atendimento que realiza um atendimento unificado para as demandas acadêmicas e financeiras.

O setor tem como funcionalidades:

- Realizar matrículas e rematrículas;
- Protocolar requerimentos acadêmicos (transferências internas e externas, dispensa de disciplinas, obtenção de novo título, trancamentos e cancelamentos de matrícula, APD, revisão de notas ou faltas, segunda chamadas de avaliações perdidas ou substitutivas, dentre outros);

- Protocolar solicitações de documentos acadêmicos (declarações, históricos, diplomas e programas de disciplinas cursadas);
- Devolver resposta dos requerimentos;
- Entregar documentos requeridos;
- Receber inscrições de processos acadêmicos (monitoria e Metodologias Ativas de Ensino-aprendizagem); e
- Prestar atendimento sobre procedimentos acadêmicos e financeiros;
- Atendimento especializado sobre os benefícios institucionais, governamentais, ProUni e Fies.

A instalação da Central de Atendimento é próxima à entrada principal em cada unidade, disponibilizando sala de espera e baias de atendimento individual. Visando um atendimento de excelência, os acadêmicos têm consultoras específicas por curso, para esclarecimento de dúvidas, negociações e demandas necessárias, que podem ser feitas presencialmente ou eletronicamente, via *WhatsApp*, *Skype* ou e-mail. Em 2019, a Central de Atendimento da Unidade Sede passou a ser refrigerada por ar condicionado e a oferecer o atendimento com senha eletrônica.

A Central de Atendimento é um setor de atendimento especializado e trabalha de forma integrada com os demais setores da IES. As demandas recebidas pela Central são direcionadas ao Setor Registro Acadêmico. Na avaliação institucional, os discentes também avaliam sobre o atendimento da Central de Atendimento:

A Central de Atendimento, implantada após solicitações desta avaliação institucional, funciona adequadamente?	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<b>2018</b>	83%	17%
<b>2019</b>	71%	29%
<b>2020</b>	68%	32%

Durante toda a duração dos cursos são realizadas reuniões periódicas da coordenação e da direção acadêmica com os alunos e professores, para que se possam diagnosticar possíveis barreiras à aprendizagem e ao relacionamento dos integrantes da comunidade acadêmica. A partir destas reuniões, a coordenação aciona a Assessoria Psicopedagógica para que, caso haja necessidade, sejam planejadas estratégias que contribuam para o bom andamento das atividades acadêmicas. Em 2020, a IES manteve esse vínculo com a comunidade acadêmica, realizando reuniões por vídeo-chamadas.

A Faculdade disponibiliza ao discente algumas modalidades de auxílio para o custeio de seus estudos, baseando-se no fato de que tem relevante papel a desempenhar no que diz respeito à promoção da educação inclusiva. Para concessão de qualquer apoio financeiro sempre será levada em conta a

condição financeira do aluno, pesquisada através de questionário socioeconômico com a devida documentação comprobatória, privilegiando os menos favorecidos. Questionados sobre as ações desenvolvidas pela faculdade que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na IES, ao longo do triênio 85% dos acadêmicos informam ciência dessas ações.

O programa de nivelamento considera a necessidade de revisão dos conteúdos básicos necessários para o adequado desenvolvimento das disciplinas. O nivelamento faz parte do planejamento semestral dos cursos, em acordo com sua missão de oferecer um ensino de qualidade. Trata-se de um procedimento de estudo e uma atividade pedagógica de fundamental importância para a formação do aluno, especialmente quando se consideram as discrepâncias relativas à educação básica. O nivelamento tem como objetivo, oferecer a oportunidade aos alunos calouros e veteranos, respectivamente, de participarem de revisões de conteúdos sempre que for percebida a necessidade. Para tanto, na primeira quinzena de cada semestre, todas as disciplinas do curso oferecem uma atividade diagnóstica, que busca identificar o perfil dos alunos e detectar possíveis necessidades de nivelamento. A partir do diagnóstico, cujo relatório é encaminhado pelos professores, aos coordenadores e assessoria pedagógica, é desenvolvido um programa de atividades para promover o nivelamento de conteúdo.

A Ouvidoria da Faculdade Promove de Sete Lagoas é um canal para receber críticas, elogios, sugestões, reclamações e denúncias da comunidade interna e externa. O objetivo é estreitar relacionamentos e ser instrumento de comunicação permanente, levando ao aprimoramento dos serviços, com qualidade e eficácia, aumentando a satisfação das pessoas envolvidas.

O atendimento pode ser feito de três formas:

- através de e-mail;
- urnas dispostas nas Unidades; ou
- presencialmente, pelas assessoras pedagógicas.

As manifestações recebidas por e-mail e pelas urnas são classificadas, registradas, avaliadas e encaminhadas aos setores competentes, que irão acompanhar e responder a quem enviou, dentro de um prazo previamente estabelecido. Nome e telefone são indispensáveis para que se possa dar retorno, portanto, não serão aceitas manifestações anônimas. O sigilo será respeitado. Os dados colhidos pela Ouvidoria são utilizados nos relatórios da CPA.

Todas as turmas dos cursos oferecidos pela Faculdade têm um representante discente, que fica responsável por direcionar as demandas destas para as coordenações de curso e direção. Os representantes compõem o Conselho Discente. No mínimo em duas ocasiões no semestre letivo, a direção acadêmica convoca reuniões formais com o Conselho Discente. Estes deverão se preparar,

levantando junto à turma as principais questões e apresentando relatório no momento da reunião. Após tomarem ciência das demandas, os coordenadores reunir-se-ão com as turmas para discutir possíveis soluções e apresentar providências já tomadas. Em 2020, as reuniões aconteceram por vídeo-chamadas, sempre que necessário. No que diz respeito à participação efetiva dos discentes nas decisões acadêmicas, esta se faz por meio da representação discente nos colegiados.

No dia 20 de maio de 2019 foi realizada a assembleia de aprovação do estatuto de posse da diretoria da Associação Atlética Acadêmica Unificada – Atlética Muralha, da Faculdade Promove de Sete Lagoas, no auditório da IES. Ao longo do ano, a Atlética Muralha participou de ações e eventos da instituição, além de idealizar outros, envolvendo os demais alunos da Faculdade. A Atlética contou com o apoio da instituição em eventos esportivos e sociais.

#### **9.4 Políticas de gestão**

##### **9.4.1 Políticas de formação e capacitação docente**

O corpo docente de cada curso é constituído pelo pessoal que nele exerça atividades de ensino, pesquisa e extensão. Todas as normas e critérios relativos ao Corpo Docente estão regulamentadas no Plano de Carreira Docente (PCD). O pessoal docente é distribuído e lotado por curso de graduação. A idoneidade profissional, a capacidade didática, a integridade moral e a boa conduta ética são condições fundamentais para o ingresso e permanência no Quadro Docente.

Visando institucionalizar as relações de trabalho, utiliza-se o Plano de Carreira da Mantenedora, que é a entidade responsável pela contratação dos docentes. Tal plano normatiza os critérios de ingresso, enquadramento, ascensão, regime de trabalho e remuneração, e as vantagens dos integrantes do Corpo Docente da Única Educacional.

A Faculdade Promove entende a produção do conhecimento como um processo constante e permanente, sendo a capacitação de seus recursos humanos um instrumento fundamental para consecução de suas finalidades.

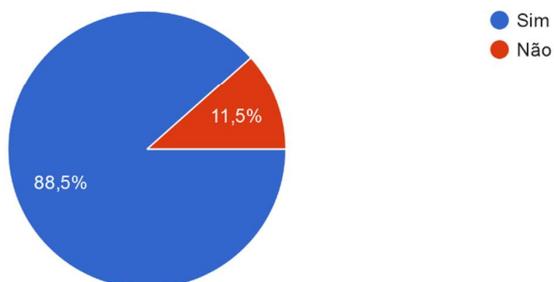
As ações de capacitação docente visam contemplar com equidade as diversas áreas do conhecimento, bem como todos os cursos da Faculdade. Em outras palavras, vêm cuidando em conciliar os interesses institucionais, as legítimas aspirações pessoais, os recursos disponíveis e o potencial individual de cada postulante, de modo a promover a justa distribuição de oportunidades de acesso ao aprimoramento profissional.

Para tanto, a Instituição tem atuado de forma diversificada, seja oferecendo cursos de capacitação, seja se integrando com outras Instituições para a realização de cursos que visam a qualificação do seu

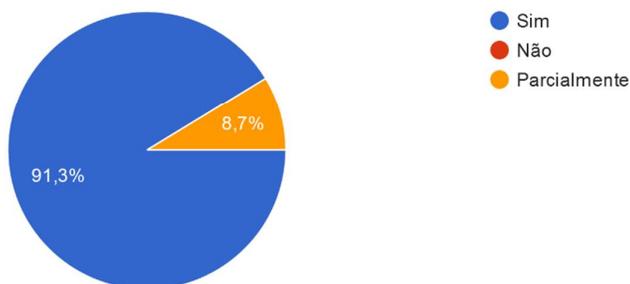
corpo docente; ou ainda, apoiando iniciativas individuais de docentes que buscam se engajar em programas de pós-graduação recomendados e/ou credenciados por órgãos de fomento do País.

No início e encerramento de cada semestre letivo, estão previstos em calendário, encontros pedagógicos com o propósito de desenvolver os docentes da Instituição, através da disseminação das normas institucionais, debates conjuntos quanto ao desempenho dos cursos e planejamento de propostas pedagógicas inovadoras para cada contexto/área de formação, oficinas e minicursos para aprimoramento pedagógico. Os encontros pedagógicos são destinados aos professores e funcionários da instituição. Em 2020, o instrumento de avaliação docente passou por adaptações, em virtude do formato de aulas remotas. Foram apresentadas duas questões sobre a capacitação docente, conforme amostragem abaixo, referente às questões 03 e 04 da avaliação::

03. Ao longo do ano, a IES ofereceu cursos e treinamentos aos docentes, para um melhor preparo das aulas remotas presenciais e atividades acadêmicas. Você participou de algum curso/treinamento?



04. Os cursos e treinamentos oferecidos pela IES aos docentes contribuíram para a sua disciplina?



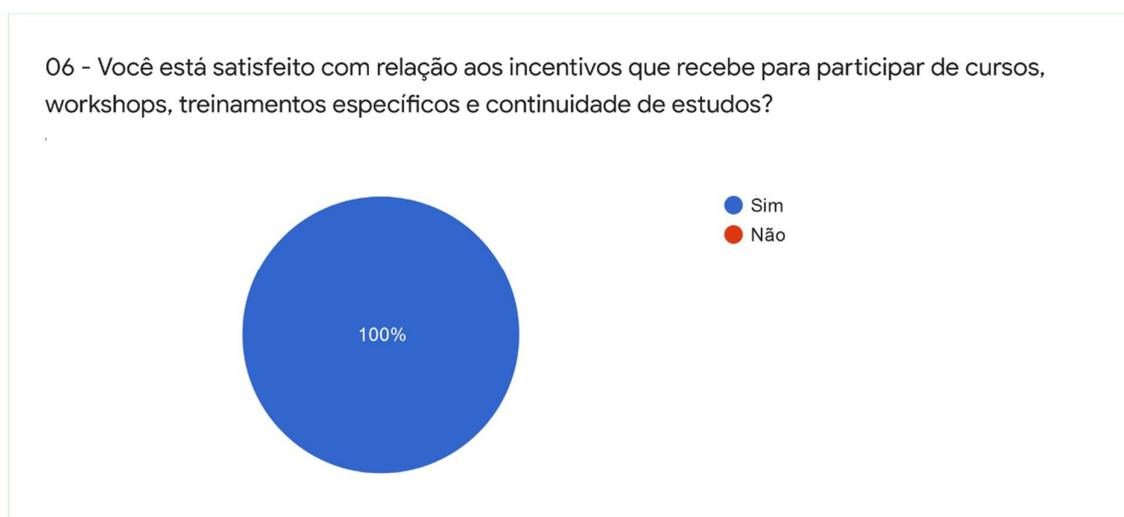
#### 9.4.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

A instituição realiza, sempre que necessário e/ou a atendendo solicitações, treinamentos e cursos internos ou encaminha o funcionário para qualificação em outras instituições. Também concede auxílio para que seus funcionários participem de cursos, congressos, seminários, simpósios e eventos similares, em sua área de atuação. Oferece também bolsas de estudos parciais ou integrais para os cursos de graduação, extensão, qualificação e pós-graduação oferecidos por ela.

O setor de Recursos Humanos tem realizado constantes treinamentos de capacitação aos funcionários do setor administrativo e à equipe de serviços gerais. Em junho de 2019, a IES firmou parceria com a empresa FISK Idiomas, permitindo desconto de 30% (trinta por cento) a colaboradores e dependentes em cursos de idiomas e de informática. Também firmou parceria, no mesmo mês, com a empresa Dark Educacional, também para colaboradores e seus dependentes, com a concessão de desconto nas mensalidades de cursos livres e de rápida duração, com o objetivo de qualificar e aprimorar os profissionais ou para aqueles que buscam uma nova oportunidade de emprego.

Em 2019, a instituição implantou o Projeto Google For Education e realizou um treinamento presencial com os colaboradores, que posteriormente, também receberam o treinamento virtual. Em outubro, todos os funcionários participaram de um treinamento, no auditório da IES, sobre qualidade no atendimento. Além da teoria oferecida, os colaboradores realizaram dinâmicas grupais. Em dezembro, a IES firmou parceria com a UniSant'Anna para a oferta de cursos de graduação *on-line*, totalmente gratuitos, aos colaboradores interessados, para início no 1.º semestre de 2020.

Na avaliação institucional de 2020, o corpo técnico-administrativo se mostrou totalmente satisfeito com os incentivos recebidos, conforme apontado abaixo, na questão 06 da referida avaliação:



A instituição segue o plano de carreira estabelecido pela Mantenedora.

### 9.4.3 Organização e gestão da Instituição

A política de gestão está alicerçada na visão e na missão Institucional, sendo estas fundamentadas nos princípios que norteiam o Planejamento Estratégico, contemplando as diferentes dimensões constitutivas da Instituição – acadêmica e administrativa, com a finalidade de garantir a excelência dos serviços ofertados e, por conseguinte, a autossustentabilidade.

Nesse sentido, o desenvolvimento e a implementação do planejamento estratégico são fundamentais para o alcance dos objetivos e metas sistematizadas, evidenciando que a profissionalização da gestão é a base para a qualificação constante do trabalho empreendido.

A estrutura organizacional da Faculdade se apoia nos seguintes princípios básicos: **flexibilidade** necessária para efetuar os ajustes que se fizerem imperativos diante das ameaças e oportunidades que surgirem no curto, médio e longo prazo; **divisão do trabalho equânime**, visando o aumento da eficiência; **delegação de competência** de forma que o trabalho possa ser descentralizado, permitindo à autoridade superior dispor de tempo para cuidar dos aspectos estratégicos da Instituição (o exercício da visão estratégica); e **coordenação efetiva**, permitindo obter a sinergia necessária, capaz de sistematizar todos os esforços que objetivam a concretização dos objetivos estratégicos e operacionais.

Sendo assim, estabelecem-se como políticas de gestão:

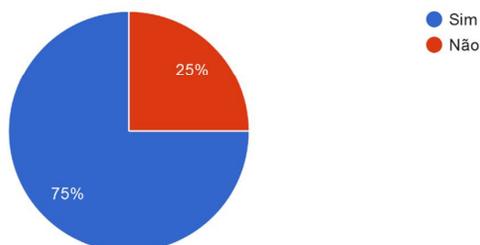
- Atualização constante dos mecanismos de melhoria da qualificação e de produtividade dos docentes e do pessoal técnico-administrativo;
- Instrumentalização e capacitação de dirigentes, objetivando uma gestão mais eficaz e eficiente;
- Consolidação dos mecanismos internos e permanentes de avaliação como eixo que estrutura o processo de mudança e qualificação institucional, valorizando a seleção e o desenvolvimento de talentos.

A Gestão Institucional é realizada pela Diretoria Acadêmica e pela Diretoria Administrativa e Financeira. Os Diretores ainda têm como auxiliares no processo de Gestão Institucional a Secretaria Acadêmica, a Gerência Administrativo-Financeira, a Biblioteca e as Coordenações de Curso, além de outros setores de apoio.

A instituição possui órgãos de representação de diversos segmentos: CONSUP (Conselho Superior), CEPEX (Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão), Conselho de Curso, NDE (Núcleo Docente Estruturante) e Conselho Discente. As atribuições de cada órgão estão descritas no Regimento. Todos os órgãos são atuantes, com decisões consensuais, divulgadas pela instituição. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções. A questão 08 da avaliação dos colaboradores, a questão 10 da

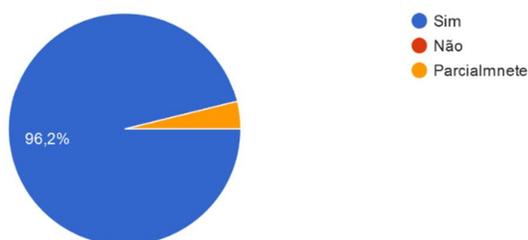
avaliação dos docentes e a questão 29 da avaliação dos discentes questionam sobre a gestão da IES, conforme demonstrado a seguir:

08 - Você está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, quadro hierárquico, grau de satisfação pessoal e profissional?



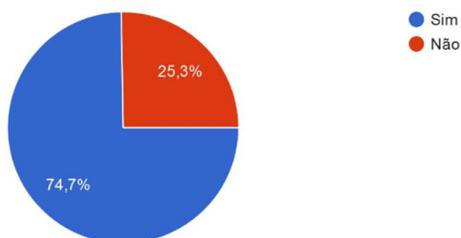
10. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos?

26 respostas



29. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos?

99 respostas



A organização didático-pedagógica está bem estruturada, com setores de atendimento acadêmico, financeiro, Assessoria Pedagógica, Coordenação de curso, Diretorias Acadêmica e Administrativo-Financeira.

Frequentemente a Diretoria Acadêmica se reúne com as Coordenações de Curso, Assessorias Pedagógicas e líderes de setores acadêmicos para levantamento das demandas e ações a serem tomadas.

## **9.5 Infraestrutura física**

### **9.5.1 Instalações administrativas**

A IES oferece instalações apropriadas ao funcionamento dos setores, com mobiliário, limpeza e iluminação adequados; equipamentos de informática em todos os setores; material de escritório necessário e ramal telefônico em cada setor.

A instituição possui instalações apropriadas para portadores de necessidades especiais, com rampa demarcada; corrimãos e reservas de vagas de estacionamento; bebedouros com altura acessível aos cadeirantes; portas e banheiros adaptados para acessibilidade de cadeirantes; barras de apoio nas paredes dos banheiros adaptados; piso tátil e identificação de salas e setores com placas em braille, para deficientes visuais. Na Unidade Sede há elevador com teclado digital e números em braille.

### **9.5.2 Salas de aula**

As salas de aula são amplas, com ventilação natural e via ventilador. Algumas salas possuem ar condicionado. Em cada sala de aula existe um televisor de 29 polegadas, possibilitando um recurso a mais aos docentes e discentes. Nas salas de maior amplitude o docente tem, à sua disposição, o recurso de microfone sem fio, que pode ser utilizado sob agendamento prévio. A instituição possui equipamentos de Datashow e DVD, que podem ser utilizados mediante reserva antecipada. O mobiliário é adequado e sempre passa por manutenção. Cada sala de aula está identificada, na parede externa, com placa em braille.

### **9.5.3 Auditório**

A Unidade Sede da instituição possui um auditório, com cadeiras móveis, sendo um espaço multifuncional para palestras, eventos e reuniões, com capacidade para 150 pessoas. O auditório tem cortinas para proteção da claridade externa, ar condicionado, telão e equipamento de som, com possibilidade de utilização de microfones com ou sem fio e um Datashow fixo.

### **9.5.4 Salas de professores**

As salas dos Professores, em cada Unidade, são equipadas com uma mesa grande central, cadeiras, escaninhos, murais informativos, espaço institucional e computadores com internet. Os professores

contam, também, com o apoio da Assessoria Pedagógica e de uma assistente de apoio pedagógico nas salas dos Professores.

#### **9.5.5 Espaços para atendimento aos alunos**

A IES também disponibiliza espaços para atendimento aos alunos: Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP; Ouvidoria; Apoio Profissional – Centro de Estágios; Central de Atendimento (Secretaria Acadêmica e Regulação); Infraestrutura para a CPA; Instalações sanitárias; Biblioteca; Salas de apoio de informática; Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação; Estúdio de áudio; Estúdio de vídeo; Ilhas de Edição de Áudio e Vídeo; Estúdio de fotografia; Agência Experimental Propagare; Laboratório de Química; Laboratório de Física e Topografia; Laboratório de Solos e Materiais de Construção; Laboratório de Hidráulica; Laboratório de Hidrossanitário; Laboratório de Multimídia/Redes; Laboratório de Anatomia; Laboratório de Microbiologia; Laboratório de Enfermagem; Espaços de convivência e de alimentação

### **10. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A metodologia do processo de autoavaliação consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. O processo foi desenvolvido de acordo com as seguintes etapas:

Etapa I – Planejamento, que se inicia com a elaboração do cronograma de atividades da comissão e encontros em que, dentre outros assuntos, destaca-se a definição do processo de avaliação. Compõem o cronograma:

- Reuniões ordinárias da CPA;
- Período de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Datas de aplicação das avaliações internas;
- Período de análise dos dados obtidos nos processos de autoavaliação;
- Período de elaboração do relatório e relato institucionais;
- Período de divulgação dos resultados.

Além do planejamento exposto no cronograma, a CPA realiza encontros com as comissões e membros internos da CPA, onde são avaliadas as demandas cotidianas, os pontos fortes e as fragilidades na instituição, bem como a reestruturação dos instrumentos de avaliação, sempre que necessário, adequando-os à progressão institucional.

Etapa II – Desenvolvimento, cujo objetivo é a concretização das atividades que foram programadas na proposta de autoavaliação. Esta etapa contemplará as seguintes ações:

- Definição dos grupos de trabalho;
- Realização de reuniões técnicas e sessões de trabalho;
- Construção dos instrumentos de avaliação (questionários, entrevistas e/ou outros);
- Aplicação dos instrumentos de avaliação;
- Definição da metodologia de análise e interpretação de dados; e
- Elaboração dos relatórios de avaliação.

Após a elaboração do relatório de autoavaliação, a CPA iniciará as reuniões com os grupos de trabalho, ao longo do 1.º semestre de cada ano. Neste momento, serão analisados e discutidos os resultados advindos das avaliações referentes a cada área, que permitirão a coleta de dados necessários para as reuniões técnicas.

A CPA realizará a análise dos instrumentos de avaliação interna e, sempre que necessário, realizará os ajustes, acompanhando aos avanços realizados na instituição. A CPA se norteará pela consonância entre o processo de autoavaliação e o PDI, relacionando-os aos cinco eixos do SINAES e suas dimensões contempladas. Também é responsável pela sensibilização e preparação da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação.

O processo de autoavaliação institucional é anônimo e voluntário. Desta forma, para que a instituição alcance uma maior adesão em todo o processo, a sensibilização da comunidade acadêmica ocorrerá de forma intensificada.

Etapa III – Avaliação dos resultados: após a tabulação das avaliações internas impressas e obtenção dos dados das avaliações eletrônicas, a CPA encaminha os resultados aos dirigentes. Cada coordenação de curso recebe os resultados das avaliações discentes do curso que coordena e dos egressos. A CPA conta com o auxílio do corpo diretivo para o repasse do resultado da avaliação dos colaboradores a cada liderança de setor.

Os dados coletados permitirão uma análise da realidade institucional, evidenciando as potencialidades, bem como as fragilidades a serem melhoradas nas ações e políticas institucionais. Nesse sentido, a CPA se reúne com o corpo diretivo, onde são avaliados os resultados e estudadas as ações a serem tomadas para trabalhar os pontos fracos.

Etapa IV – Consolidação do processo, cujo objetivo é incorporar os resultados da avaliação, promovendo a melhoria dos processos desenvolvidos na Faculdade Promove de Sete Lagoas. As ações previstas nesta etapa são:

- Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;

- Elaboração do relatório final, que deve expressar os resultados das discussões, a análise e a interpretação dos dados;
- Elaboração do Relato Institucional (RI);
- Divulgação do relatório institucional e do RI;
- Divulgação do cartaz “Conquistas da CPA”;
- Planejamento da aplicação dos resultados, visando o saneamento das deficiências encontradas;
- Planejamento do novo ciclo.

Ao longo do triênio 2018-2020, em atendimento às solicitações advindas dos processos de autoavaliação, houve uma grande evolução institucional, tendo sido implantada a Central de Atendimento; registro do curso Tecnológico de Redes de Computadores no CREA-MG (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais); participação de docente em conferência no exterior, em palestras e seminários externos, nas áreas dos cursos; apresentação de trabalho de discente e docente em feira estadual; apresentação de artigo discente em congresso nacional; apresentação de projetos de Metodologias Ativas ao público, em evento institucional; ampliação contínua do acervo bibliográfico; treinamentos para colaboradores e docentes; curso gratuito de Oratória a colaboradores; implantação do processo de autoavaliação anual informatizado para discentes, docentes e colaboradores; minicurso de extensão gratuito a discentes, docentes e colaboradores.

O processo de autoavaliação de 2020 aponta, como desafio para o próximo ciclo, ampliar a visibilidade da CPA junto aos discentes, fortalecer a importância da CPA junto aos colaboradores; e estimular o envolvimento de docentes em projetos de pesquisa e em publicações.

## **11. Conclusão**

Ao longo do triênio 2018-2020, a maior dificuldade encontrada pela CPA no processo avaliativo foi durante o ano de 2020. Em virtude da pandemia do Covid-19, a vida acadêmica passou a ser toda processada pelo meio tecnológico, com aulas remotas e trabalho em home office. A relação ensino-aprendizagem remotamente trouxe, nos momentos de autoavaliação, um grande desinteresse para a adesão ao processo, que sempre foi voluntário. Boa parte dos colaboradores esteve em suspensão de suas atividades e outra parte em regime de home office, reduzindo, significativamente, a aderência ao processo, mesmo com o instrumento avaliativo adequado à nova realidade. No entanto, a qualidade do processo não foi comprometida, pois é perceptível a linearidade do resultado durante este ciclo.

A IES tem, como uma das potencialidades, uma proximidade com toda a comunidade acadêmica e pôde estreitar as relações, ainda mais, com a utilização das tecnologias neste último ano. A gestão é

democrática e está sempre aberta a inovações e desafios. Como fragilidade, para o novo ciclo será necessário intensificar a atuação da CPA junto à comunidade acadêmica, ressaltando sobre a importância de todos no processo, para que as melhorias sejam contínuas.

Como as aulas permanecem no formato remoto, uma ação a ser tomada é a sensibilização junto aos representantes discentes em reunião *on-line* e intensificar os informativos aos colaboradores e docentes.

## 12. Anexos

### 12.1 Avaliação institucional aplicada aos discentes em 2018

<b>EIXO 1 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
1. Você acredita que a participação de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) neste processo avaliativo gera melhorias na instituição	360	8
2. Você sabe que a CPA emite um relatório anual, com o resultado de todo o processo avaliativo, nos espaços institucionais (site e biblioteca)	160	208
3. Você acompanha as conquistas da CPA, através do cartaz no mural informativo da IES e demais meios de comunicação interna	172	195
4. Você teve acesso à síntese do relatório entregue ao representante de turma, na reunião de Conselho Discente	143	225
<b>EIXO 2 (DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
5. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), disponível nos espaços institucionais	134	230
6. As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração (indissociabilidade) entre ensino, pesquisa e extensão	303	57
7. Você conhece as ações desenvolvidas pela faculdade que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na instituição, tais como bolsas, planos financeiros e benefícios	309	59
8. Os projetos/ações de caráter social, desenvolvidos pela faculdade (Inclusão Digital, Promove Solidário, Lacre Solidário, Calouro Solidário, Dia V – Parceria Cedro, dentre outros), têm proporcionado o envolvimento dos alunos em prol da comunidade	335	32
9. A política e as ações institucionais favorecem a inclusão de pessoas com deficiência	337	28

10. Os eventos de curso (Jornada de Administração, Publimix, G&G, Netweek, Seeng, Semana de Enfermagem, Fórum de Gestão e Mostra do PIM) são abertos à população e ajudam a difundir as conquistas e benefícios da criação cultural geradas pela instituição	338	27	
<b>EIXO 3 (POLÍTICAS ACADÊMICAS)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
11. A Central de Atendimento, implantada após solicitações desta avaliação institucional, funciona adequadamente	298	63	
12. O setor de registros acadêmicos (Secretaria/Regulação) funciona adequadamente	307	60	
13. Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica (NAP)	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Desc.</b>
	245	13	107
14. Os professores apresentam o plano de ensino no início do semestre	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Nem todos</b>
	275	3	88
14.1 Durante o semestre, os professores seguem os planos de ensino	259	5	104
15. Os professores apresentam o cronograma da disciplina no início do semestre	270	4	94
16. A faculdade oferece o nivelamento de ensino aos alunos, a partir de atividades diagnósticas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Desc.</b>
	309	22	37
17. A faculdade oferece o programa de monitoria de ensino aos alunos	261	22	82
18. A metodologia de ensino apresenta coerência com os objetivos do curso, permitindo ao aluno o desenvolvimento de capacidades críticas e reflexivas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
	317	42	
19. O conteúdo das disciplinas do curso	<b>Total por conceito</b>		
Está de acordo com o estabelecido no PPC	187		
Não está de acordo com o estabelecido no PPC	8		
Sei que há o PPC, disponível nos espaços institucionais, mas nunca me informei sobre o projeto	67		
Desconheço o PPC	85		
	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	

20. Os projetos de metodologias ativas de ensino-aprendizagem têm proporcionado o aperfeiçoamento e a ampliação do aprendizado	322	41
21. Os projetos de metodologias ativas de ensino-aprendizagem aproximam os alunos da realidade e propiciam o desenvolvimento de habilidades e competências constantes do perfil do egresso	304	53
22. A construção do artigo (PIM) como iniciação científica é	<b>Total por conceito</b>	
Muito boa	139	
Boa	154	
Regular	47	
Ruim	13	
Muito ruim	9	
23. A mostra do PIM é aberta à comunidade e ajuda a difundir a criação cultural e a pesquisa científica e tecnológica geradas pela instituição	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	334	30
24. Você se interessa pela leitura dos artigos científicos (desenvolvidos no PIM) que são publicados na Revista Eletrônica Expressão	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	186	175
25. Os eventos extracurriculares (palestras, encontros, visitas técnicas) enriquecem os seus conhecimentos	338	21
26. Os eventos de curso (Semana de Desenvolvimento Profissional, Publimix e Mostra de PIM) atendem a proposta pedagógica do curso	308	53
27. As Verificações de Aprendizagem (VAs) contemplam o conhecimento adquirido e despertam habilidades no aluno, estimulando-o, continuamente, à prática do raciocínio	300	62
28. Assinale o meio de comunicação da instituição a que você tem maior acesso	<b>Total por alternativa</b>	
A Semana - informativo via e-mail	101	
Site institucional	79	
Murais dispostos nos corredores	64	
Mural da sala de aula	62	
Assessoria de Comunicação	19	

WhatsApp	111	
Desconheço os meios de comunicação internos	6	
29. Assinale o canal da Ouvidoria que você mais conhece:	<b>Total por alternativa</b>	
Urna exposta na unidade	65	
E-mail	136	
Atendimento físico, pela assessoria pedagógica	112	
Desconheço a existência da Ouvidoria	50	
30. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela instituição	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	217	133
31. Em relação ao mural de oportunidades de estágio/emprego	<b>Total por alternativa</b>	
Você tem o hábito de verificá-lo <b>frequentemente</b>	228	
Você tem o hábito de verificá-lo <b>raramente</b>	69	
Você <b>não tem</b> o hábito de verificá-lo	48	
Você desconhece a forma de divulgação de vagas de estágio/emprego aos alunos	3	
<b>EIXO 4 (POLÍTICAS DE GESTÃO)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
32. É fácil o acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica e Direção Acadêmica)	326	35
33. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino	325	35
34. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos	308	53
<b>EIXO 5 (INFRAESTRUTURA)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
35. A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança	290	65
36. A instituição oferece acessibilidade às pessoas com deficiência (rampas de acesso, elevador, banheiros e bebedouros apropriados, identificação em braile nas salas e repartições, piso tátil)	311	47
37. O espaço físico da instituição está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	262	100

38. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	228	131	
39. Os laboratórios de informática atendem às necessidades acadêmicas	239	118	
40. Os laboratórios didáticos, específicos de curso, atendem às necessidades pedagógicas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NSA</b>
	226	82	53
41. Os recursos didáticos (TV, datashow, quadro) atendem às necessidades pedagógicas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
	307	59	
42. O acervo da Biblioteca atende às necessidades pedagógicas	284	72	
43. A limpeza da instituição é adequada	304	53	
44. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios	152	203	
45. O serviço de reprografia (xerox) atende às necessidades acadêmicas	301	55	

## 12.2 Avaliação institucional aplicada ao corpo técnico-administrativo em 2018

01. Você conhece o PDI da Faculdade?	Sim	Não	
	15	18	
02. Você conhece o Regimento interno da Faculdade?	16	17	
03. Você acompanha a evolução da Faculdade?	31	2	
04. Em relação à atividade que você realiza, analise as condições da Faculdade quanto às questões:	Adequado	Razoável	Inadequado
Espaço	24	5	3
Limpeza	24	8	
Iluminação	25	5	2
Ventilação	14	11	7
Segurança	20	11	1
Mobiliário	13	13	6
Equipamentos	13	15	4
		Sim	Não

05. Você está satisfeito com as condições de trabalho que a Faculdade oferece para o exercício de suas funções?	28	5
06. Você está satisfeito com relação aos incentivos que recebe p/ participar de cursos, workshops, treinamentos específicos e continuidade de estudos?	21	11
07. Você está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, quadro hierárquico, grau de satisfação pessoal e profissional?	28	3
08. Você compreende a importância do seu trabalho para o desempenho e os resultados da IES?	33	
09. Você acredita que as avaliações anteriores da CPA ajudaram na ampliação dos benefícios aos funcionários?	27	3
10. Você acha a infraestrutura da Faculdade adequada ao desempenho dos serviços prestados?	27	6
11. Você acha que os projetos/ações da Faculdade proporcionam a melhoria do meio ambiente e da comunidade?	32	
12. Você acha importante a Faculdade divulgar seus projetos/ações à comunidade?	33	
13. Você tem o hábito de ler/ouvir informação sobre a Faculdade?	30	3
14. Você tem acompanhado o resultado das avaliações da CPA?	11	21
15. Você já leu o cartaz sobre as conquistas da CPA?	23	10

### 12.3 Autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2018

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
01. A articulação dos cursos e programas da IES com o PDI	17	32	4	
02. Os recursos didáticos disponibilizados pela IES atendem às necessidades da disciplina	Sim		Não	Parcialmente
	44			17
03. A infraestrutura (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) da <b>sala de aula</b> é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	38			23
04. A infraestrutura (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) da <b>sala dos professores</b> atende às necessidades docentes	40		3	17

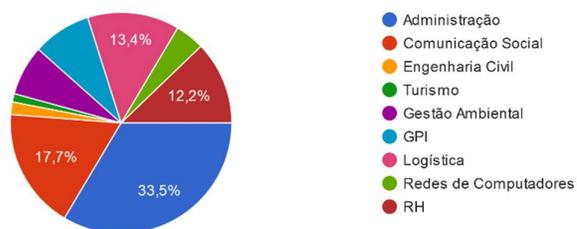
05. A <b>infraestrutura</b> (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) dos <b>laboratórios de informática</b> é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	39			18
06. Os <b>equipamentos</b> e <b>softwares</b> dos laboratórios de <b>informática</b> atendem às necessidades pedagógicas?	31		3	21
07. A <b>infraestrutura</b> (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) dos <b>laboratórios específicos</b> de curso é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	36		2	18
08. Os <b>equipamentos</b> dos <b>laboratórios específicos</b> de curso atendem às necessidades pedagógicas?	28		2	23
09. A infraestrutura (espaço, limpeza, segurança, luminosidade, ventilação) da <b>IES</b> é adequada	43			17
10. Qualidade do acervo da Biblioteca	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
	14	31	11	
11. O acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica, Direção Acadêmica) é facilitado	Sim		Não	Parcialmente
	55			4
12. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino	58			3
13. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos	58			3
14. O setor de RH oferece suporte adequado	50			9
15. Estímulo e apoio às necessidades docentes para desenvolvimento profissional	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
	12	31	11	3
16. O Programa de Desenvolvimento Docente (Seminários Pedagógicos) tem contribuído para o aperfeiçoamento das atividades docentes	Sim		Não	Parcialmente
	33		3	22
17. A sua disciplina tem contribuído para despertar no discente o pensamento crítico e reflexivo, desenvolvendo as habilidades e competências requeridas à formação do egresso	55			6

18. O projeto pedagógico proposto pela instituição (e consolidado nas VAs, PEC, programa de nivelamento e metodologias ativas de ensino-aprendizagem) é adequado à formação de um profissional empreendedor, humanista, com capacidade crítica e reflexiva	42	1	17
19. Ao longo deste ano, você se envolveu em algum projeto de pesquisa?	Sim	Não	
	23	37	
20. Ao longo deste ano você teve alguma publicação (científica, cultural, artística ou tecnológica)?	23	37	
Seu grau de conhecimento sobre:	Total	Parcial	Nenhum
21. O Regimento Institucional	15	40	2
22. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)	19	34	3
23. O PPC do curso que leciona	28	26	2

#### 12.4 Avaliação institucional aplicada aos egressos em 2018

01. Em qual curso você se formou nas Faculdades Promove?

164 respostas



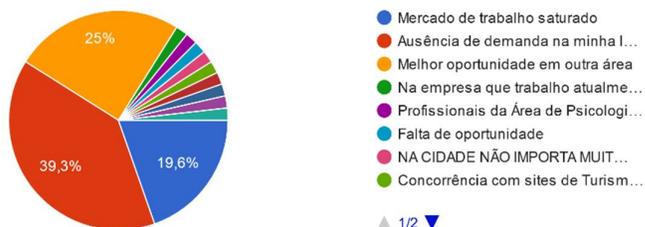
## 02. Você está exercendo atividade profissional atualmente?

164 respostas



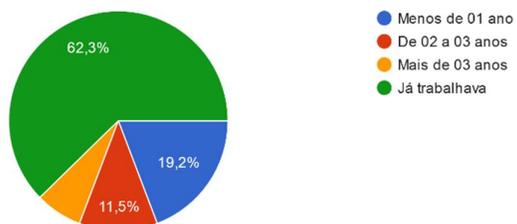
## 03. Caso não exerça atividade profissional na sua área de formação, o principal motivo é:

56 respostas



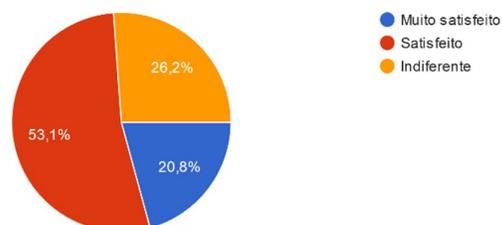
## 04. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

130 respostas



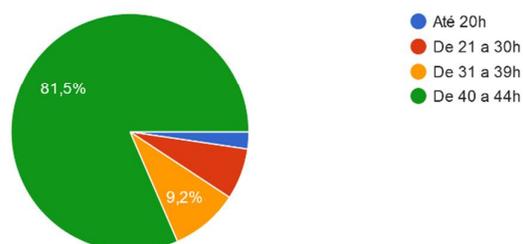
05. Qual a sua satisfação em relação a sua ATIVIDADE PROFISSIONAL na atualidade?

130 respostas



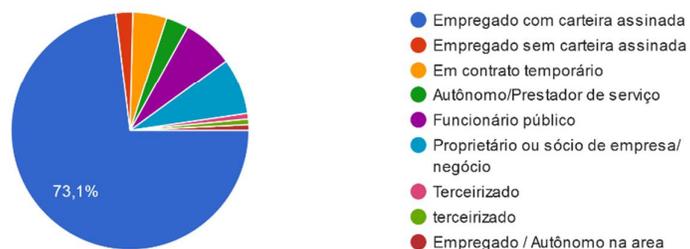
06. Qual é a sua CARGA HORÁRIA semanal de trabalho?

130 respostas



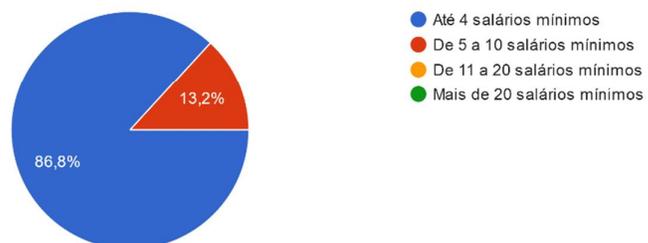
07. Qual é o seu VÍNCULO EMPREGATÍCIO?

130 respostas



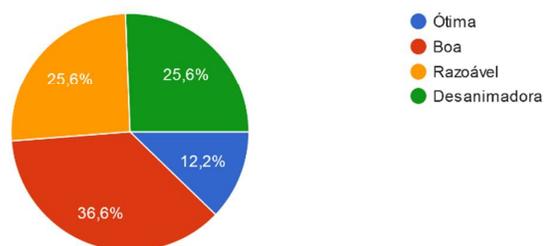
### 08. Qual é sua faixa salarial?

129 respostas



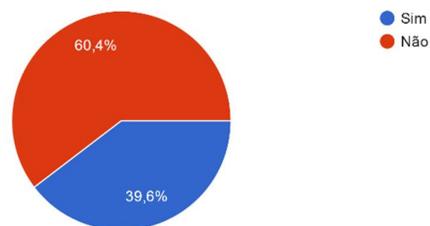
### 09. Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

164 respostas



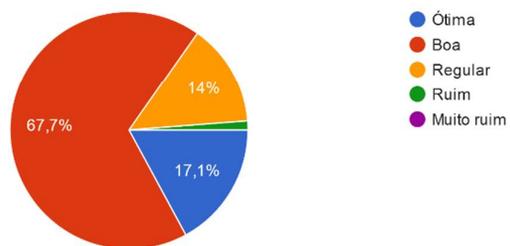
### 10. Após a conclusão do seu curso, você concluiu ou está cursando outro curso?

164 respostas



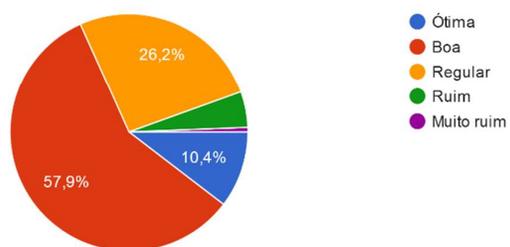
### 11. Como você avalia a INSTITUIÇÃO de modo geral?

164 respostas



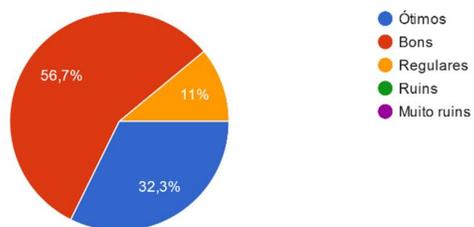
### 12. Como avalia a INFRAESTRUTURA geral da instituição?

164 respostas



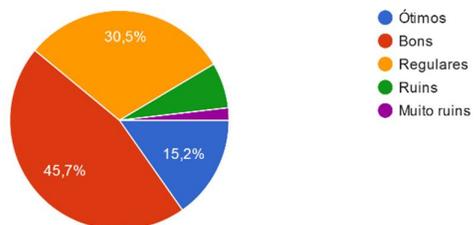
### 13. Como você avalia os CONHECIMENTOS TEÓRICOS adquiridos durante o curso?

164 respostas



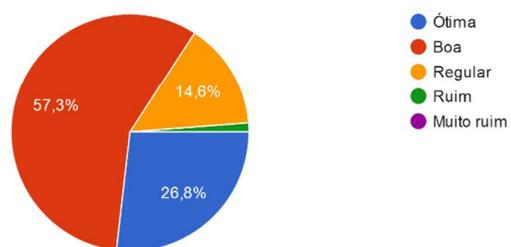
14. Como você avalia os CONHECIMENTOS PRÁTICOS adquiridos durante o curso?

164 respostas



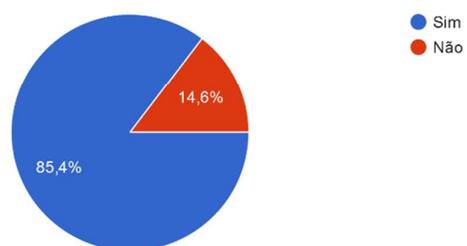
15. Como você avalia a QUALIFICAÇÃO do corpo docente do seu curso?

164 respostas



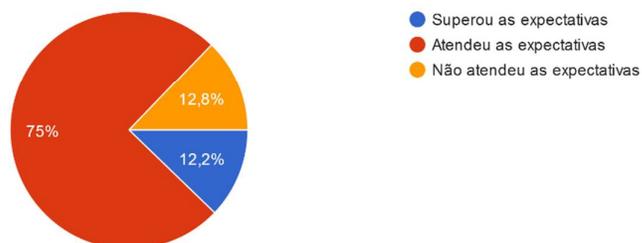
16. O curso contribuiu para sua atuação profissional?

164 respostas



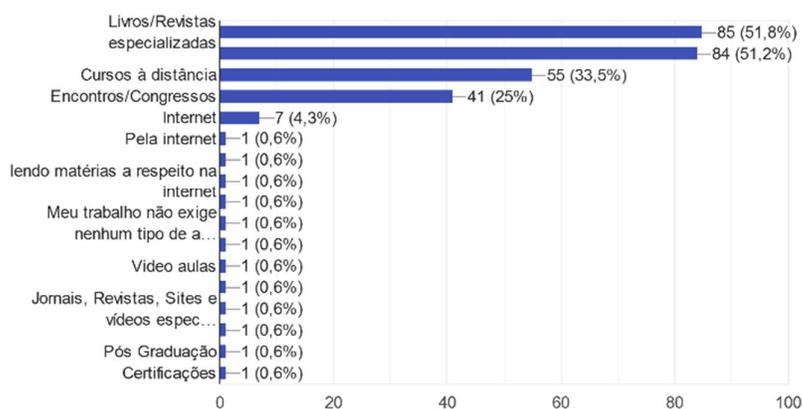
### 17. Como foi o seu curso em relação a sua EXPECTATIVA?

164 respostas



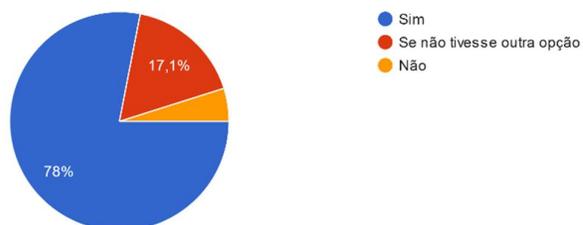
### 18. Como você se atualiza para o seu exercício profissional?

164 respostas



### 19. Você escolheria novamente as Faculdades Promove para realizar outro curso?

164 respostas



## 12.5 Avaliação institucional aplicada aos discentes em 2019

<b>EIXO 1 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
1. Você acredita que a participação de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) neste processo avaliativo gera melhorias na instituição	505	30
2. Você sabe que a CPA emite um relatório anual, com o resultado de todo o processo avaliativo, nos espaços institucionais (site e biblioteca)	355	180
3. Você acompanha as conquistas da CPA, através do cartaz no mural informativo da IES e demais meios de comunicação interna	270	265
<b>EIXO 2 (DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
4. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), disponível nos espaços institucionais	135	400
5. As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração (indissociabilidade) entre ensino, pesquisa e extensão	400	135
6. Você conhece as ações desenvolvidas pela faculdade que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na instituição, tais como bolsas, planos financeiros e benefícios	450	85
7. Os projetos/ações de caráter social, desenvolvidos pela faculdade (Inclusão Digital, Promove Solidário, Lacre Solidário, Calouro Solidário, Dia V – Parceria Cedro, dentre outros), têm proporcionado o envolvimento dos alunos em prol da comunidade	480	55
8. A política e as ações institucionais favorecem a inclusão de pessoas com deficiência	415	120
9. Os eventos de curso (Jornada de Administração, Publimix, G&G, Netweek, Seeng, Semana de Enfermagem, Fórum de Gestão e Mostra do PIM) são abertos à população e ajudam a difundir as conquistas e benefícios da criação cultural geradas pela instituição?	470	65
<b>EIXO 3 (POLÍTICAS ACADÊMICAS)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
10. A Central de Atendimento, implantada após solicitações desta avaliação institucional, funciona adequadamente?	380	155
11. O setor de registros acadêmicos (Secretaria/Regulação) funciona adequadamente	430	105
12. Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica (NAP)	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	430	105

13. Os professores apresentam o plano de ensino no início do semestre	490	45
13.1 Durante o semestre, os professores seguem os planos de ensino	430	105
14. Os professores apresentam o cronograma da disciplina no início do semestre	485	50
15. A faculdade oferece o nivelamento de ensino aos alunos, a partir de atividades diagnósticas	455	80
16. A faculdade oferece o programa de monitoria de ensino aos alunos	430	105
17. A metodologia de ensino apresenta coerência com os objetivos do curso, permitindo ao aluno o desenvolvimento de capacidades críticas e reflexivas	435	100
18. O conteúdo das disciplinas do curso	<b>Total por conceito</b>	
Está de acordo com o estabelecido no PPC	235	
Não está de acordo com o estabelecido no PPC	35	
Sei que há o PPC, disponível nos espaços institucionais, mas nunca me informei sobre o projeto	150	
Desconheço o PPC	115	
19. Os projetos de metodologias ativas de ensino-aprendizagem têm proporcionado o aperfeiçoamento e a ampliação do aprendizado	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	445	90
20. Os projetos de metodologias ativas de ensino-aprendizagem aproximam os alunos da realidade e propiciam o desenvolvimento de habilidades e competências constantes do perfil do egresso	405	130
21. A construção do artigo (PIM) como iniciação científica é	<b>Total por conceito</b>	
Muito boa	175	
Boa	165	
Regular	145	
Ruim	40	
Muito ruim	10	
22. A mostra do PIM é aberta à comunidade e ajuda a difundir a criação cultural e a pesquisa científica e tecnológica geradas pela instituição	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	445	90

23. Você se interessa pela leitura dos artigos científicos (desenvolvidos no PIM) que são publicados na Revista Eletrônica Expressão	260	275
24. Os eventos extracurriculares (palestras, encontros, visitas técnicas) enriquecem os seus conhecimentos	475	60
25. Os eventos de curso (Semana de Desenvolvimento Profissional, Publimix e Mostra de PIM) atendem a proposta pedagógica do curso	435	100
26. As Verificações de Aprendizagem (VAs) contemplam o conhecimento adquirido e despertam habilidades no aluno, estimulando-o, continuamente, à prática do raciocínio	430	105
27. Assinale o meio de comunicação da instituição a que você tem maior acesso	<b>Total por alternativa</b>	
A Semana - informativo via e-mail	155	
Site institucional	50	
Murais dispostos nos corredores	50	
Mural da sala de aula	25	
Assessoria de Comunicação	45	
WhatsApp	205	
Desconheço os meios de comunicação internos	5	
28. Assinale o canal da Ouvidoria que você mais conhece:	<b>Total por alternativa</b>	
Urna exposta na unidade	80	
E-mail	185	
Atendimento físico, pela assessoria pedagógica	140	
Desconheço a existência da Ouvidoria	130	
29. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela instituição	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
	345	190
30. Em relação ao mural de oportunidades de estágio/emprego	<b>Total por alternativa</b>	
Você tem o hábito de verificá-lo <b>frequentemente</b>	325	
Você tem o hábito de verificá-lo <b>raramente</b>	100	

Você <b>não tem</b> o hábito de verificá-lo	100		
Você desconhece a forma de divulgação de vagas de estágio/emprego aos alunos	10		
<b>EIXO 4 (POLÍTICAS DE GESTÃO)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
31. É fácil o acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica e Direção Acadêmica)	470	65	
32. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino	440	95	
33. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos	425	110	
<b>EIXO 5 (INFRAESTRUTURA)</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
34. A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança	370	165	
35. A instituição oferece acessibilidade às pessoas com deficiência (rampas de acesso, elevador, banheiros e bebedouros apropriados, identificação em braile nas salas e repartições, piso tátil)	385	150	
36. O espaço físico da instituição está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	285	250	
37. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	395	140	
38. Os laboratórios de informática atendem às necessidades acadêmicas	315	220	
39. Os laboratórios didáticos, específicos de curso, atendem às necessidades pedagógicas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NSA</b>
	225	195	115
40. Os recursos didáticos (TV, datashow, quadro) atendem às necessidades pedagógicas	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	
	410	125	
41. O acervo da Biblioteca atende às necessidades pedagógicas	375	160	
42. A limpeza da instituição é adequada	460	75	
43. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios	280	255	
44. O serviço de reprografia (xerox) atende às necessidades acadêmicas	330	205	

## 12.6 Autoavaliação aplicada ao corpo técnico-administrativo em 2019

01. Você conhece o PDI da Faculdade?	Sim	Não	
	42	12	
02. Você conhece o Regimento interno da Faculdade?	44	10	
03. Você acompanha a evolução da Faculdade?	50	4	
04. Em relação à atividade que você realiza, analise as condições da Faculdade quanto às questões:	Adequado	Razoável	Inadequado
Espaço	20	26	4
Limpeza	30	22	2
Iluminação	34	10	-
Ventilação	14	20	10
Segurança	26	22	6
Mobiliário	28	12	14
Equipamentos	26	16	12
05. Você está satisfeito com as condições de trabalho que a Faculdade oferece para o exercício de suas funções?	Sim	Não	
	40	14	
06. Você está satisfeito com relação aos incentivos que recebe p/ participar de cursos, workshops, treinamentos específicos e continuidade de estudos?	32	22	
07. Você está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, quadro hierárquico, grau de satisfação pessoal e profissional?	40	14	
08. Você compreende a importância do seu trabalho para o desempenho e os resultados da IES?	54	-	
09. Você acredita que as avaliações anteriores da CPA ajudaram na ampliação dos benefícios aos funcionários?	Sim	Não	S/ condições de responder
	32	10	12
10. Você acha a infraestrutura da Faculdade adequada ao desempenho dos serviços prestados?	Sim	Não	
	26	28	

11. Você acha que os projetos/ações da Faculdade proporcionam a melhoria do meio ambiente e da comunidade?	50	4
12. Você acha importante a Faculdade divulgar seus projetos/ações à comunidade?	54	-
13. Você tem o hábito de ler/ouvir informações sobre a Faculdade?	54	-
14. Você tem acompanhado o resultado das avaliações da CPA?	40	14
15. Você já leu o cartaz sobre as conquistas da CPA, exposto nos murais da Instituição?	42	12

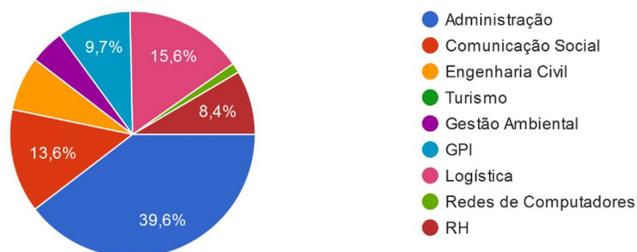
### 12.7 Autoavaliação institucional aplicada aos docentes em 2019

	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
01. A articulação dos cursos e programas da IES com o PDI	24	27	4	-
02. Os recursos didáticos disponibilizados pela IES atendem às necessidades da disciplina	Sim		Não	Parcialmente
	27		2	27
03. A infraestrutura (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) da <b>sala de aula</b> é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	18		4	34
04. A infraestrutura (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) da <b>sala dos professores</b> atende às necessidades docentes	22		14	20
05. A <b>infraestrutura</b> (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) dos <b>laboratórios de informática</b> é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	37		4	15
06. Os <b>equipamentos</b> e <b>softwares</b> dos laboratórios de <b>informática</b> atendem às necessidades pedagógicas?	35		3	18
07. A <b>infraestrutura</b> (espaço, limpeza, luminosidade, ventilação) dos <b>laboratórios específicos</b> de curso é adequada ao desenvolvimento das atividades pedagógicas	31		3	20
08. Os <b>equipamentos</b> dos <b>laboratórios específicos</b> de curso atendem às necessidades pedagógicas?	33		2	19
09. A infraestrutura (espaço, limpeza, segurança, luminosidade, ventilação) da <b>IES</b> é adequada	28		3	24

10. Qualidade do acervo da Biblioteca	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
	9	29	16	2
11. O acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica, Direção Acadêmica) é facilitado	Sim		Não	Parcialmente
	49		1	6
12. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino	49		2	5
13. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos	48		1	7
14. O setor de RH oferece suporte adequado	46		-	10
15. Estímulo e apoio às necessidades docentes para desenvolvimento profissional	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
	15	22	14	5
16. O Programa de Desenvolvimento Docente (Seminários Pedagógicos) tem contribuído para o aperfeiçoamento das atividades docentes	Sim		Não	Parcialmente
	36		5	15
17. A sua disciplina tem contribuído para despertar no discente o pensamento crítico e reflexivo, desenvolvendo as habilidades e competências requeridas à formação do egresso	55		-	1
18. O projeto pedagógico proposto pela instituição (e consolidado nas VAs, PEC, programa de nivelamento e metodologias ativas de ensino-aprendizagem) é adequado à formação de um profissional empreendedor, humanista, com capacidade crítica e reflexiva	43		1	12
19. Ao longo deste ano, você se envolveu em algum projeto de pesquisa?	Sim		Não	
	27		29	
20. Ao longo deste ano você teve alguma publicação (científica, cultural, artística ou tecnológica)?	27		29	
Seu grau de conhecimento sobre:	Total	Parcial		Nenhum
21. O Regimento Institucional	10	43		3
22. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)	11	40		5
23. O PPC do curso que leciona	32	22		2

## 12.8 Autoavaliação institucional aplicada aos egressos em 2019

01. Em qual curso você se formou nas Faculdades Promove?



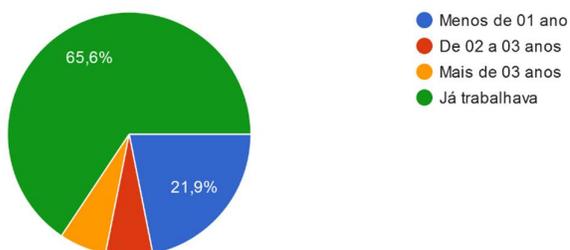
02. Você está exercendo atividade profissional atualmente?



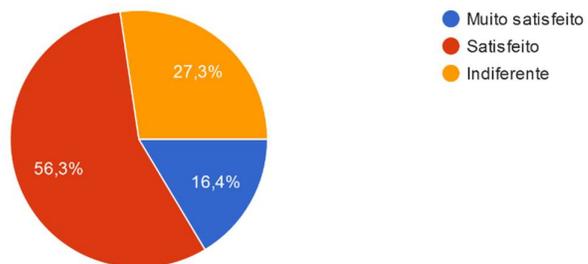
03. Caso não exerça atividade profissional na sua área de formação, o principal motivo é:



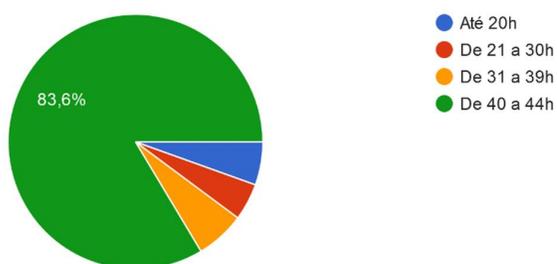
04. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?



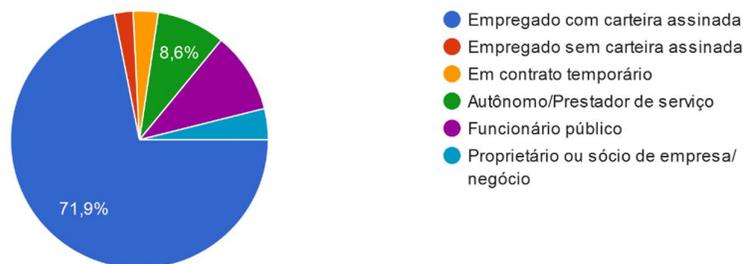
05. Qual a sua satisfação em relação a sua atividade profissional na atualidade?



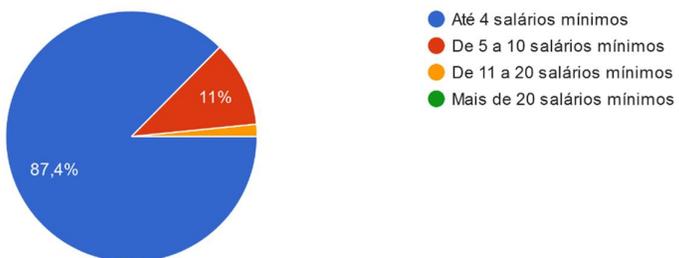
06. Qual é a sua carga horária semanal de trabalho?



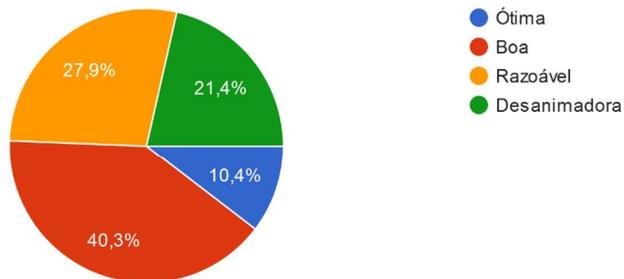
07. Qual é o seu vínculo empregatício?



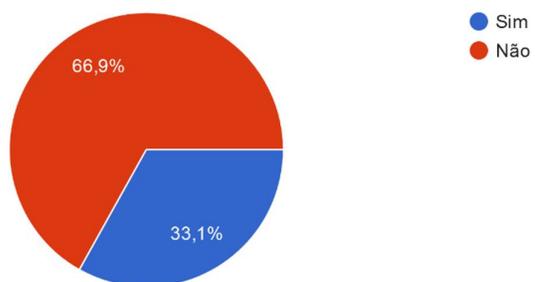
08. Qual é a sua faixa salarial?



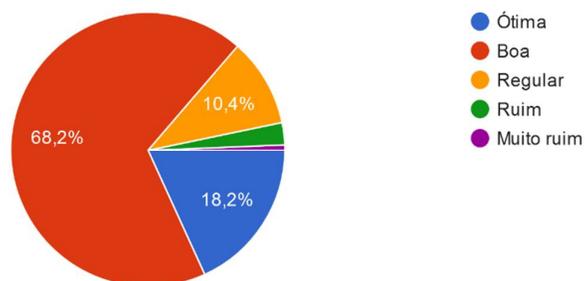
09. Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?



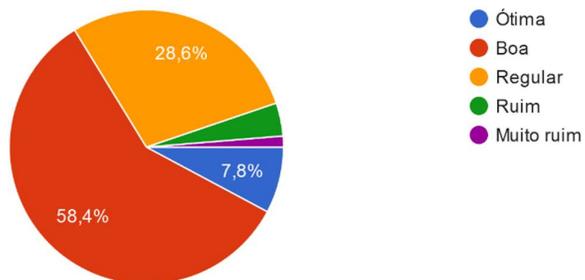
10. Após a conclusão do seu curso, você concluiu ou está cursando outro curso?



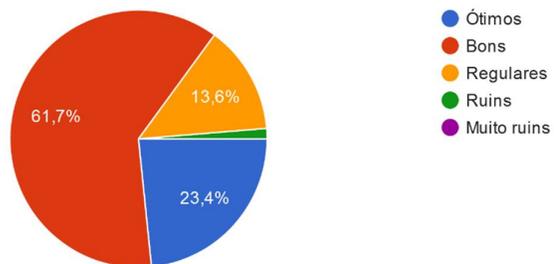
11. Como você avalia a instituição de modo geral?



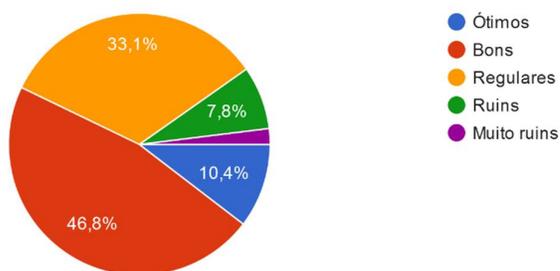
12. Como você avalia a infraestrutura geral da instituição?



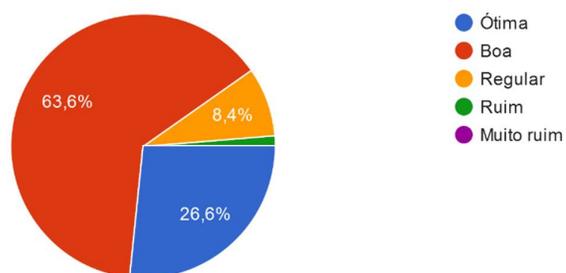
13. Como você avalia os conhecimentos teóricos adquiridos durante o curso?



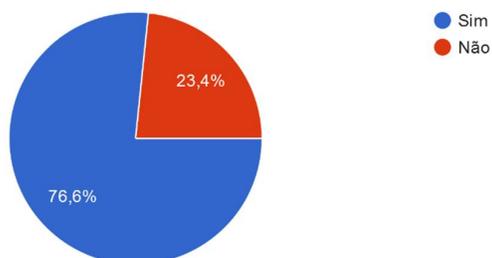
14. Como você avalia os conhecimentos práticos adquiridos durante o curso?



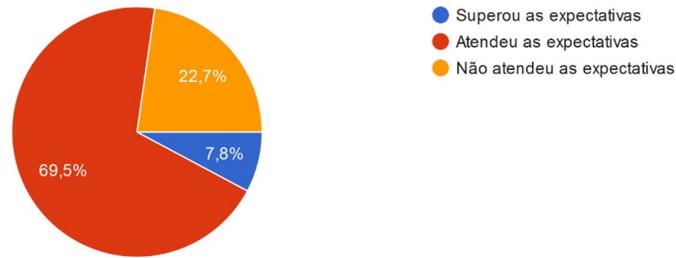
15. Como você avalia a qualificação do corpo docente do seu curso?



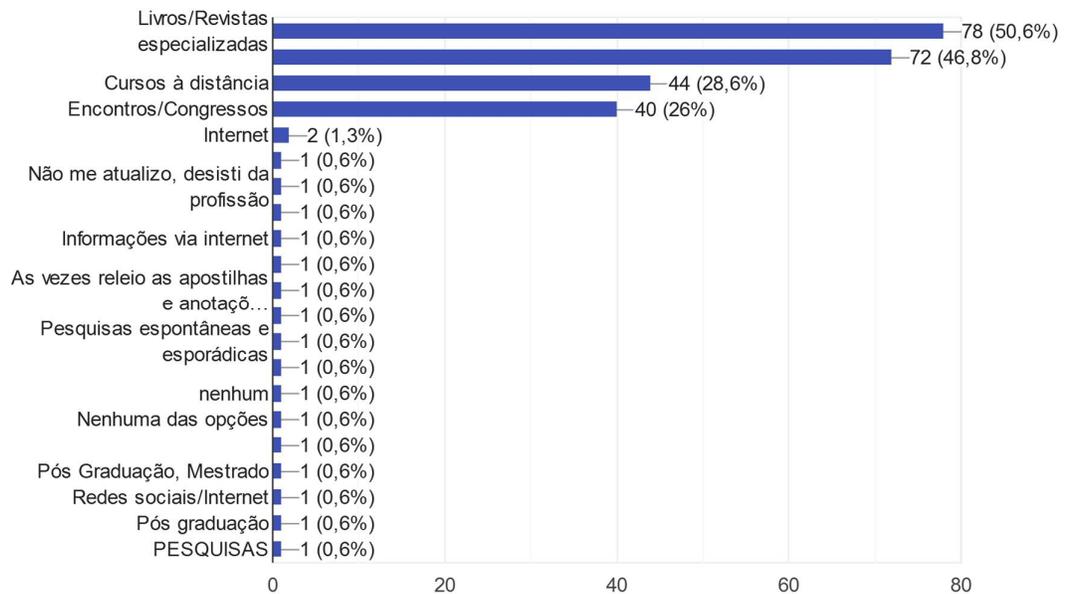
16. O curso contribuiu para sua formação profissional?



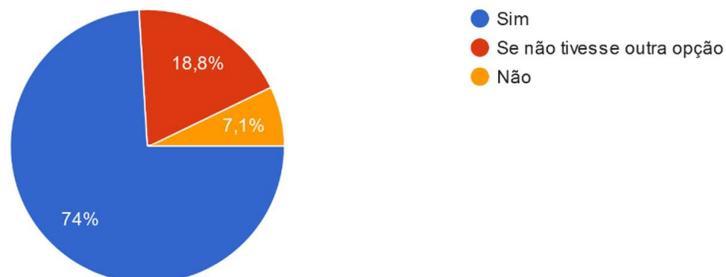
17. Como foi o seu curso em relação a sua expectativa?



18. Como você se atualiza para o seu exercício profissional?



19. Você escolheria novamente a Faculdade Promove para realizar outro curso?

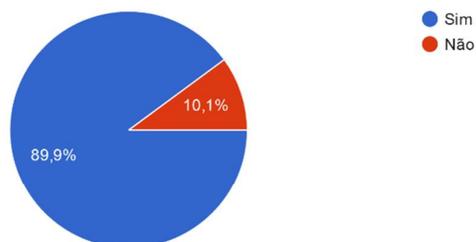


## 12.9 Avaliação institucional aplicada aos discentes em 2020

### Eixo 1 (Planejamento e avaliação institucional)

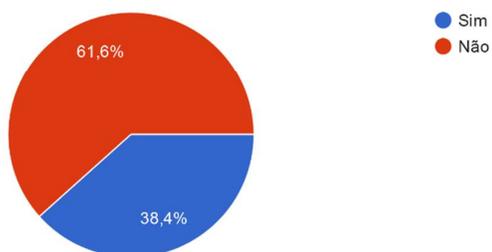
1. Você acredita que a participação de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) neste processo avaliativo gera melhorias na instituição?

99 respostas



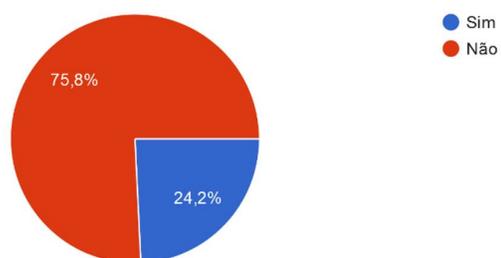
2. Você sabe que a CPA emite um relatório anual, com o resultado de todo o processo avaliativo, nos espaços institucionais (site e Biblioteca)?

99 respostas



3. Você acompanha as conquistas da CPA, através dos meios de comunicação interna?

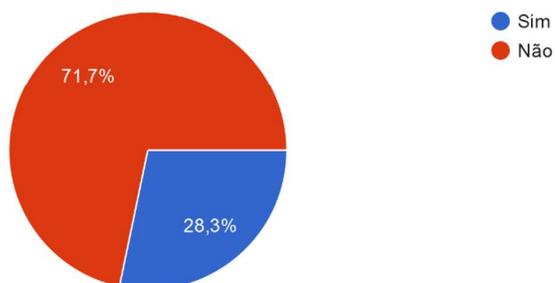
99 respostas



## Eixo 2 (Desenvolvimento institucional)

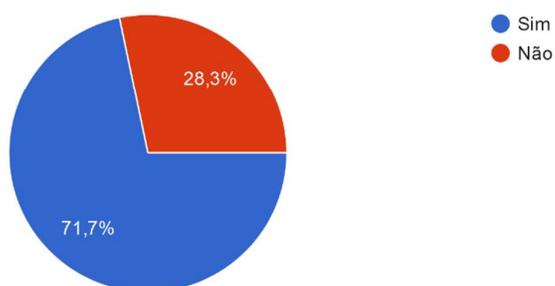
4. Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), disponível nos espaços institucionais?

99 respostas



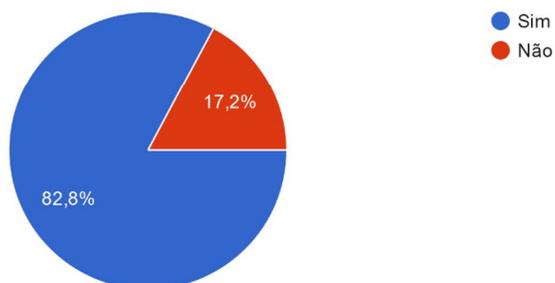
5. As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração (indissociabilidade) entre ensino, pesquisa e extensão?

99 respostas



6. Você conhece as ações desenvolvidas pela faculdade que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável tais como bolsas, planos financeiros e benefícios?

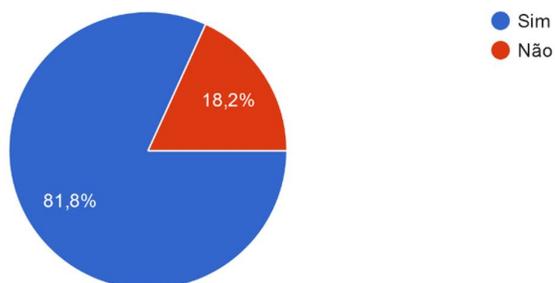
99 respostas



7. Mesmo sendo um ano atípico por causa da pandemia, alguns projetos/ações de caráter social desenvolvidos pela faculdade continuam em atividade (lacre solidário, doação de papel e coleta do óleo saturado).

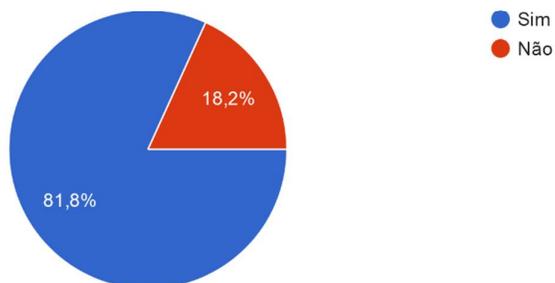
Você acredita que essas ações têm proporcionado o envolvimento dos alunos em prol da comunidade?

99 respostas



8. A política e as ações institucionais favorecem a inclusão de pessoas com deficiência?

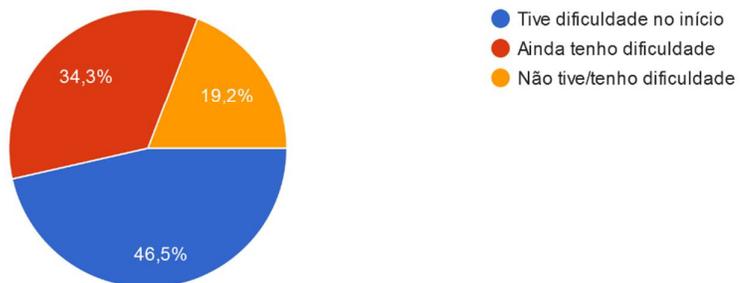
99 respostas



### Eixo 3 (Políticas acadêmicas)

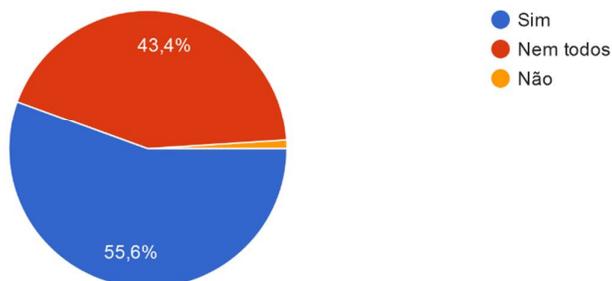
9. Você tem ou teve dificuldade em acompanhar as aulas remotas presenciais?

99 respostas



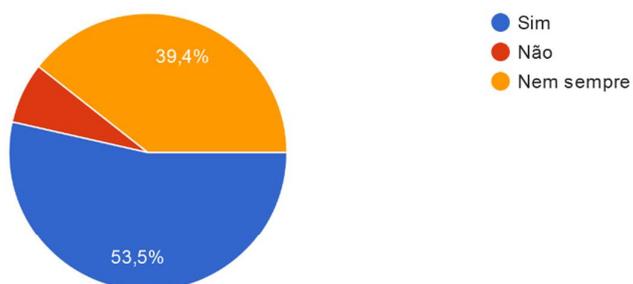
10. Você percebe o empenho e dedicação do(s) professor(es) para ministrar(em) a aula remota presencial com qualidade?

99 respostas



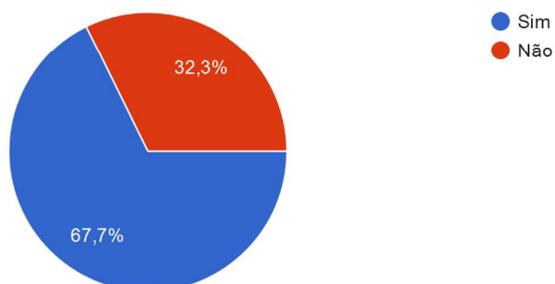
11. Os recursos tecnológicos utilizados pelos docentes atendem às necessidades pedagógicas?

99 respostas



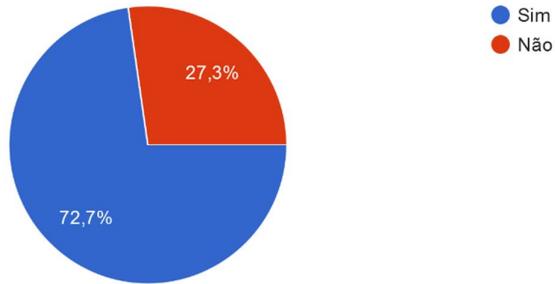
12. A Central de Atendimento funciona adequadamente?

99 respostas



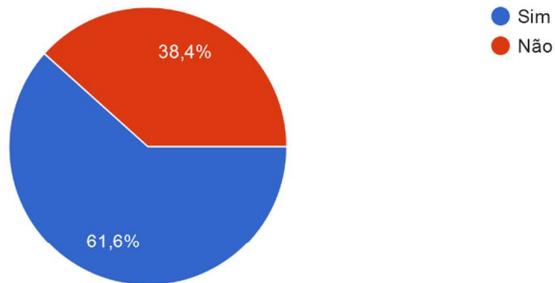
13. O setor de registros acadêmicos (Secretaria/Regulação) funciona adequadamente?

99 respostas



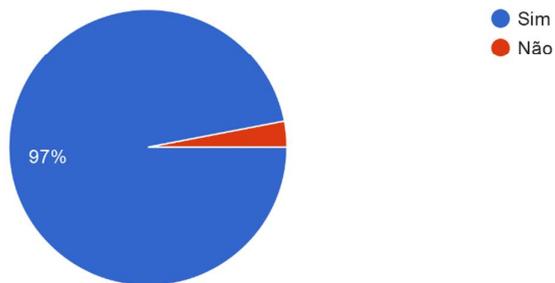
14. Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica (NAP)?

99 respostas



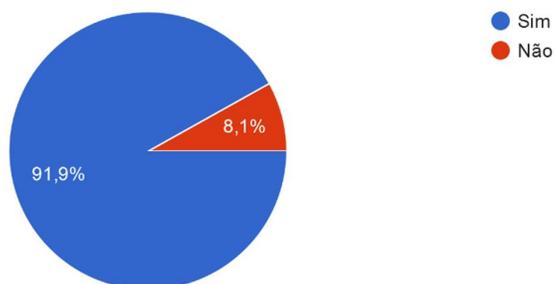
15. Os professores apresentam o plano de ensino no início do semestre?

99 respostas



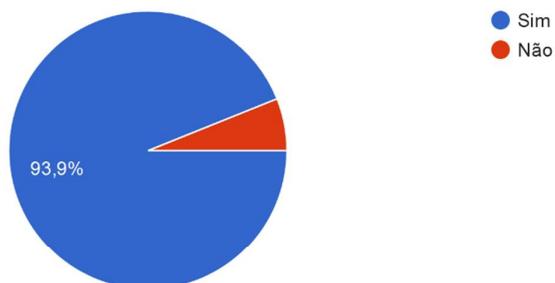
15.1 Durante o semestre, os professores seguem os planos de ensino?

99 respostas



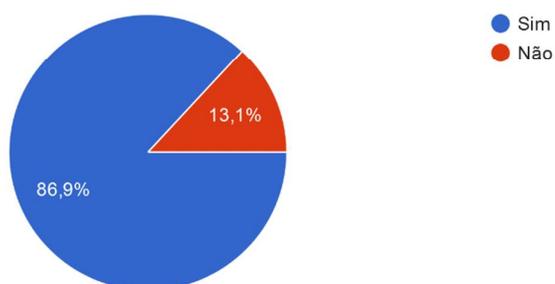
16. Os professores apresentam o cronograma da disciplina no início do semestre?

99 respostas



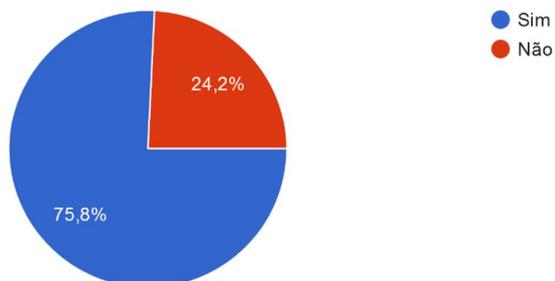
17. A faculdade oferece o nivelamento de ensino aos alunos, a partir de atividades diagnósticas?

99 respostas



18. A metodologia de ensino apresenta coerência com os objetivos do curso, permitindo ao aluno o desenvolvimento de capacidades críticas e reflexivas?

99 respostas



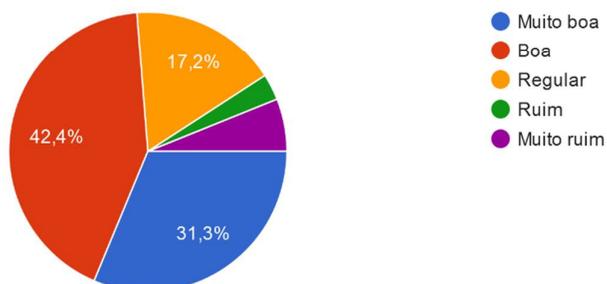
19. Conteúdo das disciplinas do curso:

99 respostas



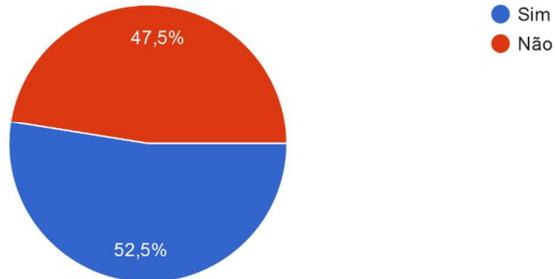
20. A construção do artigo (PIM) como iniciação científica é:

99 respostas



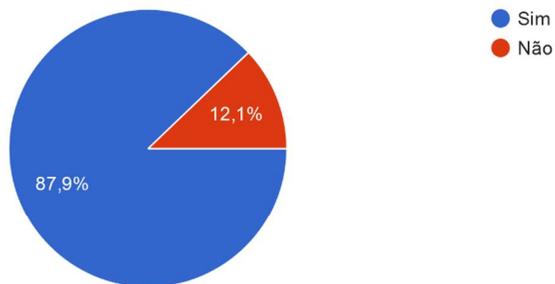
21. Você se interessa pela leitura dos artigos científicos (desenvolvidos no PIM) que são publicados na Revista Eletrônica Expressão?

99 respostas



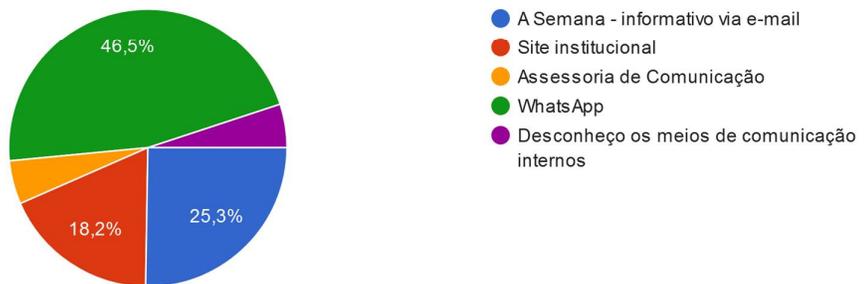
22. As Verificações de Aprendizagem (VAs) contemplam o conhecimento adquirido e despertam habilidades no aluno, estimulando-o, continuamente, à prática do raciocínio?

99 respostas



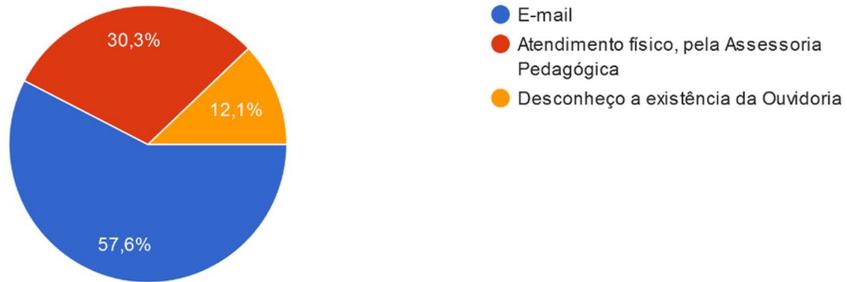
23. Assinale o meio de comunicação da instituição a que você tem maior acesso:

99 respostas



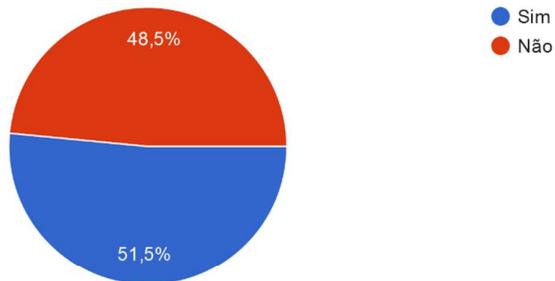
24. Assinale o canal da Ouvidoria que você mais conhece:

99 respostas



25. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela instituição?

99 respostas



26. Em relação ao espaço criado no Google Sala de Aula para divulgação das oportunidades de estágio/emprego:

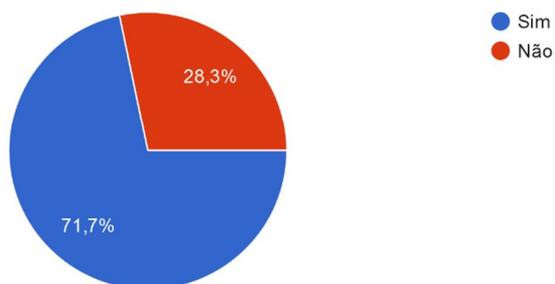
99 respostas



#### Eixo 4 (Políticas de gestão)

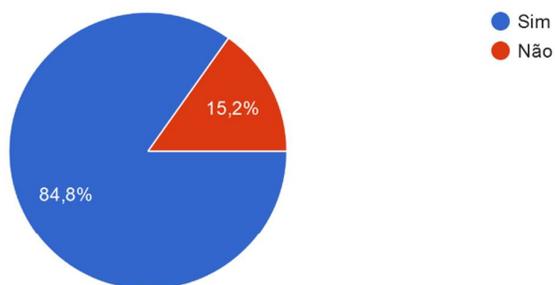
27. É fácil o acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica e Direção Acadêmica)?

99 respostas



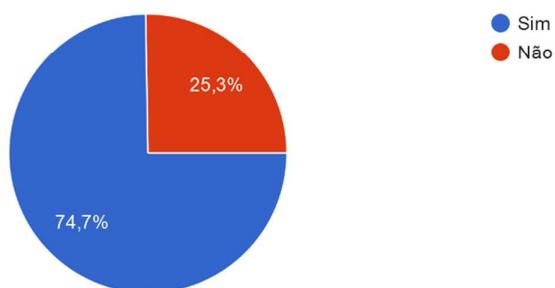
28. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino?

99 respostas



29. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos?

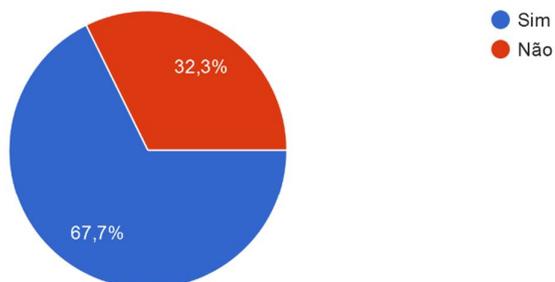
99 respostas



## Eixo 5 (Infraestrutura)

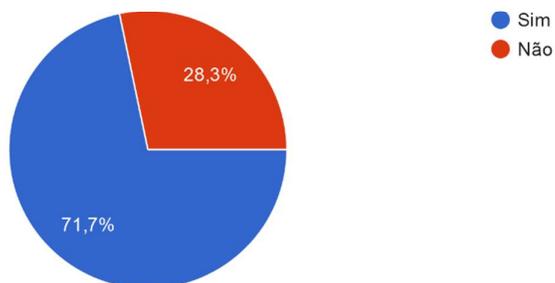
30. O acervo da Biblioteca atende às necessidades pedagógicas?

99 respostas



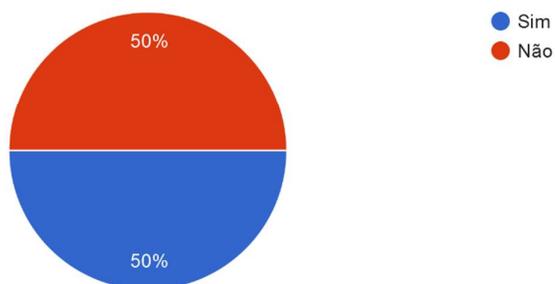
31. A IES adotou um protocolo de segurança quanto à utilização do seu espaço físico nessa pandemia (uso de termômetro, máscara, álcool em gel, distanciamento, entrega de livros Drive Thru)?

99 respostas

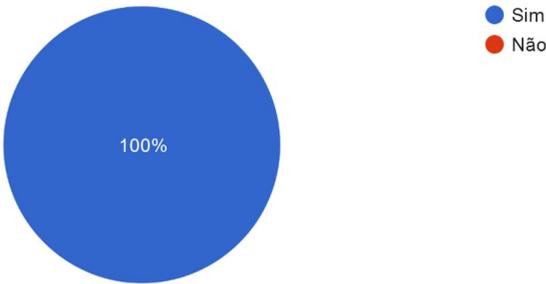


### 12.10 Autoavaliação aplicada ao corpo técnico-administrativo em 2020

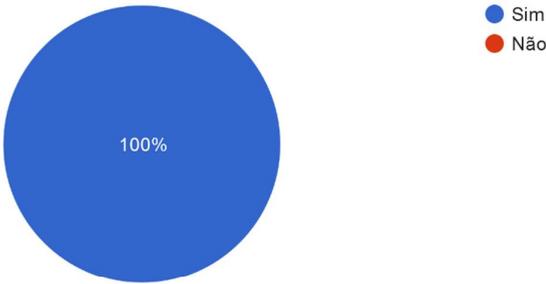
01 - Você conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Faculdade?



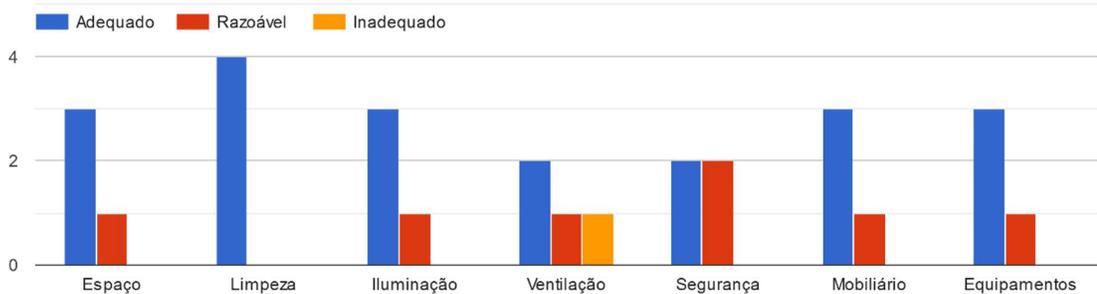
02 - Você conhece o Regimento interno da Faculdade?



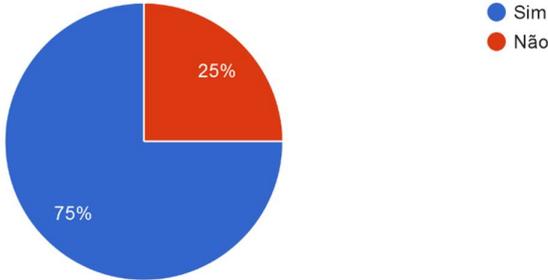
03 - Você acompanha a evolução da Faculdade?



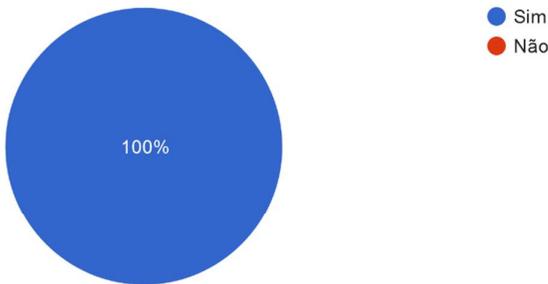
04 - Este foi um ano atípico e muitos colaboradores realizaram o trabalho em home office. Antes da pandemia, quando ainda trabalhando na Faculdade, anali...s condições da instituição quanto às questões abaixo:



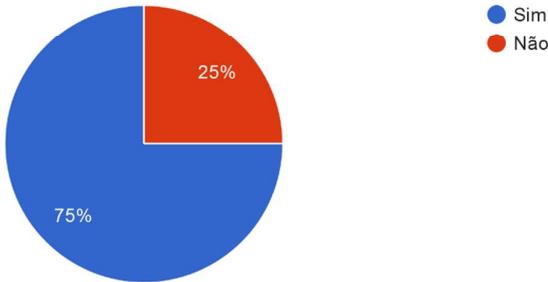
05 - Você está satisfeito com as condições de trabalho que a Faculdade oferece para o exercício de suas funções?



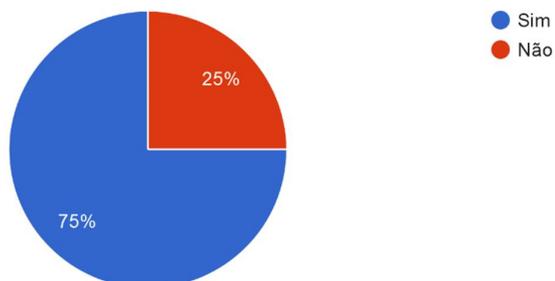
06 - Você está satisfeito com relação aos incentivos que recebe para participar de cursos, workshops, treinamentos específicos e continuidade de estudos?



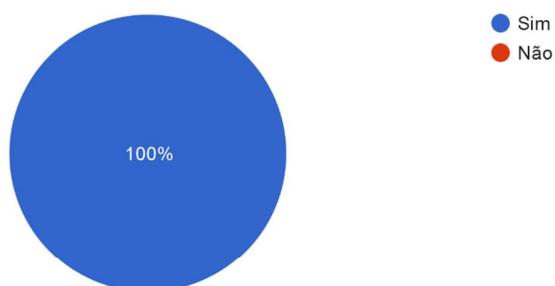
07 - Você realizou algum curso on-line da Nuvem Mestra, ofertado pela IES este ano?



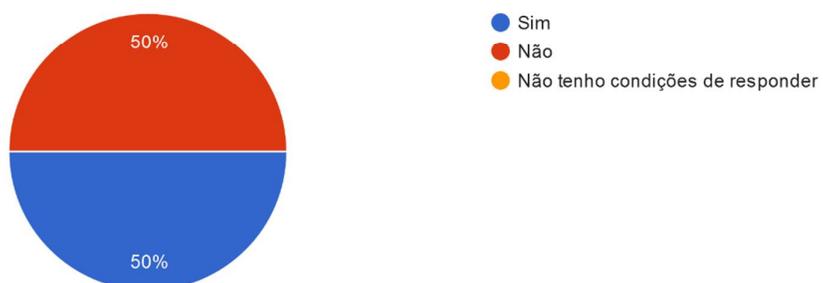
08 - Você está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, quadro hierárquico, grau de satisfação pessoal e profissional?



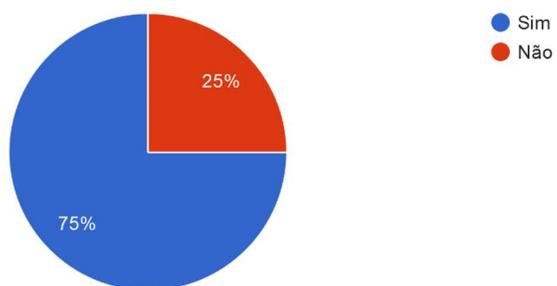
09 - Você compreende a importância do seu trabalho para o desempenho e os resultados da IES?



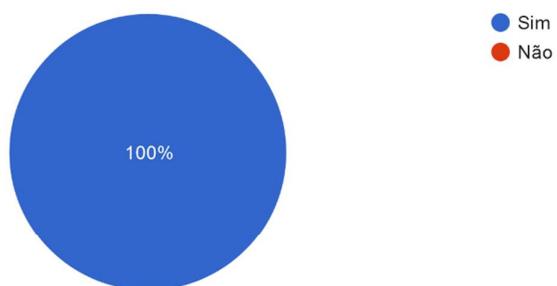
10 - Você acredita que as avaliações anteriores da CPA ajudaram na ampliação dos benefícios aos funcionários?



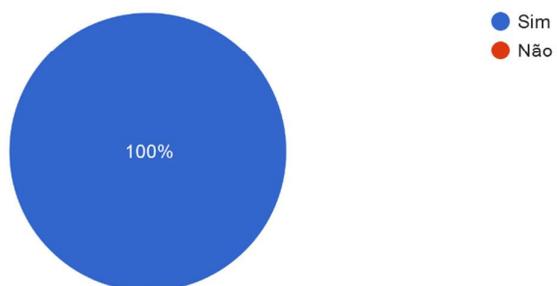
11 - Você acha a infraestrutura da Faculdade adequada ao desempenho dos serviços prestados?



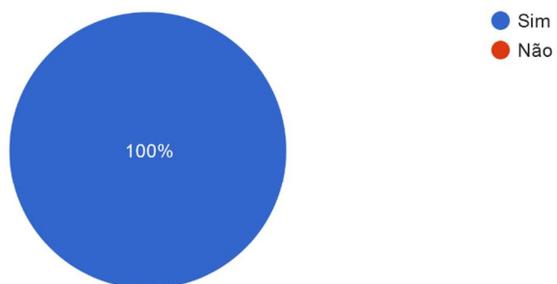
12 - Você acha que os projetos/ações da Faculdade proporcionam a melhoria do meio ambiente e da comunidade?



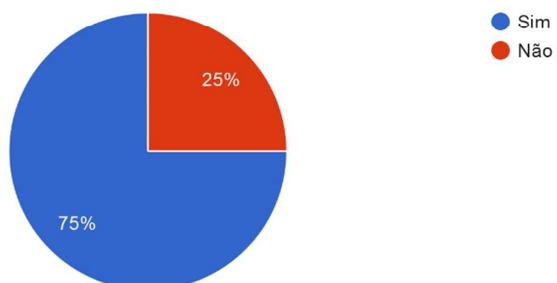
13 - Você acha importante a Faculdade divulgar seus projetos/ações à comunidade?



14 - Você tem o hábito de ler/ouvir informações sobre a Faculdade?



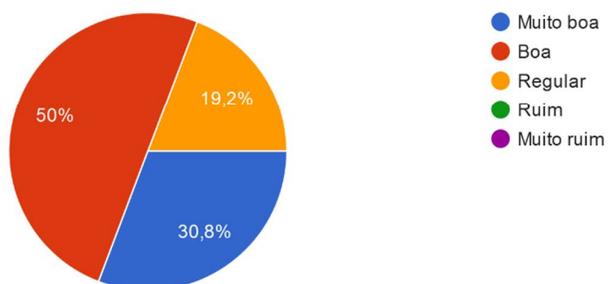
15 - Você tem acompanhado o resultado das avaliações da CPA?



### 12.11 Autoavaliação aplicada ao corpo docente em 2020

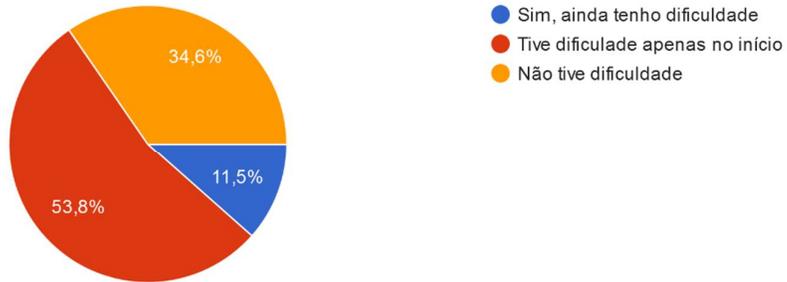
01. A articulação dos cursos e programas da IES com o PDI é:

26 respostas



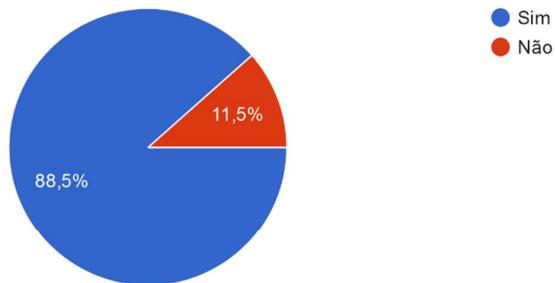
02. Você tem ou teve dificuldade tecnológica em ministrar as aulas remotas, devido à pandemia?

26 respostas



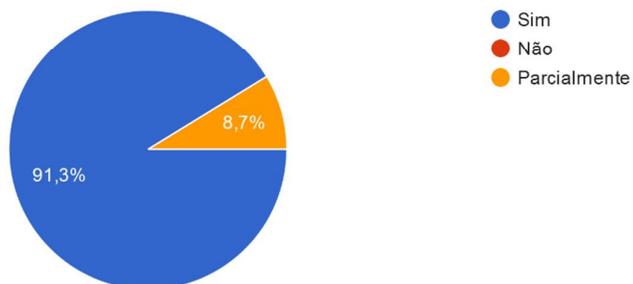
03. Ao longo do ano, a IES ofereceu cursos e treinamentos aos docentes, para um melhor preparo das aulas remotas presenciais e atividades acadêmicas. Você participou de algum curso/treinamento?

26 respostas



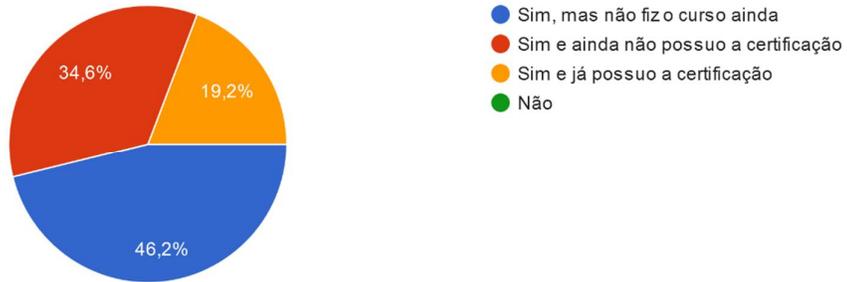
04. Os cursos e treinamentos oferecidos pela IES aos docentes contribuíram para a sua disciplina?

23 respostas



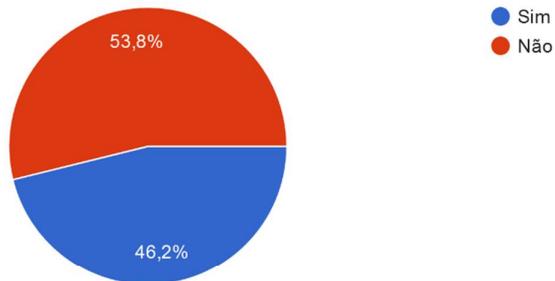
05. Você conhece a "Liga de Certificação" da Nuvem Mestra?

26 respostas



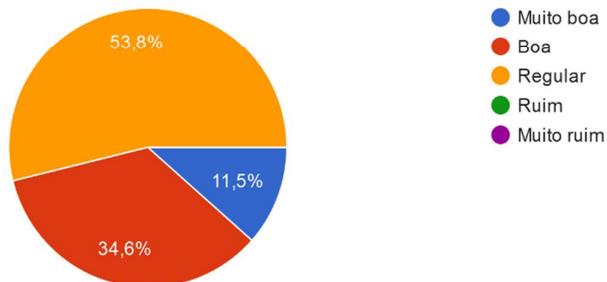
06. Você tem conhecimento sobre o "Coursera"?

26 respostas



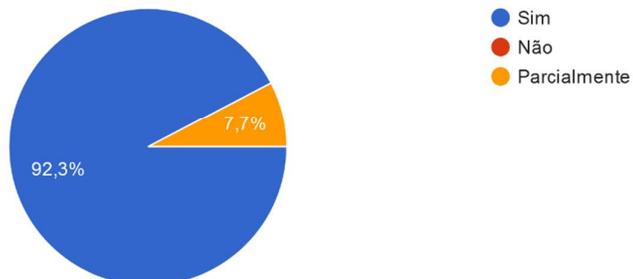
07. Durante a pandemia, implantamos o serviço de "Drive Thru" para a Biblioteca. No seu ponto de vista, a qualidade do acervo da Biblioteca é:

26 respostas



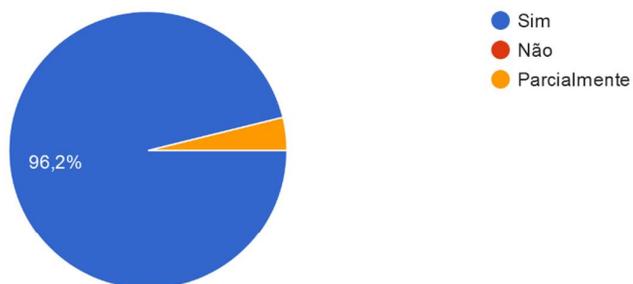
08. O acesso à gestão do seu curso (Coordenador, Assessoria Pedagógica, Direção Acadêmica) é facilitado?

26 respostas



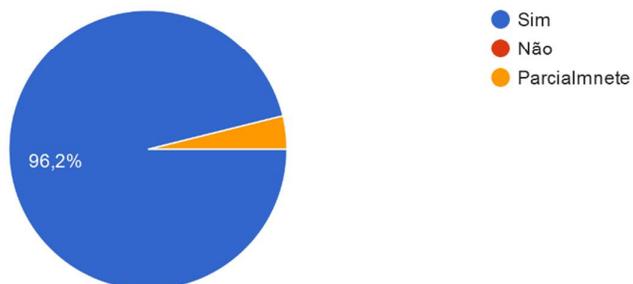
09. A gestão do seu curso se empenha no desenvolvimento e na qualidade do ensino?

26 respostas



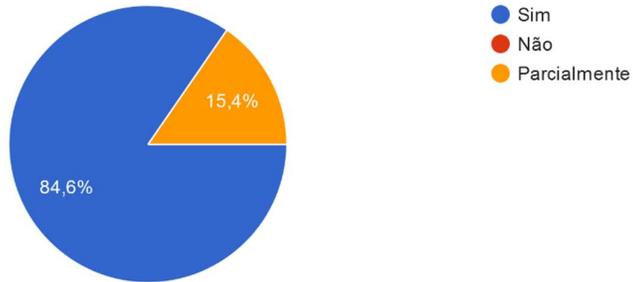
10. A gestão do seu curso oferece suporte na resolução dos problemas acadêmicos?

26 respostas



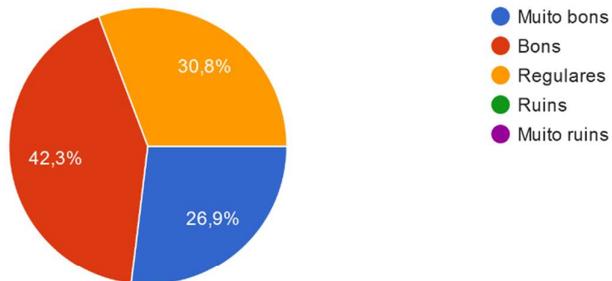
11. O setor de RH oferece suporte adequado?

26 respostas



12. O estímulo e o apoio às necessidades docentes para desenvolvimento profissional são:

26 respostas

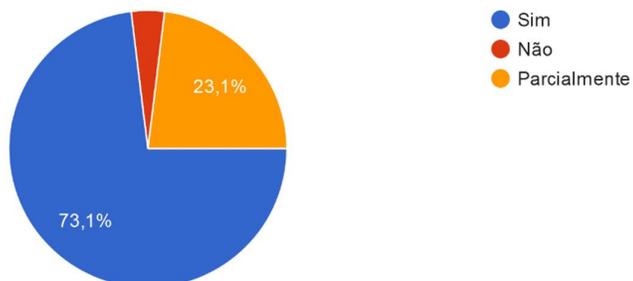


13. A sua disciplina tem contribuído para despertar no discente o pensamento crítico e reflexivo, desenvolvendo as habilidades e competências requeridas à formação do egresso?

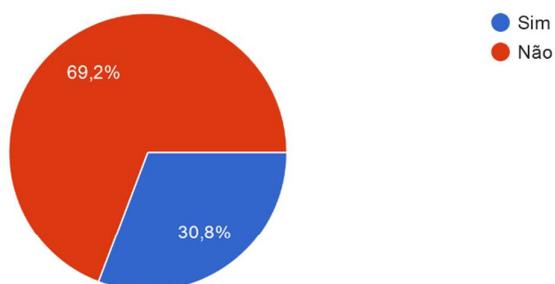
26 respostas



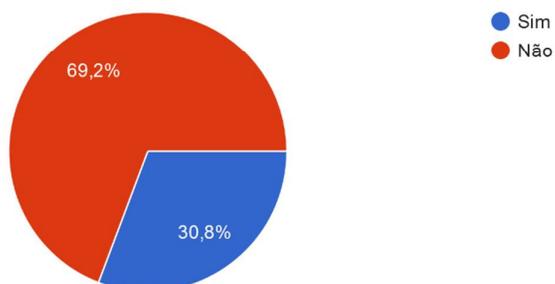
14. O projeto pedagógico proposto pela instituição (e consolidado nas VAs, PEC, programa de nivelamento e metodologias ativas de ensino-apren..., humanista, com capacidade crítica e reflexiva?  
26 respostas



15. Ao longo deste ano, você se envolveu em algum projeto de pesquisa?  
26 respostas

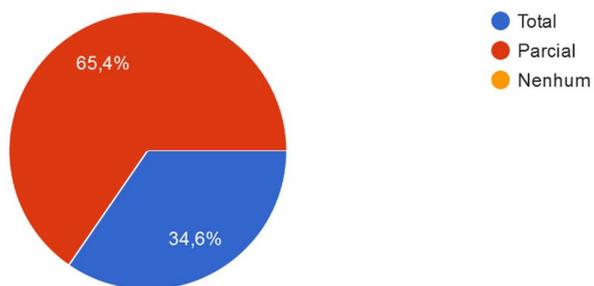


16. Ao longo deste ano você teve alguma publicação (científica, cultural, artística ou tecnológica)?  
26 respostas



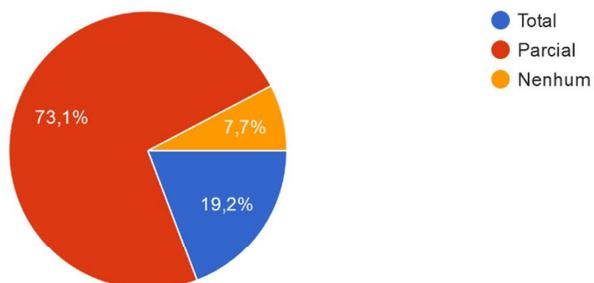
17. O seu grau de conhecimento sobre o Regimento Institucional é:

26 respostas



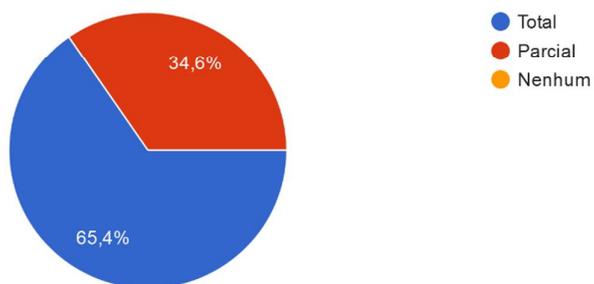
18. O seu grau de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) é:

26 respostas



19. O seu grau de conhecimento sobre o PPC do curso que leciona é:

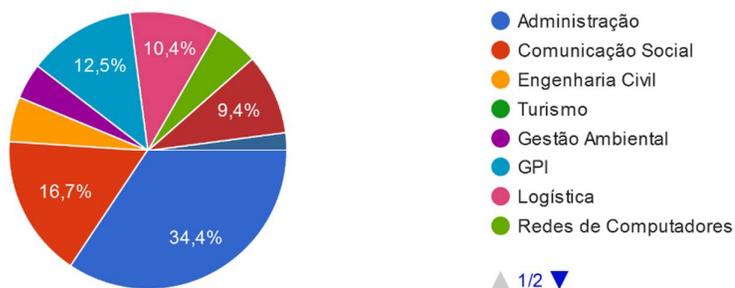
26 respostas



## 12.12 Avaliação institucional aplicada aos egressos em 2020

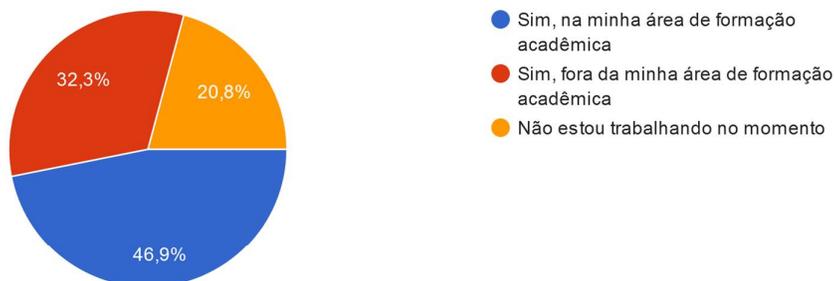
01. Em qual curso você se formou nas Faculdades Promove?

96 respostas



02. Você está exercendo atividade profissional atualmente?

96 respostas



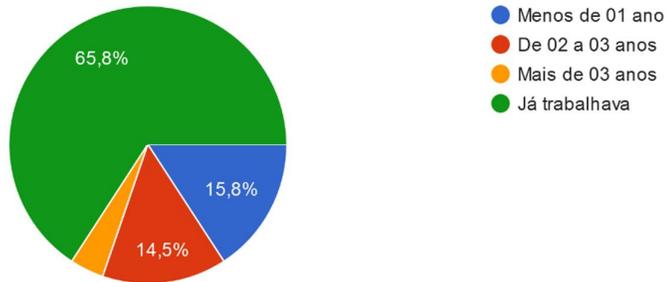
03. Caso não exerça atividade profissional na sua área de formação, o principal motivo é:

31 respostas



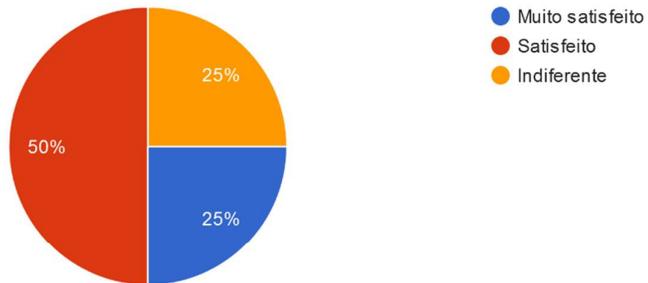
04. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

76 respostas



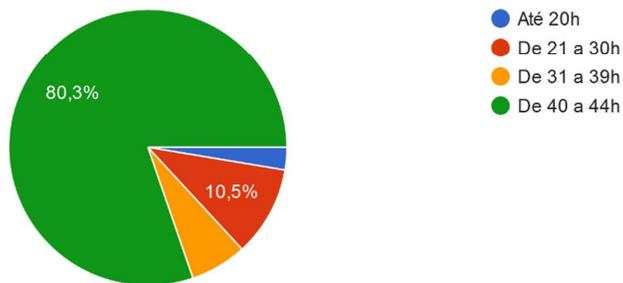
05. Qual a sua satisfação em relação a sua ATIVIDADE PROFISSIONAL na atualidade?

76 respostas



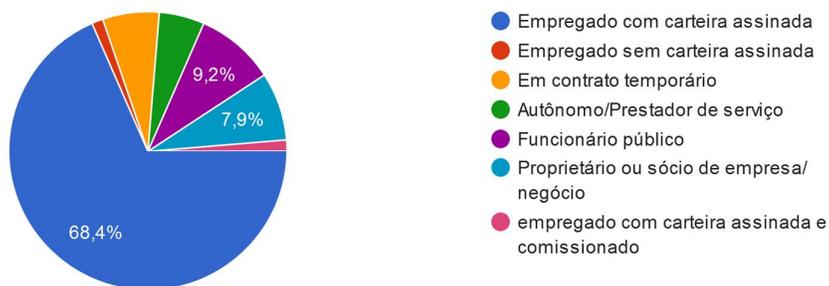
06. Qual é a sua CARGA HORÁRIA semanal de trabalho?

76 respostas



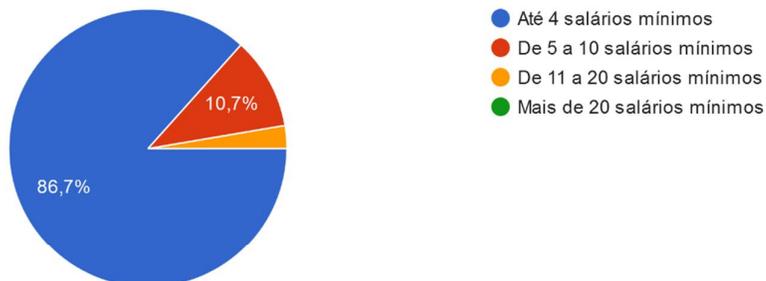
### 07. Qual é o seu VÍNCULO EMPREGATÍCIO?

76 respostas



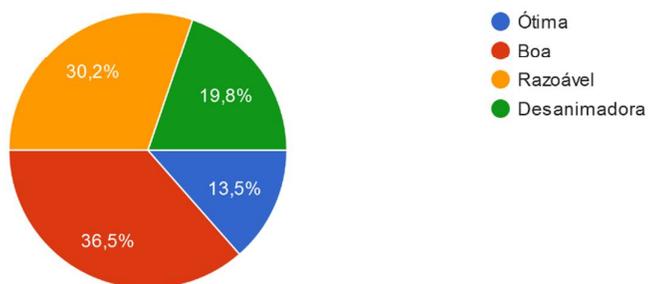
### 08. Qual é sua faixa salarial?

75 respostas



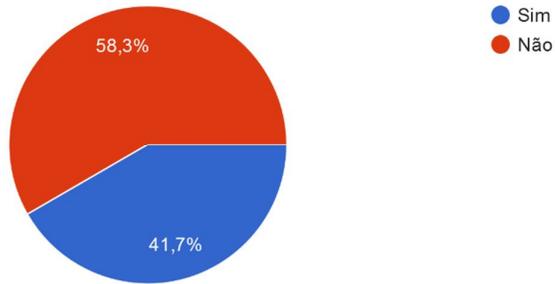
### 09. Qual é, em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

96 respostas



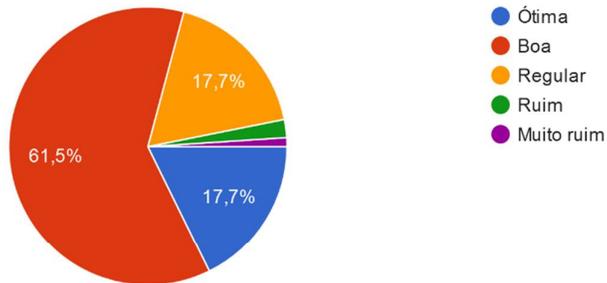
10. Após a conclusão do seu curso, você concluiu ou está cursando outro curso?

96 respostas



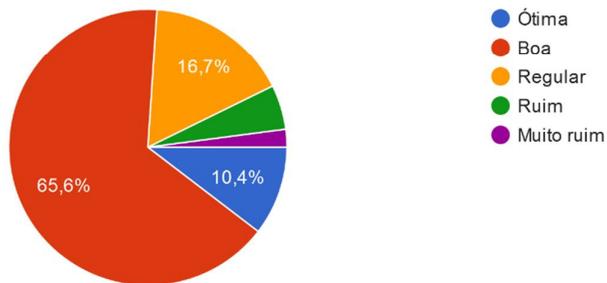
11. Como você avalia a INSTITUIÇÃO de modo geral?

96 respostas



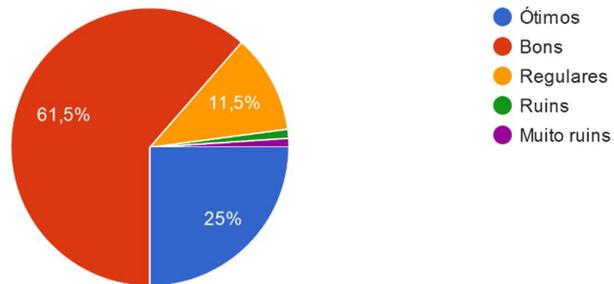
12. Como avalia a INFRAESTRUTURA geral da instituição?

96 respostas



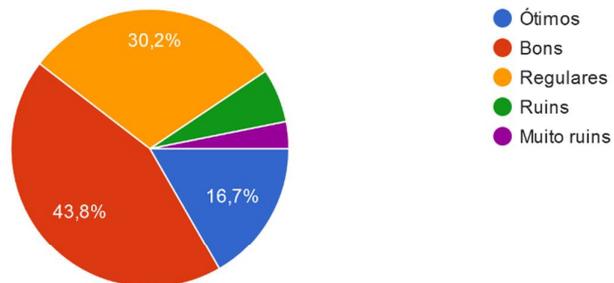
13. Como você avalia os CONHECIMENTOS TEÓRICOS adquiridos durante o curso?

96 respostas



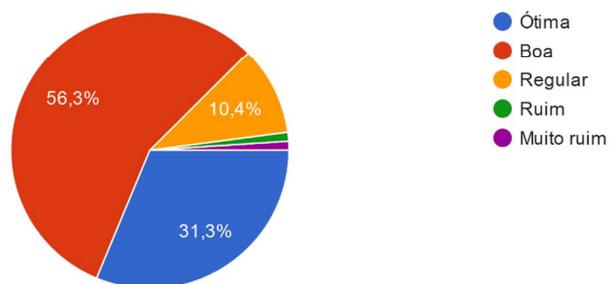
14. Como você avalia os CONHECIMENTOS PRÁTICOS adquiridos durante o curso?

96 respostas



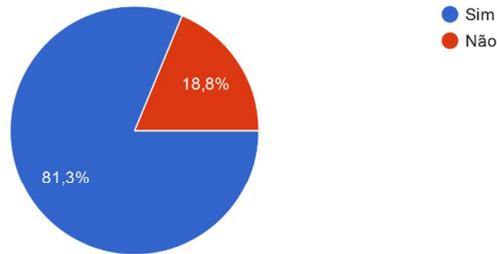
15. Como você avalia a QUALIFICAÇÃO do corpo docente do seu curso?

96 respostas



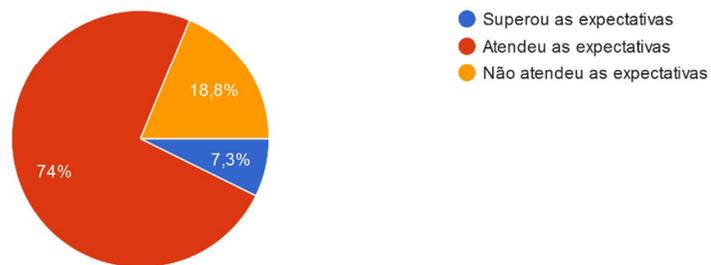
16. O curso contribuiu para sua atuação profissional?

96 respostas



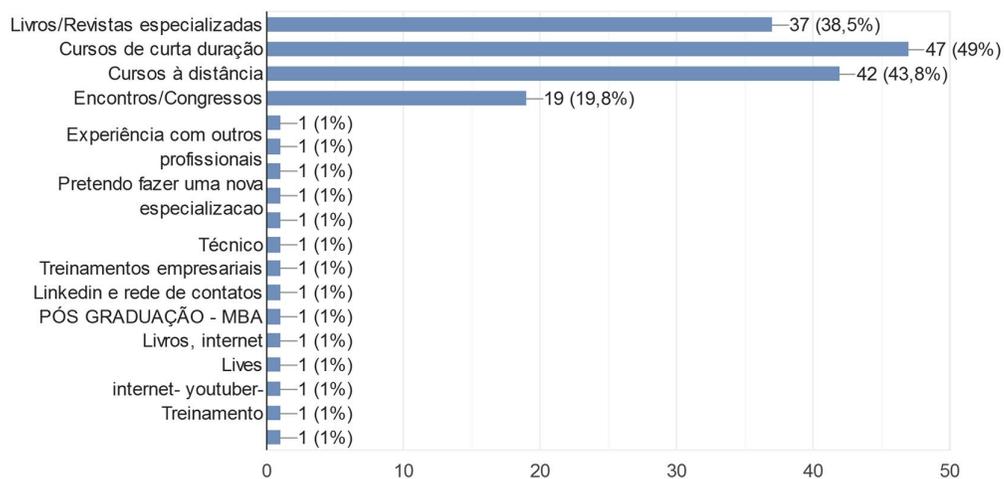
17. Como foi o seu curso em relação a sua EXPECTATIVA?

96 respostas



18. Como você se atualiza para o seu exercício profissional?

96 respostas



19. Você escolheria novamente as Faculdades Promove para realizar outro curso?

96 respostas

